

リノベートニュース

平成21年10月号 No.89

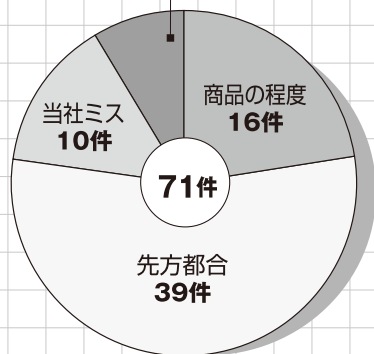
10月は自動車リサイクル推進月間「自動車リサイクルを推進して
おりま〜す。ご協力をお願いしま〜す。」

チラシ配りは昨年に続き4回目、東京のJR新橋駅周辺で今年も行わ
れました。

経済産業省自動車課の省員の方々も応援に駆けつけていただき1時
間たらずで1000枚のチラシを完配しました。

前月のクレーム 集計報告

運送会社ミス 6件



●自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	4件	4/885	0.45%	取付補修部キレ、ライト取付部キレ、右上出っ張っている、補修ヶ所ボコボコ 各4件
フ ード	2件	2/273	0.73%	真ん中折れ、ライン合わない 各1件
フェンダー	2件	2/734	0.27%	ライン合わない 各2件
ライト類	7件	7/1769	0.40%	クラック、水滴、条件以外のツメ欠け、淵の部分白く変色、ステ補修部長さ足りない、光軸受け外れ、単品で出ないものが欠品 各1件
トランク・ドア	0件	0/73	0%	
計	15件	15/3734	0.40%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年代	部品名・グレード	クレーム内容	対 応
プレサージュ TU31 H19	右ライトユニット HWS	新品取付出来ない 配線類が付いていない。	確かに電子カタログにより、配線類が単品でない事は判明しました。一方でライトユニットで配線が付いているか不明です。対策として現在判明している車種 (G25 後期、J32・U31 後期) については配線類欠品と表示して販売します。
フォresta SG9 H16.10	Fホ・スメント STi-Ver	ホ・スメントの形が違う。	前期にクロスボSTiとXTの2種類あるのを忘れ、前期・後期の違いだけと思い込んでいました。
ランドクルーザー UZJ100W H15	フード シグナス	シグナスではないものが届いた。	業者間取引の登録外問い合わせ分で、在庫確認時にはシグナスで在庫をした。FAXで送られてきた発送依頼書にシグナスと書き足しを忘れた。両方共に在庫があった為にノーマルフードが出荷されました。

「環境の時代」へ ディスチャージヘッドランプの水銀フリー化への歩み。

ディスチャージヘッドランプは、ハロゲンヘッドランプと比べ3倍の明るさ、2倍の寿命を持ちながら消費電力は約2/3という優れた性能を有しています。

このディスチャージヘッドランプの心臓部であるHIDシステムはディスチャージバルブと点灯制御装置であるパラストで構成されていますが、旧型のディスチャージバルブには、ごく微量の水銀が含まれており環境面からもその使用廃止が求められました。現在ではバルブについては水銀代替物質の探索、バルブ形状の見直しを行い、パラストについては投入電力の最適化、高精度化を図ることにより水銀フリーでもヘッドランプに必要な瞬時に明るい光を発生させる技術を確認しました。又、回路動作の高周波化による部品の小型化に成功。従来の1/2の容積になりました。



左 旧型 右 改良型

……2004年7月27日 株式会社 小糸製作所
株式会社 デンソー レポートによる

リノベートニュース特集号 No.3 No.4

大量在庫格安情報を特集号にまとめました。輸出オーダーの補充アイテムとして在庫量、価格面の両面でご満足頂けるものと思います。URL <http://www.renovate.jp> から検索できますので一度ご確認ください。



ウェブ上の情報公開は順調に進んでいます。

- ◆ Yahooオークション……………3800点
- ◆ リノベートショップ……………400点
- ◆ 社内在庫 (一週間毎に更新) …… 5800点 9月末公開点数

全てのウェブサイトはURL <http://www.renovate.jp>からもアクセスできますので夜間の在庫確認にもご利用頂けます。

自動車リサイクル推進「チラシ」配布いたします。

経済産業省がエンドユーザー向けに作成した自動車リサイクル推進チラシが若干残っております。ユーザー向けの情報として受付カウンターに置かれると最適かと思えます。ご希望の方はフロントにご連絡下さい。