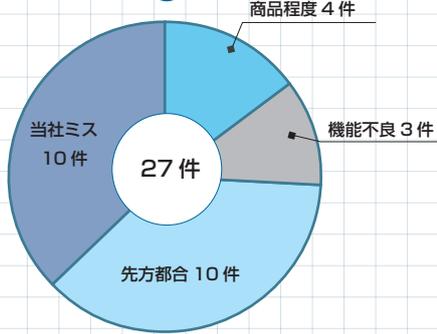


# リポートニュース

令和1年8月号 NO.207

運送業者各社は、「ドライバーの働き方改革」の名目で「運賃値上げ」の改定表を置いてゆきます。改定が飲めなければ集荷はできません！と言わんばかりの強気が見え隠れしています。今の運送会社には、自助努力という言葉を忘れ去っているようです。9月からヤマト運輸の大幅な運賃値上げが予定され、他にも、燃料サーチャージ料の改定、日曜日配達の特設料金徴収などの通達が届いています。運送業界のやりたい放題のなかで、お客様に値上げ分を転嫁するのは、安価なリノベータパーツの利用価値を落としかねません。なんとか持ちこたえる覚悟ですが、背に腹は代えられない状況はついそこまで来ています。

## 7月のクレーム ⑦ 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	0件	0/1,262	0%
フード	0件	0/223	0%
フェンダー	3件	3/604	0.50%
ドア・Rゲート	0件	0/201	0%
ライト	1件	1/817	0.12%
その他	3件		ドア寄りへこみ有り 2件 赤いマジック跡あり 1件
計	7件	7/3,107	0.22%

## 豆知識 日産ノートE12 アラウンドビューモニター付車のバックパネル 前期・後期における形状の違い

外観は同一の為、裏面のカメラ取付け穴の有無で判別して下さい。

前期：H24.9～H28.11 上面と下部 左寄りの穴が無い  
後期：H28.11～ 下部 左寄りに丸い穴有り



E12 ノート前期 穴なし



E12 ノート後期 穴の有り

## 豆知識 トヨタアクシオ 160系 テールランプ 後期グレードによる見分け方

H27.4～ スタンダード用 全体に赤みが強い  
H28.5～ WXB 専用 ブラックエクステンション (全体的に黒みがある)



スタンダードグレード



WXB 専用

## 猛暑の始まり!

早朝、追い越し車線からのムリな車線変更が原因で後続車に追突され当社の塀に激突する事故が発生しました。・・・長くうとうとし梅雨が明けたら、連日の猛暑続き、寝不足からくるドライバーの判断ミスと思えます。職業上のカンですが、交通事故はドライバーのバイオリズムの乱れが関係していると考えています。安全運転に心掛けてください。



## 猛暑対策その②

大屋根を設置した時に取り付けるべき換気扇でしたが、本体工事の予算オーバーの為、ひと夏様子を見ることにしました。ところが昨年の猛暑でテント内は予想を超える高温度に上昇、今期に入って急きょ5台の換気扇を設置することになりました。この夏のバンパーは、快適な環境で出番を待つことになりました。



## バンパー新型センサー用ブラケット

安全運転支援システムを支えるセンサーの数は、機能の充実で増加の傾向にあります。これまではセンサーが付くバンパーの穴の裏側に取付け用のブラケットが一体で装着されていましたが、新型センサー用ブラケットでは、糊付けの簡易型に進化し、純正パーツとしてブラケット単体で販売されています。リノベータパーツでは、このブラケットの爪が破損しているケースがありますので、新品交換の準備をお願いします。



## ニュース聞きかじり 次世代整備支援 日刊自より抜粋

新たな認証制度「特定整備」の導入をにらみ、部品商は一般工場の校正作業(エーミング・キャリブレーション)を代行するサービスを始めています。これは、全てのメーカーに対応するターゲット(校正作業に必要な専用ツール)を自前でそろえるのは「費用面だけでも不可能」の声に、地域に根付いた部品商ならではの強みを生かした試みです。次世代車に対する整備支援を拡充することで顧客との連携強化・新規取引先の開拓にもつなげていく考えです。

## スムージング加工?

スムージングとは、その名の通り車の表面をスムーズにすることを指します。具体的には車の取手や鍵穴、リヤワイパー、メーカーのロゴやエンブレムなどを撤去して、凹凸をパテなどで埋めて再塗装することによって行われます。目立つ凹凸やオブジェクトがなくなるため、すっきりとしたフォルムを維持できます。ドレスアップ効果は抜群です。こうした加工の依頼が時々舞い込みます。

## 水洗トイレ新設

一番古いトイレは、タコ足のように増築を繰り返して作られた保管スペースに囲まれ、しかも汲み取り式のもので、夏場は悪臭を放つこともあり移転が検討されていました。今回、新食堂が開設された真向いのバンパー棚の一部を撤去、空いたスペースに手洗い場とトイレの併設がまりました。浄化槽は隣接する駐車場に埋設することで解決できました。お陰様でES 向上の環境整備はこの工事をもっていったん終わることになります。



## 退社

フロントで11年間勤務しました田中社員が退職することになりました。田中さんの柔らかい言葉づかいに魅せられたお客様も多く惜まれる退社になりました。子育てがひと段落したこの時期に、家庭のごまごましたことを片付けて日常をリセットしたい!といった思いがあるようです。お元気に!