

# リポートニュース

令和2年12月号 NO.223

都心から50KM圏内にあるエリアでは、オークション会場も多く、その周辺には、「おとし」を専門にするBS様が軒を連ねています。この地域で営業展開するルート営業は、売上高上位20社のうち15社が外国人経営のBS様が占めます。修復した車の販売先は外国人ネットワークで多岐に渡っていると聞きます。(全国レベルではやはり関西方面の老舗BS様が不動の座を維持しています)高年式パーツを必要とする首都圏の「おとし」専門者の動きは、全国的な広がりにより波及する効果をもっていますので、リポートパーツの先行きの指標として注視しています。

## 11月のクレーム 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	1件	1 / 1,158	0.09%	サフェ割れ 1件
フード	0件	0 / 182	0.0%	
フェンダー	0件	0 / 540	0.0%	
ドア・Rゲート	0件	0 / 169	0.0%	
ライト類	2件	2 / 799	0.25%	ステー割れ、バラスト固定板欠け 各1件
計	3件	3 / 2,848	0.10%	

## 豆知識 マツダ CX-5 KFEP と CX-8 KG2P テールの違い

CX5 (2列シート)、CX-8 (3列シート) のフロント廻りは同一デザインの兄弟車です。R廻りのデザインの違いがあります。(LX-8の方が内より上部が大きく張り出している)



CX-5 KFEP 右外テール



CX-8 KG2P 右外テール

## 豆知識 ホンダ フリード GB5 テール (内側) 前期・後期の見分け方

形状は同一ですが、発光の有無に違いがあります。

前期	H28.9 ~ R1.10	裏側上部にカブラが無く発光しない
後期	R1.10 ~	裏側上部にカブラが有り発光する



GB5 前期 内側・表



GB5 前期 内側裏



GB5 後期 内側裏

## 豆知識 トヨタ ヴェルファイア AGH30 グリル 後期 特別仕様 (ゴールデンアイズ) と標準仕様の違い

形状は同一ですが、メッキ色に違いがあります。

後期: H30.1 ~	標準仕様	スモークメッキ
後期: R2.5 ~	特別仕様 (ゴールデンアイズ)	漆黑メッキ



30 後期 Zゴールデンアイズ



30 後期 Z

## ホームページ リニューアル完成!

大多数のお客様がスマホからホームページを見ることがわかりましたので、スマホ対応型のHPにリニューアルいたしました。更にこれまで週一更新の在庫情報を毎日更新に切り替えリアル在庫配信ができるように現在改良を進めております (来春完成の予定)。ご期待ください!



## ISO9001 内部監査



11月9日から始まった内部監査は、9部門を対象に6名の監査員で11月30日に終了しました。内部監査は新人監査員にとっては他部門の業務内容を知る良い勉強の場にもなっています。また各部門が課内目標の達成に向け努力している活動事項を評価・公表することで社員の連帯感を育てる一因にもなっています。

## 钣金パテ変更のお知らせ

トヨタ系列の钣金工場様からの推奨された钣金パテ「ロックパテ シフトアップ」を試用した結果、作業性・研磨性もよく、巣穴も空きづらく、強制乾燥も可能で、しかもスチレンフリーの安全性にも優れている点を評価して採用に踏み切りました。



## ターンテーブル

出品するパーツの撮影に欠かせない道具の一つにターンテーブルがあります。パーツの損傷箇所を左右・前後・斜めといろいろな角度からの撮影に、片手で方向を変えられるので効率アップにつながります。参考にしてください!



## ニュース耳かじり マイナンバーカードの健康保険証として運用開始

R3.3よりマイナンバーカードが健康保険証としての利用が可能になります。利用するためには、マイナンバーの入手と「マイナポータル」で利用申し込みを事前に済ませておくことが必要です。R3の秋には、マイナポータルから服用している薬剤情報や支払った医療費情報が閲覧できますので、医療費控除の手続きをマイナポータルを通じて医療費情報の自動入力が可能になります。