

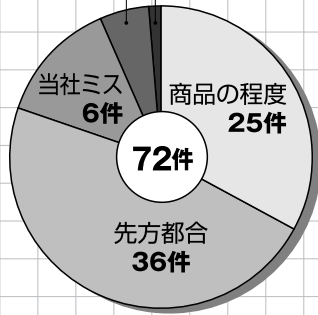
# リポートニュース

平成19年2月号 No.57

『安くて、高品質な商品を提供する』これはリサイクル業者の永遠のテーマであります。このテーマにすこしでも近づくため、プラスワンの努力を重ねる作業、『リノベートパーツ・ブランド』を高める活動を、今年度4月より展開しようと考えております。

## 前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 4件      その他 1件



### ●自社主力商品別クレーム（輸出販売はノークレームのため対象外です。）

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	1件	1/1177 0.08%	サフェ粗い、ミスト多い 1件
フード	3件	3/383 0.78%	角度合わない、程度が悪く塗装ものらない、程度が悪い 各1件
フェンダー	7件	7/909 0.77%	歪みあり 3件    フード側反って浮いてしまう 1件 程度が悪い 2件    ネジ穴5mm位ずれ 1件
ライト類	11件	11/1912 0.58%	水濡れ 4件    光軸不具合、バラスト切りピン飛んでいる、リフレクター一部割れ、 補修針金見える、メッキ色の濃さ違う、くもり、上の取り付け部ヒビ 各1件
トランク・ドア	0件	0/66 0.00%	
計	22件	22/4447 0.49%	

(自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

## 当社受注・管理ミス例の内訳

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
ハイエース KZH138V H12.7	右ライト DX	形が違う (K) 26-90 この車はVANであるがWG用ライトが付くタイプであるとの事。	通常バンのDX使用で判別をしましたが、確かにWGタイプのライトを使用していたようです。ハイエースはキャンピングカー等、車両を改良して利用している場合が多いので、レンズNO.と形状をFAX等で明確にしてゆきます。

## 商品程度によるクレーム報告

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
フィット GD2 H14	フード	うら側があそこまで修正されていると使えない。	先端の中央と左角を鍍金した物で表の鍍金は小さかったが、うら側の形状は表に比べると複雑なため、手間がかかってしまうようです。裏面の程度も検品時よく注意致します。
グロリア HY34 H13.9	左フェンダー 300ULE	鍍金大は承知していたが、ちょっと程度が悪すぎる。 ・つま先の角度合わない ・腹がよじれている ・フードとのすき間がない	ライトまわりとドア側を鍍金したものでした。ライト・型紙で合せを行ったが、鍍金範囲が大きかったために全体に変型が残ったかと思えます。今度このようなコアの入荷時には良く注意し検品します。

## ホームページのパーツ検索

HPの中で「パーツ検索」サイトに社内在庫データが入力されています。(1週間毎に在庫を更新しています)

このサイトのライト在庫はスズキ・ダイハツ・三菱・スバル・マツダ・ベンツ・BMW・アウディー・ワーゲン…など、比較的問い合わせの少ない車種情報が満載しております。是非参照して下さい。お問い合わせお待ちしております。

## 第6回 国際オートアフターマーケット EXPO 2007 開催のお知らせ

- 会期 2007年 3月16日(金)～18日(日) 10:00～17:00 (最終日のみ16:00まで)
- 会場 東京ビックサイト (西1・2ホール 屋外展示場)

只今、ご入場券をお配りしておりますので、まとまった枚数をご希望の方はお早めにご連絡下さい。



## 越谷フェンダー ブログ

昨年11月、ホームページの刷新を機にブログを立ち上げました。週3回位のペースで掲載を続け、3ヶ月が過ぎました。当社のHPを開いていただいたお客様にほんの少し仕事以外のお話しをしたく続けております。

これからもリノベートパーツともども…ご・ひ・い・き・に…。

**KF 越谷フェンダー株式会社**

〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598の1  
E-mail info@renovate.jp URL http://www.renovate.jp

TEL 048-758-1151  
FAX 048-758-1154  
IP 050-5555-1810