

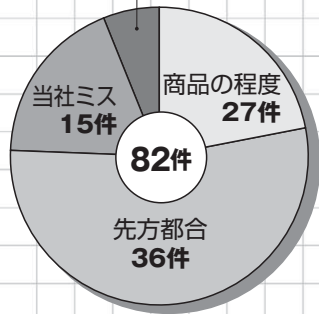
リポートニュース

平成20年2月号 No.69

アフターマーケットショウに参加して今年で7回目。ブースに立ち寄っていただくお客様にも顔見知りが多くなり、「毎回同じ展示内容では、あきられるのでは」という危機がありました。そこで今回は、よそゆきの展示場内容から普段流通している「リノベートパーツ」商品を展示して、それぞれどこをどのように補修したかを表示して、皆様に見ていただき、お客様の理解を深めてもらう趣向の展示内容にいたします。情報交換コーナーを設置して、BS様の声をきちつと反映したいと考えております。皆様のご来場を心からお待ちしております。

前月のクレーム 集計報告

運送会社ミス 4件



● 自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

| 商品別クレーム | 件数 | クレーム率 | 内 訳 |
|---------|-----|---------------|---|
| バンパー | 2件 | 2/1175 0.17% | 補修部漏有り、内側の爪全部欠け 各1件 |
| フード | 0件 | 0/351 0% | |
| フェンダー | 4件 | 4/914 0.44% | 上部ネジ取付ちぎれ及び凹み未修理。エグボ複数と凹み有り。程度悪い。角2カ所折れ有り 各1件 |
| ライト類 | 17件 | 17/2003 0.85% | 水漏れ 4件 中曇り3件 取付以外かけ 3件 光軸不具合 2件 点灯不良、モーター作動不良、取付け補修済み角度合わず、左右セット出荷の片側色合わず、光軸プラスネジ破損状態 各1件 |
| トランク・ドア | 0件 | 0/59 0% | |
| 計 | 23件 | 23/4502 0.51% | |

(自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。)

※ 確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様車が必要です。

クレーム報告

クレーム内容

「ライトをつける前には無かった曇りが点灯後発生した」というクレームがいくつかありました。

原因とその対応

原因: 確証はありませんが、バーナーの空焼(遮光版の焼き)時間が短かったのが原因ではないかと考えました。

新品のバーナーは、ヘッドライトの中で点灯する前に必ず外で5~10分程度点灯しなければなりません。

バーナーのガスを排出しきる明確な時間は不明ですが、長い程良いとのこと。バーナーの空焼が短いと下記のような現象が現れます。

- ヘッドライトの中が曇る
 - レンズ内側にクラックが入ってしまう
 - リフレクターメッキが変色、又は焼け跡が付く
- くれぐれも注意して作業を進めて下さい。

豆知識「明るさ」の進化

ヘッドライトの「明るさ」の進化過程

第一世代

ハロゲン

第二世代

ディスチャージ
キセノン
HID
ニトロニック

第三世代

LED

リサイクル部品普及キャンペーン2弾 ヘッドライト混載促進キャンペーン報告

- 実施内容 ヘッドライト 500円/個 混載値引
- 期間中の混載発送率 56.7%(前回 54.8%)
(混載件数 800件 / 総出荷点数 1411個)

ご協力ありがとうございました。次回のキャンペーンをご期待下さい。

ジャプラシステムで部品画像が見られます

- 業者間の部品流通ネットワーク「ジャプラシステム」で検索中の部品画像が見られるようになりました。
- 部品をお届けするために、業界ネットワークも進化しております。お近くの解体事業者様からも、当社の部品を購入できますので、是非ご活用下さい。

継続中のキャンペーン

大変な好評を得ました「バンパー混載促進バリューセットメニュー」は皆様の期待に応じて「通年継続」で実施しております。大変お得なバリューセットも用意しておりますので、是非この機会に一度お試しください。

リノベートバンパー 混載促進バリューセットメニュー

- 1 バンパー+1アイテム以上 → バンパー1000円/本 値引
- 2 2点以上お買い上げの場合 → 送料無料 (送料別注品を除く)

K 越谷フェンター株式会社 TEL.048-758-1151 FAX.048-758-1154

第7回 国際オートアフターマーケット EXPO 2008

- 開催日 2008年3月13日(木)~15日(土)
- 会場 東京ビックサイト 西1・2ホール
- 時間 10:00~17:00(土曜日のみ~16:00)

招待券ご希望の方は、フロントにお申し込み下さい。
お取引のあるお客様にはご請求書と一緒に発送いたします。
スタッフ一同皆様のお越しをお待ちしております。