

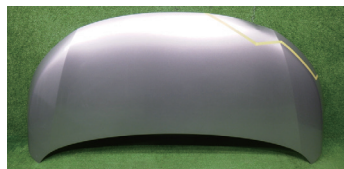
リポートニュース

令和7年4月号 NO.275

ヘッドライトに象徴するように先進安全機能が組み込まれ、個々の純正部品単価が高額になっていますが、こうした安全技術の恩恵で軽微な事故の減少にも繋がっています。一方のアフターマーケット市場では、軽微な事故により発生する再生コアパーツの不足は、市場でのコア仕入れ価格の上昇を招きリサイクル部品の販売単価を押し上げる原因となっています。こうしたコア不足環境の中でのリノベートパーツ販売は、手間をかけて高額なリサイクル部品アイテムの商品化を優先し、売上確保につなげる傾向が強くなりがちです。本来ならば顧客ニーズを最優先に単価にとられない回転率の高いアイテムを優先させて、生産活動を進めるべきことなのですが・・・生産数の向上と売上維持の微妙なバランスを取りながら営業活動を続けています。

豆知識 ホンダ フリード GB5(2WD、ガソリン)、GB6(4WD、ガソリン)、GB7(2WD、HV)、GB8(4WD、HV) 年式によるボンネットの相違点

前期 H28.9～R1.10	ボンネットの先端部がゆるやかな丸み形状
後期 R1.10～R6.6	先端部がゆるやかな直線に近い形状



前期



後期

豆知識 日産 ノート オーラ FE13(2WD)、FSNE13(4WD) R パンパーのグレード：ニスモの年式による相違点

前期 R3.8～R6.7	ニスモ特徴の赤ラインがハの字
後期 R6.7～	ニスモ特徴の赤ラインが下部に直線



オーラニスモ前期



オーラニスモ後期

豆知識 ホンダ ヴェゼル RV3(2WD、ガソリン)、RV4(4WD、ガソリン)、RV5(2WD、HV)、RV6(4WD、HV) 年式によるフロントグリルの相違点

前期 R3.4～R6.4	ひし形の形状で上部にカラーパネルが付くタイプ
後期 R6.4～	台形の形状で上部にカラーパネルは付かない



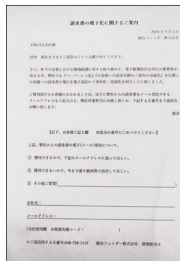
前期



後期

請求書の電子送信 始めました！

電子帳簿保存法のもと、お客様への請求書の発行を電子送信にて「請求金額のご案内の迅速化」「ペーパーレス化」に取り組んでおります。これまで毎月紙ベースの請求書を送っているお客様の元へ「電子請求書に関する案内」をお送りした結果、「電子請求書の実施」に切り替えただのお客様は109件（R7.3.3現在）に上っております。従来通りの方法を希望される方や判断に迷われているお客様もまだまだ大勢おります。切り替えは常時受け付けておりますので、希望されるお客さまはいつでもフロントにお話しください。



本日のデザート おしるこ！

昼食時間は職場でホットするひと時です。食事の後はフリードリンクのコーヒーを頂きながらNHKの連続ドラマを見て気分転換を図って、午後からの作業に取り掛かります。賄いを担当する桐山さんが作る「お味噌汁の日替わり」も楽しみのひとつです。本日は、週末で疲れを感じるグッドタイミングで「おしるこ」のデザートが用意されました。



ヘッドライトの梱包方法 緊急カイゼン！



運送会社の人出不足で荷物の取り扱いが乱暴になった！？ 最近、単独梱包のヘッドライト破損クレームが続き、フロントから梱包方法のカイゼンを求められていました。試行錯誤した結果、重量のあるヘッドライトは従来の梱包方法に加え、前後・左右・上下にパッキング材を貼り付けることで、固定を強化、ひとまず様子を見ることにしました。

カイゼン 自宅配送の商品アイテムの拡大 商品管理課 梱包班

オークションで落札される個人客が増え、自宅配送となるとヤマト便を要望する顧客が増えていたが、ヤマト便の引取り才数の制限の壁に阻まれ他の運送会社の営業所止め扱いとなっていた。

改善前：オークションで出品されている商品は、社内の備考欄に運送費を算出した適切な才数が明記されているので、これをもとに梱包用の段ボール箱を用意していた。

改善後：ヤマト便の才数限度が2m（縦×横×高さ）までに広がった為、2m前後で他の宅配便に移っていた商品の見直しを進めることになった。また新型車のパーツは入荷時に才数チェックを継続的にこなした。

効果：これまで運送会社の営業所止まりになっていた商品の一部にヤマト便を使って自宅配送の可能性が広がり、顧客のサービスにつながった。

カード決済端末機の導入 始まる！

ルート営業は、地元越谷・岩槻を中心に埼玉地区の営業を展開しています。フロントが受注した商品の納品・集金業務を担当、顧客先拡大にも力を注いでいます。月末の集金日となると振込決済のお客様以外は、個々に訪問し、小切手や現金を頂いております。外国人経営者が増えている地域では、「忙しくて銀行に行けない」「カードで決済できないの？」との問い合わせが度々あり、「カード決済端末機」を営業車に搭載することで導入に踏み切りました。3月中に試験導入を済ませ、問題がなければ本格導入に移行する予定です。



陥没箇所？ 応急処置！

ヤードの進入口に架かる用水路のブリッジ上面のアスファルトに出来た溝は、「構造物の劣化に伴う沈下？ではないか」と役所に問い合わせた。視察



にきた市職員に発生した溝に水が溜まり、進入口として支障が出ている旨を説明したが、単なるアスファルト面の劣化ということで片付けられてしまった。このまま放置しておけず「簡易アスファルト材」を購入、溝に充填、とりえず補修工事を終えた。八潮市のような陥没事故につながらなければいいのだが？

60年続いた高校の同期会 相談役からの投稿

思えば、15～16歳の頃に会った若者が60年を経過した今までで交流が続いていることは素晴らしい青春時代を過ごすことができた証でもあります。この出会いを大切に、残りの人生を有意義に過ごしてゆきたいものです。

出会いに感謝、繋がりに感謝 矢沢永吉

出会って良かったと思う人にと何人これから出逢えることができるのか 分からないけれど一つの出逢いに 意味があって今の自分が あるのだと思うもう会えない人をおもい出せば切ないけれど どんな出逢いでも大切なものに 変わりなくかけがいの ないもの

