

# リノベートニュース

令和6年4月号 NO.263

令和6年4月より新年度がスタートしました。令和4年から始まった社内のIT化により社内の情報共有が進み、目指すべき活動を作業者全員が掌握できたことで、部門間の風通しもよくなりました。その結果、次から次にたくさんのカイゼンが発生、集荷・在庫・生産・販売の4部門から横断的な販売戦略も生まれました。市場からの情報収集と素早い商品化などの強化で販売力の高まりに手ごたえを感じています。またパート社員の補強、若返りを進め、ベテランと新人の両輪で生産力にも力強い回復力をみせております。今年度はリノベートパーツが過去にない飛躍の年となるのではと期待しています。リノベートパーツの利便性を高めるために、社員一同、一直線に迷いなく努力してゆきますのでご支援の程、宜しく申し上げます。

## 豆知識 ヴォクシー・ノア ZWR90W (HV車)、MZRA90W (ガソリン車) R4.1～スライドドアのユニバーサルステップ着用(補助のステップ下から出る)の相違点

ユニバーサルステップ用(スライドドアの下面に5ヶ所の穴がある)



ステップ無し用



ステップ有り用

## 豆知識 三菱 エクリプスクロス GK1W テールランプ 年式による相違点

| 年式 | テールランプ 相違点                       |
|----|----------------------------------|
| 前期 | H30.3～R2.12 全体的に赤色が多くコの字にライン発行する |
| 後期 | R2.12～ クリアターンの部分が大きく逆Yの字にライン発行する |



前期



後期

## 豆知識 ヴォクシー ZWR90W(HV車)、MZRA90W(ガソリン車) ヘッドライトの標準装備と新車オプション仕様の相違点

|         |                                          |
|---------|------------------------------------------|
| 標準装備    | リフレクター式 LED ランプ(マニュアルレベリング) 下面の3灯がリフレクター |
| 新車オプション | プロジェクター式 LED ランプ(オートレベリング) 下面の3灯がプロジェクター |



標準装備



新車オプション

## お客様からの要望事項

お客様の声：リノベートパーツの取扱い業者様から、送り先が同じでも車種が違う場合は、経由先の担当者が違う場合があるので別々の梱包にしてもらいた。と改善要望を頂きました。

改善前：これまで同じ送り先の場合、同梱包を積極的におこなってきました。理由は、お客様の運送費負担を軽減するため、運送費の一部を当社が負担しているためです。もちろん運送事故による破損の恐れがある部品の混載は避けております。

要望後：今後、別梱包での発送をご希望のお客様には、その都度お打合せのうえ対応してまいりますのでよろしくお願い致します。



## ISO9001 サベランス 開始

2002年4月に取得したISO9001、今年で22年目を迎えました。リノベートパーツの販売を通してお客様から頂いた評価・苦情・指摘・要望を精査、カイゼンを続けた結果、リノベートパーツの利便性が飛躍的に伸びたことを実感しています。ISO9001の取得からスタートしたリノベートニュースはこうした活動内容を逐次報告するツールとして、休刊することもなく現在NO263号に至っております。皆様への暖かいご支援の賜物と感謝しております。

## カイゼン 低年式ヘッドライトのセット販売

一般的に外装コアの入荷量は、販売台数に比例してくる。外装部品は程度の良いコアから出荷しているため、最後まで売り切らないうちに販売時期が過ぎてしまうようなコアも多数発生していた。そこで新たな販売戦略として、ヘッドライトはパネル類と違い車検があるため低年式でも需要が見込めるとものと判断、今回の改善につながった。

改善前：低年式のライトが手つかずのまま倉庫に残っていた。低年式ゆえの市場価格帯まで下げると採算が合わず、生産ラインに組み込むことを躊躇した結果、間引きの対象になってしまった。

改善後：解体外しライト程度の簡易作業のみで出荷、市場価格に合わせて左右セット販売をメインし、車検時の交換需要を狙った。

効果：昨年12月より販売開始、30組/月程度の販売実績を上げています。主な販売車種 L375系サント、23系ステイキングレー、S300系ハイゼット、JH1 N-WGN等



WGN

## カイゼン セット販売の梱包忘れ防止策

R6.3月号、NO262で掲載した「セット販売」のカイゼン提案を進めている中で、テールのセット販売のケースでは、左右テールの外・内側の4個のテールが全部出荷される場合や外側のみの2個のケースも発生して、煩雑さゆえの梱包忘れが発生していました。

改善前：セット販売の一部の商品を入れ忘れて梱包するケースが発生した。

改善後：セット商品にセット数を書いたシールを貼り付け、指示書にセット数を表示し、目視でもセット商品の梱包忘れを防止する対策をとった。

効果：シールの数字と指示書のセット数を合わせることで、目視でわかるようになり、梱包時の入れ忘れの防止につながった。



## カイゼン ヘッドライトのレンズ番号表

改善前：これまで使用していたライトNO表は、車名、形式、年式、などの基本情報の他にハロゲン、LDOと同様、レンズ番号は、商品を確認する情報の一部としての取り扱いであった。このため、レンズ番号から基本情報を確認する「逆引き」に時間がかかっていた。これは商品確認班のみの活用には特化した作りとなっていた。

改善後：新規にライトNO表を作り替え、レンズ番号から車名、形式、年式などの基本情報を引き出せる「逆引き」が容易にできるシステムを作り変えた。

効果：お客様からの問合せ情報が様々な角度から検証できるようになった。このため受注時のフロント対応が早くなり、営業マンが確実な商品を届けられるようになり、返品トラブルも減少した。



## EVシフトでレアメタル(希少金属)やレアアース(希土類)の争奪戦

日刊自より抜粋

電気自動車(EV)では、リチウムイオン電池(LIB)やモーター、パワー半導体などレアメタルを用いる部品を多く、これらの材料を安定的に安く調達できるかがカギとなっている。主な希少金属の上位産出国(2019)では、レアアース(ネオジムなど)は、中国63%、アメリカ12%、ミャンマー10%。リチウムは、豪州55%、チリ23%、中国10%。コバルトは、コンゴで71%、ロシア4%、豪州で4%です。現在、米国で8割、EUで9割強、日本で6割のレアアースを中国から調達を受けています。主要産出国の中国はこうした資源を外交力カードとして用いているので、日米欧は中国依存度を下げる調達網の構築を進めています。日本でEV100万台を生産するには、リチウムが現在の国内需要と同等、ネジウムでは国内需要の6割が必要だといわれています。EVの拡大の背景には、地球温暖化以前の難しい問題があるようです。

## 臨時認知症機能検査通知書が届く！相談役から相談される

11月に相談役から「横断歩道等手前直前、停止車両等の側方通過、一時不停止」でパトカーに追われ反則点2点、反則金9,000円を支払うはめになったと報告を受けました。

その後は横断歩道の手前では歩行者の存在を確認するため最徐行を心掛けていたとの事でしたが、3月に埼玉公安委員会から鴻巣の運転免許センターで臨時認知症検査をするから出頭せよとの通知が届いた。なんでわざわざ鴻巣まで？せめて地元の警察では出来ないの？10分程度のペーパーテスト形式の認知検査内容なのに！老人は暇つぶしに喜んで来ると思っているのだろうか？ね～君！老人に対する行政の姿勢をどう思う？

