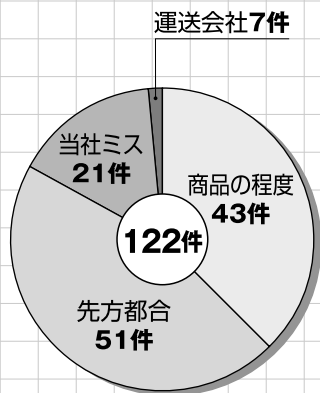


リノベートニュース

平成17年1月号 No.32

平成14.4.ISO 9001を取得して今年3月で満3年を迎えます。この間リノベートパーツは皆様からの応援の声にあと押しされて、順調に進化してまいりました。一方で再生の原点に立ち戻って考えられたシンプルな商品が補修前バンパーです。「良質なコアを安値でお客様にお届けする」これが越谷フェンダースタッフ全員の願いです。本年もよろしくお願いします。

今月のクレーム集計報告



●自社主力商品別クレーム率

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	2件	2/1107 0.18%	パテ部割れ、未補修切れ 各1件
ボンネット	3件	3/364 0.82%	両骨折れ、程度悪い、ひずみあり 各1件
フェンダー	13件	13/792 1.64%	先端が合わない 5件、歪み 3件、ひずみ 2件 現車に合わない 2件、取合いが合わない 1件
ライト類	20件	20/1992 1.00%	補修部破損・傷 9件、光軸不具合 5件、レンズ フチ傷 4件、水滴・水漏れ 6件
トランク・ドア類	0件	0/93 0%	
計	38件	38/4348 0.87%	

(自社のクレーム発生率を0.75%以内を目指しています)

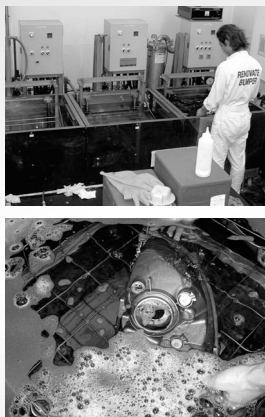
※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

当社受注・管理ミス例の内訳

車名・形式・年式	部品	クレーム内容	対応
ノア AZR60G H14.9	右ライト	Xタイプの中に特殊グレードのX-NAVIの存在を忘れて出荷した。	型類ではXタイプであったので金メッキかZタイプかだけ確認しNAVIタイプを忘れていた関係社員に伝達しました。
キャリイ TR DA62T H14.7	右フェンダー	年式で確認したためによる出荷違い。	DA6#は形式が複雑のため、年式で確認していたためH14.7は後期タイプで出荷した。 H14.5Nが変わり目でDA63Tの形式になります。正しくは年式ズレで~H14.5で前期タイプでした。
ハリアー SXV10W H11.2	左右テールランプ	クォーター側を内テールだと思い内テールと記入して回答してしまった。	FAXでクォーター側と記入してあったものを内テールで判断してしまった。クォーター側は外テールです。内外テールを回答するときは「内テールのみ」、「外テールのみ」など分かりやすく記入します。
ラウム EXZ10 H11.4	Fバンパー エアロ・フォグ用	形状違い。	エアロ用で確認がありノーマルバンパーにフォグガード付・穴なしを出荷しましたが、今回一体のエアロ用がある事を確認しました。後期用にも同じ様なタイプがありました。
イブサム ACN26W H15.4	Fバンパー 240i・角フォグ用	グレード違いからくる形状違いを最終チェックせずに出荷した。	240i用で角フォグタイプの出荷依頼を受けたが240iは、丸フォグタイプのみと考えそのまま出荷した。現車は240iのタイプGかタイプSのグレードで240S用のバンパーでした。

リノベートライトは
解体部品とこんなに違います

内部洗浄を行います



レンズ表面にキズはありません



レンズの表面は再コーティングしてあります



品質にバラつきはありません

