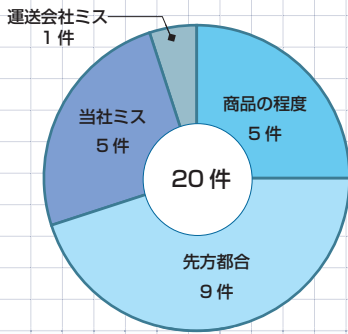


リポートニュース

令和4年4月号 NO.239

BS様がエアロパーツなどに交換した際に発生する純正パーツをインターネットで高額で売れるのではないかと思いついて、いざ販売しようとするとかと煩わしい手続きが多く、つい後戻りになってそのまま倉庫に眠ってしまうのが現状です。当社は、BS様から販売依頼を受けたコアの回収から美化と傷の補修作業・撮影を済ませ、出品、落札後の顧客対応、発送、代金回収までの一斉の業務を代行しています。再利用ができそうなパーツが倉庫に眠っていましたら、すぐにも有効利用の方法をご検討ください。ご連絡お待ちしております。

3月のクレーム 集計報告

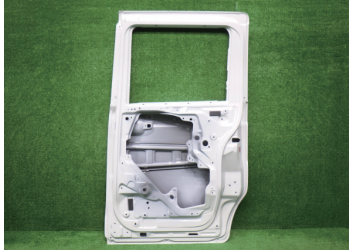


自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

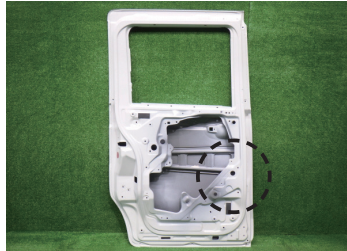
商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	0件	0/1,044	0.0%	
フード	2件	2/236	0.85%	右側ヒンジ部分合わず浮いてしまう、歪んでいて隙間があき合わない、各1件
フェンダー	1件	1/636	0.16%	直した部分の鉄板が伸びていて手間がかかった
ドア・Rゲート	1件	1/181	0.55%	モーターを留めるネジ4ヶ所 よじれキレあり
ライト類	0件	0/717	0.0%	
その他	1件			スマートアシストレーダーセンサーステー歪みあり
計	5件	5/2,814	0.17%	

豆知識 ホンダ NBOX JF3 H29.9~ パワースライドドアの有無の見分け方

ドア裏面補強バー下段の先に穴がある方がパワー用になります。



JF3パワー無し用



F3パワー有り用

豆知識 ホンダ S660 JW5 ヘッドライト 前期・後期の相違点

前期	H27.4~R2.1	プロジェクター周りがメッキ加飾
後期	R2.1~	プロジェクター周りがブラック加飾



前期:メッキ加飾



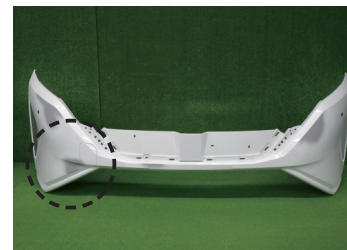
後期:ブラック加飾

豆知識 日産 ノート E13 R2 12~ と ノートオーラ E13 R3.8~ のFバンパーの相違点

ノート	両サイド下部ライン無し
ノートオーラ	両サイド下部にライン有り



ノート:ライン有

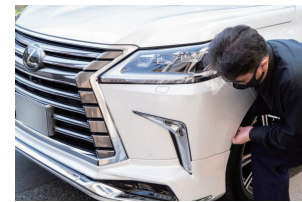


ノートオーラ:ライン有り

豆知識の情報活用が好評です

部品の入荷リスト作成する時点で、部品のグレードを特定するために在庫確認班が必ずチェックするポイントで豆知識として公開しています。これらの部品情報は、商品違いの部品を送った結果、お客様に迷惑をかけて初めて判明した商品知識を数多くあります。当社のノウハウともいえる情報ですが、部品流通を円滑に行うために、お客様と共有すべき情報のひとつと思いい配信を続けています。HP上で部品ごとに公開されています。

自動車窃盗の新事実 Can (Controller Area Network) が破られる!



钣金工場を回っていると、高級車のFバンパーの左側(フェンダー廻り)がちぎれている交換済みバンパーを見つかることがあります。钣金屋さんに聞いてみると窃盗団に壊されたものらしいとのこと。確かに事故で発生した状態ではない。ネットで調べてみると、そのあたりに「CAN」の配線があり、専用機器のカプラーを差込、ドアロック解除し、エンジン始動させる窃盗手口らしく、運よく盗難を免れた車両の破損されたパーツでした。

渋滞解消の新設道路 完成まじか

渋滞の最後尾にあたる場所に位置する当社には、わき見運転などの車が、年数回は縁石を超え植栽をなぎ倒し、側溝沿いのヘンスを倒して、車が飛び込んできます。社員が巻き込まれる恐れもあり危惧していましたが、渋滞解消につながる新設道路が年内中には開通することです。こうした不安も解消されそうです。



知っておきたい『生存者バイアス』の考え方

統計学者エイブラハム・ウォールドの『敵の射撃による爆撃機の損失を最小限に抑える方法』についての考察がある。敵の攻撃を受けながらも帰還した爆撃機の損傷状態を調べ、海軍分析センターは『集中して攻撃を受けた箇所を補強せよ』との命令に対して、ウォールドは、帰還した爆撃機の損傷の少なかった部分の補強を提案した。帰還できなかった爆撃機は、損傷の少ない箇所への被弾が致命的損傷となった可能性が高いと考えたからだ。これはカイゼンすべき真実は、生存した人(声を上げられる人)からではなく、その他の人(声を上げられない人)の声に隠されているという考え方です。(バイアス:偏向がかかった見方) [日刊自記事から抜粋](#)

リポートニュースのアーカイブ

リポートニュースのバックナンバーは、HP上で公開されています。現在239号ですから過去20年間のリポートパーツの変遷を見ることが出来ますので、興味のある方は参照してください。右下のQRコードからアクセスできます。

