

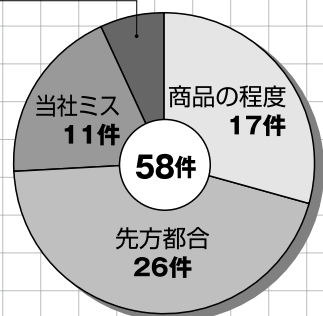
リポートニュース

平成19年9月号 No.64

経済産業省の呼びかけで毎年10月をリサイクル月間として定め、「適正な自動車リサイクルの推進」と「リサイクル部品活用の有用性」の認知度の向上をめざして、活動を行っています。
 当社はこの期間中、混載値引のアイテムを増して日頃のご愛顧に感謝してキャンペーンを実施いたします。ぜひこの機会にリノベートパーツを活用して品質の良さを実感してみてください。

前月のクレーム 集計報告

運送会社ミス 4件



● 自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	0件	0/1078 0%	
フード	2件	2/330 0.61%	程度が悪い、钣金箇所以外の傷が多い 各1件
フェンダー	4件	4/850 0.47%	手間がかかる、隙間が合わない 各1件 程度が悪い 2件
ライト類	9件	9/1666 0.54%	色あせ? (原因不明)、ツメ欠けで出したがグラツク、取り付けの角度が悪い、取り付け以外のカケ、傷多い 各1件 水漏れ、破損して届いた 各2件
トランク・ドア	1件	1/77 1.30%	程度が悪い 1件
計	16件	16/4,001 0.39%	

(自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。)

※ 確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

当社ミスによるクレーム報告

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
パッソ KGC10 H18	右テール X	形状が違う、赤いレンズが届いた。	年式違いでした。口頭でH18と言われたのでのみにして車体Noからの年式確認を怠りました。車体Noからの年式はH19.3でした。受注情報の整合性は必ずチェックしていきます。
セクセラ BKEP ~18.6マデ	右フォグ Assy 20S	形が合わない	先方レンズNoの確認が出来ずFAXで~18.6となっていたのも18.6~と勘違い回答しました。注文後の品出しも自分が担当したので間違いに気が付きませんでした。回答、品出時のチェックを確実にします。
プレビス JCG10 H16.2	左テール N51-34	裏側のソケットの差し込みの形状が違います。(レンズNo51-18であった)	フォグ有無の設定がある事を把握していませんでした。No51-18フォグ無し・No51-34フォグ用であることが判明しました。
プレマシー CPE-W H13.10	Fスポイラー	型が違う	同じ色で取付も似ていた、エポ9のリップを出荷してしまいました。カタログをよく見ること、バンパーがある場合は合せをしてから梱包します。

商品程度によるクレーム報告

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
セレナ C25 H19.3	右ライト	フチに粉が入っていてエアでも取れない	レンズフチの粉は磨きに使用しているコンパンドの粉でした。磨く時の内部への侵入を防ぐテーピングがなかったと思います。最終検査でも発見できず、本日朝礼にて注意を呼びかけました。

リサイクル部品普及キャンペーン月間 応援メッセージ

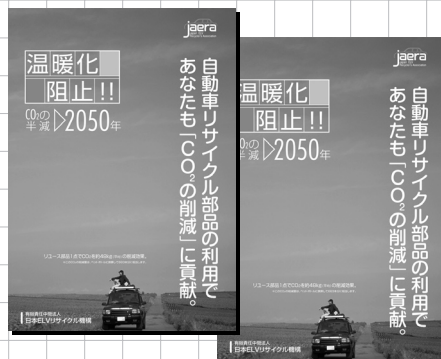
リサイクル部品 普及キャンペーン月間 大感謝セール 10月1日 ~ 10月31日

ヘッドライト500円/個 混載値引 (当社販売価格より全アイテム)

特典 1 ●混載促進キャンペーン継続中● **バンパー+1アイテム以上 → バンパー1000円/本 値引**

特典 2 **2点以上お買い上げの場合 → 送料無料** (一部地域により負担あります)

KF 越谷フェンター株式会社 TEL.048-758-1151 FAX.048-758-1154



最近の外国人バイヤーの部品調達方法

日本の輸出業者と外国人バイヤーの2人3脚で、業界ネットワークやyahooオークションから部品を購入するスタイルが流行している。仲間で輸出先からオーダーを取って情報を日本に流す。その日の内に検索サイトから部品を探し出す。落札したら集荷ヤードに送ってもらう。検品後そのままコンテナに積み込んでしまう方法である。部品の購入コストは高いが、経費をかけずに部品を集めることができる。すべての部品はオーダー品のため売れ残ることはなく、利中は薄いですが商売としては十分な利益は残る。購入する商品の8割以上が専門業者なので、信頼のできる商品が送られてきているようである。外国人バイヤーによるオークションジャックの次は、業界のネットワークジャックの様相である。