

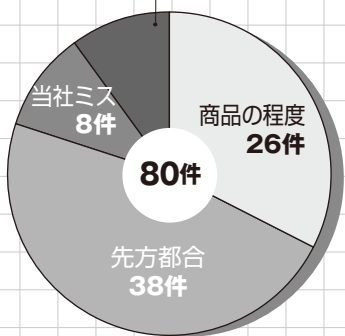
# リノベートニュース

平成20年12月号 No.79

当社にあるリノベートパーツの在庫を多くのお客様に知って頂き、購入しやすい環境システムを作りたいと常々考えておりました。只今、試験運転している「ライトショップ」の開設もそうした考えの一環です。スタート時点ではヘッドライトの販売のみになりますがバンパー、フェンダー類のウェブ公開の準備も進めております。お客様の都合のよい時間を選んでリノベートパーツを購入することが出来ますので、是非ご利用ください。

## 前月のクレーム 集計報告

運送会社ミス 8件



## ●自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	2件	2/969 0.21%	バンパーの下切れ、横取付け切れ 各1件
フード	4件	4/328 1.22%	ライン合わない、寸法合わない、歪みあり、手間がかかる 各1件
フェンダー	8件	8/822 0.97%	ライン合わない、手間がかかる 各2件 直されていない部分がある、反り上っている、凹み・中折れ・程度が悪い各1件
ライト類	10件	10/1762 0.57%	光軸きかない3件、水漏れ・中曇り4件 液ダレ・コンパウンド付着・レンズ表面汚れ 各1件
トランク・ドア	1件	1/78 1.28%	パテが厚い(当社、補修箇所以外)
計	25件	25/3959 0.63%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

## 受注、管理ミス例の内訳

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
ムーブル 175S H18.12	左ライト ノーマル L	ステーが折れている	ダイハツ系のライトに見られるライトの「ツメ」と「ステー」の違いが明確でなく、お客様の認識と当社の説明に大きな食い違いがありました。表現方法を「いつもの大きなツメ」と名付けて区別します。

## ライトショップの開設

### 自動車リサイクル部品専門店



自動車リサイクル部品専門店「ライトショップ」をHPの中で試験公開しております。在庫点数がまとまり次第、インターネット上で全面公開する予定であります。サイトに関するお気づきの点がありましたら、お聞かせ下さい。お待ちしております。

## 平成21年 仕事始め応援メッセージ

リサイクル部品 平成21年 新春 大感謝セール 1月5日 2月28日

ヘッドライト500円/個 混載値引(当社販売価格より全アイテム)

- 特典① ●混載促進キャンペーン継続中●  
バンパー+1アイテム以上 → **バンパー1000円/本 値引**  
※6000円以上のバンパーに混載出来る2000円以上のアイテムがある場合に限りです。
- 特典② 2点以上お買い上げの場合 → **送料無料(一部地域により負担あります)**

KF 越谷フェンター株式会社 TEL.048-758-1151 FAX.048-758-1154

## リサイクル部品の活用によるCO2の削減効果報告

リユース部品の活用による環境負荷削減効果をLCA (Life Cycle Assessment) の考え方に基づき、定量化して「新品部品」と「リユース部品」の環境負荷の差分をCO2削減効果に換算したものです。

早稲田大学 環境総合研究センター

H20.1~12年度1年間のCO2削減数値

134千トン-CO2

森林面積換算

(CO2を吸収する相当分の森林面積)

22.1ヘクタール667万坪  
(北海道30年杉林地)

## リノベートニュース 特集号発刊しました

バラスト (HID) の組み付け作業手順を特集しております。詳しくはURL <http://www.renovate.jp> で、ご覧下さい。



バラスト・(HID)の取り付けは次の手順で行いますと簡単に出来ます。



防水シールのチェックをお忘れなく!! ご確認ください。



KF 越谷フェンター株式会社

TEL.048-758-1151  
FAX.048-758-1154  
IP.050-5555-1810  
〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598の1  
越谷倉庫115号  
E-mail info@renovate.jp  
URL http://www.renovate.jp