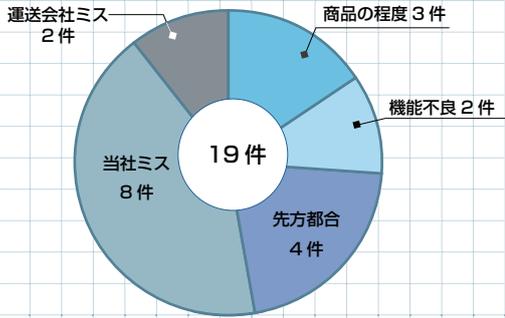


# リポートニュース

令和2年9月号 NO.220

□一期一会：一期とは仏教用語で生まれてから死ぬまでのこと、一会とは一度の出会い。人生とは、人との巡り会いの一瞬の連続である。想えば色々な人と巡り会い別れてきた。出会った者は、必ず離れる運命にあるという会離定離(えじやじょうり)、日常生活の中の喜怒哀楽、これらの遭遇によって人の人生は変化して、新しい人生の芝居の幕が上がり、又は幕が下りる。今日会えた人が、明日には会えなくなるかもしれないのがこの世の常である。今会いたいと思っている人には、できる限り会う努力をした方が良いでしょう。コロナ禍の中で人と人との交流が断たれた"切なさ"を感じます。

## 8月のクレーム 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	1件	1/928	0.11%	取り付け部切れあり 1件
フード	0件	0/143	0.0%	
フェンダー	0件	0/470	0.0%	
ドア・Rゲート	0件	0/132	0.0%	
ライト類	2件	2/646	0.30%	レンズ上側面キズ、点灯不良 各1件
その他	2件			左クリランプ点灯不良、ミラー格納不良 各1件
<b>計</b>	<b>5件</b>	<b>5/2,319</b>	<b>0.21%</b>	

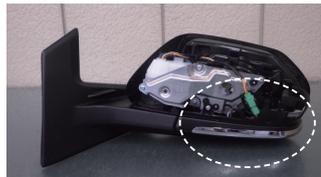
## 豆知識 トヨタ アクア NHP10 ドアミラーの前期と後期の違い

ターンランプ 形状がパノラミックビューモニターの追加設定でデザイン変更になりました。

- ・前期 H23.12～R1.7 (前・中・後期の途中まで)
- ・後期 R1.7～ ターンランプが細くなりメッキが入るデザインに変更



アクア 前期



アクア 後期

## 豆知識 トヨタ C-HR ZYX10、NGX50系 フロントグリル 前期・後期の違い

前期 H28.12～R1.10	ベース側に取付穴無し
後期 R1.10～	ベース側に取付穴有り



C-HR 前期



C-HR 後期

## 豆知識 マツダ2 MAZDA2 R1.9～ グレードによるヘッドランプ3種類の区分表示

ハウジングの印字 <b>DB</b>	LED+ シグネチャー LED ランプ無し	
ハウジングの印字 <b>DC</b>	LED+ シグネチャー LED ランプ付き	
ハウジングの印字 <b>DD</b>	ALH 付+シグネチャー LED ランプ付き	

## ニュース耳かじり AIが修理見積書点検 保険金支払いの迅速化へ 三井住友海上とあいおいニッセイ同和損保保険

人工知能 AI で自動車事故の修理見積を点検するもので、これまでアジャスターが担っていた写真と見積書の確認を自動化し、保険金支払いまでの迅速化を図る。整備工場から送られてきた見積書の内容を写真と照合し、外装部品の交換または修理、修理する際の工数の妥当性を自動で確認する。AI の導入に当たっては、過去に対応した案件の見積もりと写真データを25万件ほど入力、損害度合に対する部品補修や取り換えといった対応の傾向を学習させた。AI の導入は東京を中心に進めるとの事です。

## 新入社員 銚金課 沢野社員 (47才)



若い時のディーラーでの整備経験を買われ、47才での転職先が当社に決まりました。前職は一戸建て住宅のユニットバス据え付け工事会社勤務、ここで学んだ"現場の状況を把握した柔軟な対応と実現する技術力"の大切さは、リノベートパーツの銚金作業にも生かされるものと期待されています。趣味はサッカー、地元社会人チームに所属、持ち前の粘り強さで、技術習得に汗を流しています。

## 一斉清掃

会社の裏手周辺は一面の田んぼのため、イネの生育に影響をもたらす除草剤は問題があるため、スタッフ総動員で雑草取りを行っています。外回りの清掃を行った日の休憩時間には、会社から冷たい飲み物が支給されます。リサイクル工場にふさわしい職場環境の整備に全員で取り組んでいます。



## フェイスシールド



"マスクは息苦しく、口の周りが汗でべとべとになる"とフェイスシールドを着用した商品管理課の川鍋社員、人一倍の汗っかきの体質に効果の程を聞く... "おでこに当たるパッキング材に頭の汗がたまるので手拭いで鉢巻をした上に装着すればいいかな?" と前向きに暑さ対策に取り組んでいました...

## スマホ対応型のHPへリニューアル着手

毎週、更新されている在庫情報・豆知識・リノベートニュースなどを見ているお客様からの要望に応え、スマホ対応型のホームページへ全面改良することになりました。これまでの週一更新の在庫情報を毎日更新へ切り替え"リアル在庫"に近い情報配信システムの構築を考えています。秋ごろまでには完成する予定です。ご期待ください!