

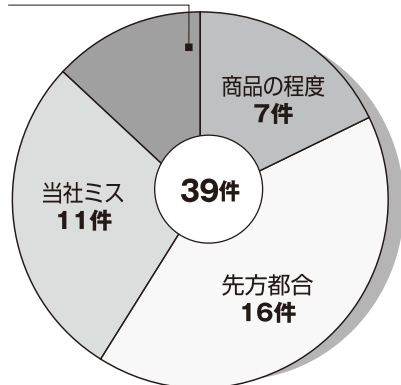
リノベートニュース

平成21年6月号 No.85

経済不況が続く中、お客様のニーズは低価格指向に向かっております。新車のニーズも低燃費のエコカーに人気が集まり、エコカーに乗ってエコ運転するのがエコ生活の先駆けとして見られています。リノベートパーツもこうしたニーズに応じてH21.6より商品価格の改定を実施いたしました。同時に送料体系にも若干の変更がありましたので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 5件



●自社主力商品別クレーム（輸出販売はノークレームのため対象外です。）

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	0件	0/922	0%
フー ド	1件	1/253	0.40% 全体的に浮いている 1件
フェンダー	3件	3/694	0.43% ライン合わない、ライト取付部変形、ピラー側変形 各 1 件
ライト 類	3件	3/1457	0.21% 反射板 歪み、取付けヒビ割れ、レンズ表面歪み 各 1 件
トランク・ドア	0件	0/69	0%
計	7件	7/3395	0.20%

（自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。）

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対 応
フーガ・Y50 前期	R スポイラー	形が違う	350 用の紹介で 450 用を出品してしまいました。450 用はスポイラーの設定が無いと思い込んでいました。 (形状 350 用  ・ 450 用 )
ライフ JB5 H15	F ホースメント	形が違う	TBO 用と NA 用で品番が違っていました。種類があることを把握していなかったことが原因です。 当社が送った上面が真っすぐのものと、おわんの底の様に凹ものの 2 種類になります。

リノベートショップの本格稼働

フロントでの営業時間はAM8:30～PM6:00になっております。この後の「お問い合わせ・在庫確認」は翌日になってしまいましたが、この空白の時間帯の解消にインターネット上に「リノベートショップ」を開設しました。その外にもYahooオークション1号店、2号店で常時3,000点以上の在庫が出品されております。又、HP上にある「在庫情報」でもリアルではありませんが在庫状況を見ることが出来ます。翌日フロントにお電話頂ければすぐに確実な情報をお伝えする事が出来ます。是非、当社のホームページを「お気に入り」に登録して緊急のお見積にお役立て下さい。

フードの钣金補修事情

最近のフードは衝撃吸収材として非常に重点が置かれています。その為軽微な事故でも計算された衝撃吸収ポイントでダメージを受けていることが多々あります。しかもこのポイントが点在している為に見た目にはダメージが無くてモウズカですが全体的に丸味を帯びた膨らんだ状態になっているものがあります。当社ではこれらの状況を考慮して補修作業を進めておりますが、現車取付け時にはこの点を留意して若干の手直しのご理解とご協力をよろしくお願い致します。

钣金課 矢部

ヘッドライト光軸モーターのテスター完成

念願の光軸モーターのテスターが出来上がりました。これで皆様に多々ご迷惑をお掛けしておりましたクレームの一部が解消されることとなります。光軸モーターの種類は数十種類あるのが確認されておりますが……その内のもっとも出荷頻度の高い5種類について、このテスターで動作確認をすることが可能になりました。

これを機にテスター関係の充実を図り、皆様により信頼されるヘッドライトの商品化に向けて限らない努力を続けるつもりであります。

今後ともリノベートパーツのご愛顧をよろしくお願いいたします。



送料改定のお知らせ

東北・関東・信越・北陸・東海・近畿 地方 …… ⇒1梱包1000円 ライト類500円
中国地方（鳥取・島根・岡山・広島・山口県） …… ⇒1梱包1500円 ライト類800円
北海道・九州・四国 …… ⇒1梱包2000円 ライト類800円
沖縄・離島 …… ⇒ 運賃実費

《 特別サービス 》

● 2点以上の複数同時発送の場合

1梱包分の送料で発送します。

● バンパー混載促進サービス（従来通り）

バンパー+1アイテム以上 ⇒ バンパー1000円/本 値引き

（6000円以上のバンパーに混載する3000円以上のアイテム）