

リノベートニュース

平成19年5月号 No.60

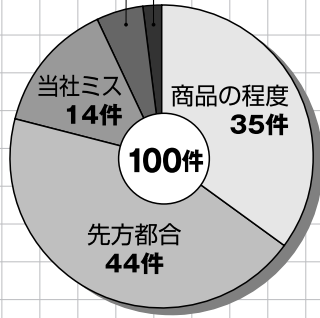
当社のホームページを刷新しました。

リノベートパーツの作業工程の紹介やオリジナル商品の紹介などに加え、パーツ検索（リアルではありません）も出来て大変便利になりました。お客様とのコミュニケーションの場ととらえ、新着情報やブログも公開しております。

是非一度のぞいてみてください。 URL:<http://www.renovate.jp/>

前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 5件 その他 2件



●自社主力商品別クレーム（輸出販売はノークレームのため対象外です。）

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	6件	6/1381 0.43%	傷多い 2件、歪みあり・取り付け欠け・程度が悪い・取付け以外欠け 各1件
フード	2件	2/432 0.46%	歪みあり・钣金ヶ所が悪い 各1件
フェンダー	3件	3/928 0.32%	取り付けステ・角度違い・手間が掛かる・傷多い 各1件
ライト類	20件	19/1450 1.31%	光軸不具合 7件、水漏れ 3件、取り付け欠け・点灯不良 各2件、レンズ外れ・仕上がり不良・中曇り・取り付け以外欠け・点灯不良・不良・不足部あり・ステ欠品 各1件
トランク・ドア	0件	0/63 0%	
計	31件	31/4,254 0.72%	

（自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。）

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

ディスチャージ ヘッドライトユニットの取り扱い

バラスト・(HID) の取り付けは、次の手順で行いますと簡単に出来ます。

① AFSユニット・Hi/Low切り替えユニットをライトユニットから外す。

② 光軸調整ねじをぎりぎりまで緩めた状態にする。

この状態で楽に取り付けができます・・・写真右

当社のライトユニット商品には、この光軸ねじが緩んでいる状態のものもあります。（バラストの取り付け時に緩める煩わしさを無くすため）・・・この状態が光軸が不具合を起こしているように見えます。この場合・・・一度光軸調整ねじを締め込んで、リフレクター（反射板）が動けば・・・問題ありませんのでお試しください・・・この際、光軸調整以上に無理やりねじを回転させないで下さい。詳しい作業工程は URL:<http://www.renovate.jp> で・・・。

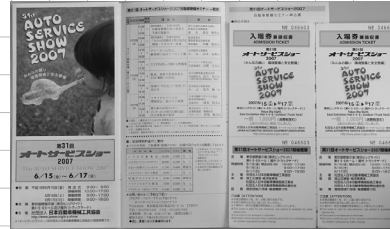


オートサービスショー 2007 出展決定

オートサービスショーが6月15日（金）～6月17日（日）の3日間・東京ビッグサイトで開かれます。3月に開催されました国際オートアフターマーケットショーに引き続き、今回のオートサービスショーにも出展のはこびになりました。

入場ご希望の方は、フロントにお申し込み下さい。

ライトコーティングセット『サンクスブライ』の実演も予定しております。皆様のご来場をお待ちしております。



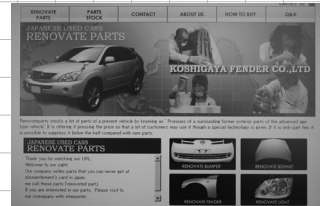
URLの英語版をリリース

URLの英語版をリリース致しました。

当社がJA埼玉に近いせいか? 以前からオークション帰りの外人バイヤーさんがパーツを買いにみえます。

「越谷さんを友人にも紹介してあげたい!!」・・・その輪は次第に大きくなってきております。

ほんの少し・・・外人バイヤーさんのお手伝いにと・・・サイトを開きました。一度のぞいて下さい。HPの右上に切り替えボタンがあります。



新型ECOバラストバーナーについてのご注意

従来からのバラストはAC85Vの電力を必要としていたのに対し、ECOバラストはAC45Vの低い電力で従来のバラストと同じ明るさで点灯することが出来るものです。現在トヨタ・ダイハツの2社が採用しております。

それで従来のバラストAC85VタイプとECOバラストAC45Vタイプではバーナー（電球）も別物を使用しております。

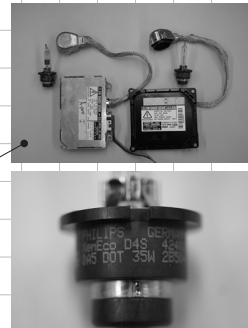
<参照>

従来バラスト（AC85V）タイプ・・・バーナー型式 D2R・D2S 写真左

ECOバラスト（AC45V）タイプ・・・バーナー型式 D4R・D4S 写真右

以上の組み合わせを間違えるとバラストまたはバーナーがショートして壊れる場合がありますのでご注意ください。

ECOバラスト用のバーナー（電球）には、D4R・D4Sと表示されておりますので、くれぐれもご注意ください。



KF 越谷フェンダー株式会社

〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598の1
E-mail info@renovate.jp URL <http://www.renovate.jp>

TEL 048-758-1151
FAX 048-758-1154
IP 050-5555-1810