

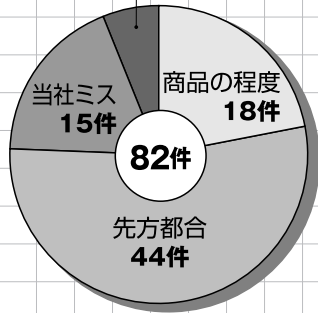
リポートニュース

平成19年12月号 No.67

昨年は暖冬でアフターマーケット市場はかなりの痛手を受けました。今年には11月に早くも寒波が押し寄せ、例年以上の降雪が期待出来そうです。
リサイクル業界も地球温暖化の原因とされるCO₂の削減効果を数値化して、リサイクル部品活用促進運動に取り組み始めました。これらの運動が一般消費者にもっと理解していただくことができれば、リサイクル部品の活用に弾みがつくものと考えております。

前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 5件



●自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	4件	4/1182 0.34%	手間がかかる、取付以外の破損、サフェ粗い、飛散有り、クリル立上り部分破損 各1件
フード	1件	1/376 0.27%	程度が悪い 1件
フェンダー	3件	3/965 0.31%	程度が悪い、ヘコミがある、裏板外れ、寸法合わず 各1件
ライト類	9件	9/2087 0.43%	中曇り有り 3件 破損箇所有り 2件 取付角度違い、水漏れ、補修跡の程度不良、AFS不具合 各1件
トランク・ドア	0件	0/78 0%	
計	17件	17/4688 0.36%	

(自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

リサイクル部品の活用によるCO₂の削減効果報告

リユース部品の活用による環境負荷削減効果をLCA (Life Cycle Assessment) の考え方に基づき、定量化して「新品部品」と「リユース部品」の環境負荷の差分をCO₂削減効果に換算したものです。

- H19.3～10月度 8ヶ月間のCO₂削減数値 ➡ **96.017トン**
- 森林面積換算 (CO₂を吸収する相当分の森林面積) ➡ **15.9ヘクタール=480万坪** (北海道30年杉林地)

平成20年 仕事始め応援メッセージ

リサイクル部品普及キャンペーン月間 平成20年 仕事始め **大感謝セール** 1月7日～1月31日

ヘッドライト500円/個 混載値引 (当社販売価格より全アイテム)

●混載促進キャンペーン継続中●

特典1 バンパー+1アイテム以上 ➡ **バンパー1000円/本 値引**
※6000円以上のバンパーに混載出来る2000円以上のアイテムがある場合に限り。

特典2 2点以上お買い上げの場合 ➡ **送料無料** (一部地域により負担あります)

KF 越谷フェンター株式会社 TEL.048-758-1151 FAX.048-758-1154

第7回 国際オートアフターマーケット EXPO 2008 に出展します

会期 2008年3月13日(木)～15日(土)
会場 東京ビックサイト

リノベートパーツに対する辛口のご意見を会場でお聞きすることが、当社の補修技術を進化させる大きな原動力になっております。皆様のご来場をお待ちしております。

ブログ「ニューリーダーへのエール」

第21回 NGP グループ総会議の懇親会に出席した。

300名以上の業界関係者が一同に集まるパーティーは他にない。それだけにNGPグループの動向が注目されていると思う。総会では新しい指導者が選出された。新理事 大橋氏の就任挨拶は、厳しい難局に立ち向かうリーダーの並々ならぬ決意なるものが伝わってきた。

アメリカ、ケネディー大統領の就任演説の言葉

「My fellow citizens of the world : ask not what your country can do for you, ask what you can do for your country…」を思い出した。

自動車リサイクル法施行後、確かに予想もしていなかったことが次から次に起こり、その対応で業界は揺れ動いているが、個々の事業所はそれぞれ地元で知恵を出して生き残りをかけた努力をしている。

リサイクル先進国のドイツは、昔からの解体事業者が最終的に生き残っているとの事例がある。

グループ活動においても、リーダーが何をしてくれるかを求めるのではなく、メンバー同士が「同胞からの脱落者を絶対に出さない」という強い絆を再確認した上で、諸問題に取り組み、おのずからその方向はリーダーの目にもメンバーの目にも明確に写し出されてくるような気がする。