

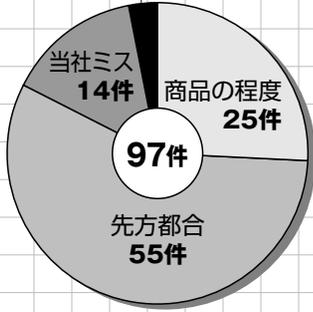
# リポートニュース

平成29年 1月号 No.55

明けましておめでとうございます。本年もよろしくお願いいたします。皆様信頼される高年式外装パーツの専門店としてオンリーワン企業をめざし、本年も昨年以上に努力してまいります。お客様の多種多様なニーズにお応えすることが、リノベートパーツ進化の原動力であると確信しております。皆様方からのさまざまなご意見をお待ちしております。

## 前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 3件



### ●自社主力商品別クレーム（輸出販売はノークレームのため対象外です。）

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	2件	2/1087 0.18%	補修カ所以外の程度悪い、中央亀裂あり 各1件
フード	2件	2/385 0.52%	フード閉めるとくの字に歪む、ぼこぼこしてフェンダーとのすき間あく 各1件
フェンダー	7件	7/898 0.78%	歪みあり 3件 波打ってゴコゴコしている、ライト下鉄板薄くなっている、ライン出していない、ホルト取付けバネ割れ、ドアより波があるライン合わない 各1件
ライト類	14件	14/1970 0.71%	水濡れ 4件 バラスト不良 2件 フェンダーより漏れキズ、光が出ない車検ダメ、補修カ所ヒビ、光軸調整中レンズ溶けた、中もり、レンズ内オイルのようなもの付着、取付け破損、外装薬地部分キズ 各1件
トランク・ドア	0件	0/56 0%	
計	25件	25/4396 0.56%	

(自社のクレーム発生率を0.75%以内を目指しています)  
※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

## 年末年始 大感謝セール

# >>> ヘッドライト10%値引 (当社販売価格より全アイテム)

12月1日  
1月31日

特典 1	●混載促進キャンペーン継続中● <b>バンパー+1アイテム以上</b> <small>※6000円以上のバンパーに混載出来る2000円以上のアイテムがある場合に限りです。</small>	特典 2	<b>2点以上お買い上げの場合</b>
	<b>バンパー1000円/本 値引</b>		<b>送料無料 (一部地域により負担あります)</b>

## 当社受注・管理ミス例の内訳

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
ソアラ UZZ40 H17	右フェンダー	ウィンカーの穴が四角でなく長方形のものが届いた。	レクサスのソアラSC430はウィンカー穴の形状は長方形であり、ソアラは四角でありました。
ミラジーノ L650S H18.7	Fバンパー プレミアムX	MINIライトスペシャル用のバンパーが届いた。	プレミアムXはモールとフォグが標準で、MINIライト用はモールとフォグが付きませんがフォグの付く形状と場所が違うことを確認しました。
レジアスエース KDH220K H18.4	Fホースメント DX	標準用で出荷しましたが現車はワイド用でした。	車がVANでグレードもDXなので標準用を出荷しました。調べてKDH220Kという形式はスーパーロングバン (WGのワイドタイプ) であることが分かりました。
bB QNC20	左右フォグランプ S	グレードSXのフォグが届いている様だ。	Z-Xバージョン用を出荷してしまいました。グレードS・Zタイプは通常フォグ無しでフォグの付く場合はオプション仕様です。このオプション仕様のフォグはZ-Xバージョン用のものと違うことが分かりました。

## 当社ホームページ <http://www.renovate.jp/> より耳より情報が入手できます。

<ul style="list-style-type: none"> <li>yahooストア <b>renovate parts</b>にリンクしています。</li> <li>取り扱い商品の在庫状況、標準価格が見られます。 <small>(バッチ情報のため、注文時は在庫確認が必要です)</small></li> <li>リノベートパーツの補修方法が紹介されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>リノベートニュースの最新版が掲載されています。</li> <li>ただいま実施中のセール内容が <b>What's new</b> で見られます。</li> </ul> <p style="text-align: right;"><b>是非一度のぞいてみてください。</b></p>
--	--

## 相互リンクしていただけるサイト様を募集しております。

詳しくは当社のHP上の **リンク** でご紹介しております。是非見てください。

**KF 越谷フェンダー株式会社**

〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598の1  
E-mail [info@renovate.jp](mailto:info@renovate.jp) URL <http://www.renovate.jp>

TEL 048-758-1151  
FAX 048-758-1154  
IP 050-5555-1810