リノベートニュース

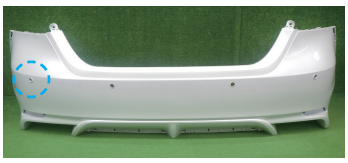
令和７年３月号　NO.274

ちょうど10年前の2014年、生産部は社員19名、パート社員35名で作業にあたっていました。現在（1/31）は社員20名、パート社員25名が在籍しています。10年間で社員1名増ですが、パート社員10名減となる画期的な労働力カイゼンを達成しております。生産管理システムの改革に伴う設備、工具などのハード面の改善にとどまらず、日々のちょっとした作業者の動線、作業手順のカイゼンなどの積み重ねでこのような労働力改善につながりました。またカイゼンを進めることによる作業者間のコミニケーションも円滑になった点も見逃せません。カイゼンによって浮いた人件費は、ベースアップの補填や福利厚生の充実などに使われ、安定した雇用を維持する効果をあげています。

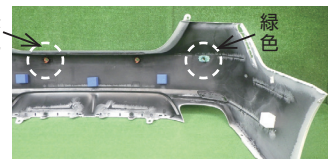
豆知識　トヨタ　カムリ　AXVH70(2WD)、AXVH75(4WD)　WSグレードの年代によるRバンパーの相違点

前期 H29.7～R3.2	表面のセンサー穴は平滑 裏面のセンサーブラケットは黒色
後期 R3.2～R5.12	表面のセンサー穴 緑が出っぱっている 裏面のセンサーブラケットは赤色と緑色

※全体の形状は同一です



後期 表面



後期

豆知識　トヨタ　シェンタ　MXPC10(ガソリン)、MXPL10(HV2WD)、MXPL15(HV4WD)　R4.8～　テールランプのグレードによるリアコンビネーションランプの相違点

グレード「X、G」
ストップライトが赤色

「X、G」

グレード「Z」
ストップライトが格子状

「Z」

豆知識　トヨタ　ヴォクシー、ノア　MZRA90(2WDガソリン)、95(4WDガソリン)　ZWR90(2WDHV)、95(4WDHV)　R4.1～　フロントドアー　ハンズフリーデュアルパワースライドドア装着有無よる相違点

装着無し	F ドアの下面中央に穴が有り
装着有り	F ドアの下面中央に穴が無い

90ヴォクシー正面

裏面

運送業者の集荷締め切り時間短縮の対応策

梱包に手間のかかるボンネット、トランク、ドアー類は、写真撮影後に梱包をして保管する体制を作り、宅配業者の締め切り時間の早まりに対応しています。当日受注・当日発送は2：00でオーダーが締め切られますが、ネットに登録されてある商品が落札された場合に限って、西濃便は3：30、福山便は4：00まで受け付けています。今後、梱包済みアイテムを増やしていくことで、宅配業者の集荷時間の短縮にしっかり対応してゆきます。

当日発送可能な商品アイテムの準備

休日明けの月曜日は、ネットよる落札と当日注文分の商品出荷が集中するため、梱包班は大忙しの一日となります。この忙しさを緩和したいとの思いで、出筋商品は入荷直後に生産部で補修作業、撮影済ませ、ボンネットやドアー類は梱包まですることを日常業務にしました。その結果、梱包作業に大分余裕が生まれました。

きれいになったスクラップ置き場

ちょうどガソリン価格が180円台に高騰し始めたころからスクラップ置き場がきれいに片付いていることに気が付いた。バンパーはチップにしてリユースされるか、または燃料の代替品にもなるので早速需要が広がったので業者が回収を急いでいる！と思っていたら、「満載なっているスクラップ置き場の美観が良くない」と議題に上がり、1月から担当社員が回収業者のヤードまで持ち込んでいるとの事。“人出不足だから”の言い訳はいつまでつづくだろうか？

カイゼン　商品管理課　梱包班

グリル付のなどのSET品バンパーは、2つの箱を繋げて特別な大きな箱を作り梱包しているが、SET品は単体でも重量がある為、混載時の商品の組み合わせによっては、箱が持ち上がらないほどの重さになってしまうことがあった。

改善前：大型の箱で商品を詰め込み過ぎによる重量増加(箱の歪み等)を運送事故防止の観点から指摘されることがあった。

改善後：グリル付の等の大型の特別の箱を使用して梱包する車種を事前に確認できるように「大型バンパー一覧表」を作成し、共有ファイルから見られるようにした。

効　果：フロントで大型バンパーかどうか事前に確認できることで、混載時の梱包数の案内、ネットで登録する際の才数入力などにも活用できるようになった。

ヘッドライトの左右セット販売について

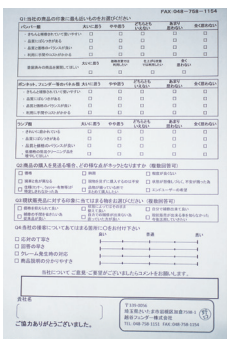
ヘッドライトのレンズ面やリフレクターの汚れは、車種や年式、走行地域と距離、保管状況などにも影響されます。レンズ面の「黄ばみ」などはその一例です。事故修理で片方のヘッドライトだけ新しくすると左右の透明度のバランスが崩れて見栄えの悪いケースを見かけます。当社では左右セットで注文を頂いた場合は、レンズ面、リフレクターなどの同程度の透明感のあるライトを選び、単体販売と区別するステカーを貼ってからレンズ面のクリーニング作業をおこなっています。これにより左右のヘッドライトが遜色ない仕上がりになっています。

交換品の発送

商品クレームなどによる交換分を送る場合、クレーム内容と重複しない商品を代替品として用意しています。こうした場合には、フロントからクレーム内容を明記した「クレーム代替品」ステッカーを指示書に貼り、現場作業の管理統一を図っています。特にパネルものやヘッドライトのステー部分の「補修ケ所」などでは、損傷個所の異なった部分の商品を発送することを徹底しています。同様に運送事故などの場合も中継事業者の不適切な取扱いが多く、梱包方法を厳重にして対応しております。安心して使えるリノベートパーツの提供に努力を重ねております。

リノベートパーツに関するご意見・ご要望をお聞かせください

只今の期間、「顧客満足度調査」をおこなっています。すでに154件のお得意先にアンケート用紙をFAX送信して36件(1/15現在)の回答を頂いております。一般発送、ネット販売、業販、輸出の部門ごとにアンケート結果を集計して、関係部門で対応を進めてゆきます。お客様との距離を短め、リノベートパーツの利便性をさらに向上させたいと考えています。まだ用紙が届いていない場合はフロントにお声かけください。締め切りは3月末日となっております。アンケート結果はリノベートニュースの紙面で後日報告させて頂きます。



KF 越谷フェンダー株式会社
〒339-0056　埼玉県さいたま市岩槻区加倉 7598 の 1
E-mail：info@renovate.jp　URL：http://www.renovate.jp
直営ネットショップリノベートショップ：　http://www.renovate-shop.com
TEL：048-758-1151
FAX：048-758-1154