

リポートニュース

平成16年6月号 No.25

5月に完成したライト保管倉庫に、商品化されたライトが徐々にストックされています。毎月200個のペースで増産する予定であります。今度は、新鮮なライトの在庫リスト表をオープンにして、見積時からリノベートパーツの使用を確定できるシステムを作りますので、ご指導のほどお願いします。

今月のクレーム 集計報告

●自社主力商品別クレーム率

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	4件	$\frac{4}{1200}$ 0.33%	サフェが縮れる、パテひび割れ、一部切れ、下面切れ 各1件
ボンネット	6件	$\frac{6}{363}$ 1.65%	補修部歪み・変形、先端合わない、エクボあり、サビあり、全体歪み 各1件
フェンダー	8件	$\frac{8}{874}$ 0.92%	手間がかかりすぎる 4件 モール上へコミ、先端サフェ悪い、歪み、隙間あり 各1件
ライト	5件	$\frac{5}{1604}$ 0.31%	水滴が出る、補修悪い、取付欠品、補修部ヒビ 各1件
トランク・ドア	0件	$\frac{0}{59}$ 0.00%	
計	23件	$\frac{23}{4100}$ 0.56%	

(自社のクレーム発生率を0.75%以内を目指しています) ※ 確かな部品をお届けする為には、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

●当社受注・管理ミス例の内訳

車名・形式・年式	部品	クレーム率	内訳
オデッセイ RA8 2002.9~	ボンネット	ABS用ボンネットの注文にVZタイプを出荷	RA8.9 (3Lタイプ) にABS用の設定がある事を、全員が把握していなかった。希少グレードのため、ミスが起きませんでした。
ムーブ L900S RS 2001~	左ライト	レンズNoが同じであるが取付が違う	送ったものはL750かL700ジーノのHID用と思われます。パロケン用は取付形状の違いで認識していました。
ステップW RF3 2003.8~	左Rドア	形状が違う	前期はガラスが1枚もの、後期はガラスが2枚に分割されているものが正しく、間違えました。
セドリック HY34 2000.9~	左ライト (ノーマル)	受注No1652に対しNo1692を送ってしまった。	グリルよりのカット部分の幅が広いのがセドリック、狭い方がグロリアである事を再度認識しました。

ライトユニットの在庫リスト

●ライトユニットの在庫リスト

H16.6現在

車名・形式・年式	特記
セルシオ VCF30 2000.8~	(前期) HID用
マークII JZX110 2001.10~	(前期) ハロゲン用
エスティマ MCR30W 1999.12~	(前期) アエラス、HID用
イブサム ACM21W 2001.5~	(前期) HID用 2401
VOXY AZR60G 2001.12~	(前期) ハロゲン用 (Z系以外)
ノア AZR60G 2001.12~	(前期) ハロゲン用 (S系以外)
RAV4 ACA21W 2000.5~	(前期) (ブルーリフレクター以外)
カローラ NZE121 2000.8~	(前期) 中メッキ、中黒用
マーチ AK12 2002.2~	(前期) ハロゲン用 (1.4I以外)
エルグランド E51 2002.5~	(前期) HID用
セドリック HY34 1999.6~	(前期) ハロゲン用
プリメーラ HP12 2001.1~	(前期) ハロゲン用

上記以外にも多数のライトユニットを取り揃えておりますので、お問い合わせください。

リビルドライト作業工程



クリーニング工場



ライト補修作業室

詳しいライトの作業工程はホームページでご紹介しております。