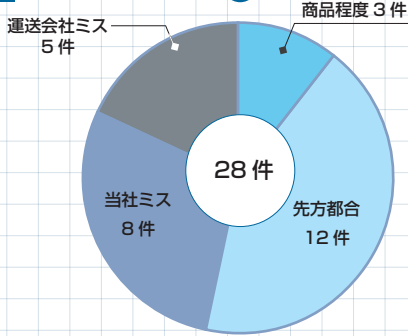


# リポートニュース

平成31年2月号 NO.201

当社の販売窓口は、フロント販売・業販・Yahooオークション・輸出・代行販売に分かれます。品薄品のパーツの入手は、フロントに直接電話されるのが一番です。業販はネットワークに登録するまでのタイムラグが発生します。Yahooオークションでは、安価なパーツのニーズが強く入荷コアのままの出品が原則です。ホイール、エアロなどの特殊コア、メッキ傷が残るグリルなど難あり商品も販売しています。輸出は来店されたバイヤーにB級品を現状渡しするもので経費が掛からないため安価です。代行販売は顧客から預かったパーツをオークションで代行出品するものです。これからもお客様のニーズに応えたサービスを展開します。

## 1月のクレーム ⑦ 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	1件	1/1,301	0.08% 上部へコミあり 1件
フード	0件	0/229	0%
フェンダー	0件	0/654	0%
ドア・Rゲート	0件	0/176	0%
ライト	2件	2/931	0.21% レンズ面針先の小さなキズあり、ステー折れてる 各1件
<b>計</b>	<b>3件</b>	<b>3/3,291</b>	<b>0.09%</b>

## 豆知識 トヨタ クラウン アスリート AWS210 (HV車)、ARS210 (ターボ車) H28.8~H29.8のJ-FRONTIER テールの刻印によるグレード判定

サランメッキ仕様 刻印 U 写真参照  
標準 HV、NA車 // C  
ターボ車 // T



サランメッキ仕様



刻印 U

## 豆知識 ホンダ ステップワゴンスパーダ PR3 グレードによるドアミラーの相違点

○ターンランプレンズのインナー色の違い

スタンダード：メッキタイプ

クールスピリット：クロームメッキタイプ



PR3 スタンダードメッキ



PR3 クールスピリットクロームメッキ

## H31年度 行動指針が決定!

- 管理改革**
1. 社員の能力が最大限に生かされる社内組織を作る
  2. ESの向上がCSに繋がるような社内モラルの向上に努める
- 業務改革**
1. 在庫コアの商品化率を高め、当日生産・当日発送の業務比率を下げる
  2. 「在庫確認」の時間短縮と受注から発送までの業務フローをIT化し、フロント業務の効率的を図る
- 福利厚生**
1. 有給休暇制度の適用をパート社員に拡大、新人パート社員の入社を促す
  2. 喫茶形式の休憩室を新設、社内の人事交流の場とする。

## 連休明けのフロント

第二・第四土曜日の全休制度が実施されてからの連休明けの月曜日は、フロント全員が始業30分前からメール・FAXの対応に追われます。在庫確認班はフロントよりも更に早くから作業に入りますが、AM9:00を過ぎると新たな在庫確認が入り、受注が重複しないようにフロント同様に緊張感が走ります。3連休明けともなると電話対応の声は聞こえるものの、フロント全体が静寂した空気に支配されます。



## パート社員の働き改革

これまで生産部門で働く・パート社員にもミニ二賞与を支給することで、有給制度に変わる雇用形態で人材確保に努めてきました。しかし「働き改革」をはじめ直面する「人手不足」の中で「新規パート社員の採用」には、労基順守の有給制度の導入が不可欠と判断しました。既パート社員には賞与額を減らして有給休暇資金に充てることで導入の理解を得ることが出来ました。また休憩室の新設と時給の見直しも検討中です。パート社員の補充と若返りは、リノベートパーツの存続につながる最重要課題として認識しています。

## 電力費の節電効果?

生産活動の経費には、電力費、材料費及び消耗品費、梱包費があります。各課でムダな経費の削減に努めていますが、電力費だけが毎年5%程度の上昇を続けています。そこで2月より電力消費量の少ないLED照明に順次交換してゆくことになりました。まずは、節電効果が期待できる作業室の照明から着手します。どの程度の節電になるか?効果の程は後日報告いたします。



## 段ボール 10%の高騰

米中貿易摩擦の煽りで中国政府はアメリカ産古紙に25%の報復関税を課した結果、中国市場は従来のアメリカ産のみで日本産でまかなおうと「爆買い」に動いたため、日本産古紙の価格急騰の引き金になりました。回りまわって、リノベートパーツの梱包材も10%の強制値上げ要請がありました。混載発送の販売形態の促進が急務となっています。



## 生産部スタッフ紹介 ライト課 田口パート社員

アニメブームが10代の頃にやってきていれば、間違いなくアニメの声優になれた「声」の持ち主。職場での「声」の効果は、課内の雰囲気をごまかせる力となっている。ご主人が運送会社の運行管理者の役職にあるため夕方からの出勤となっているので、田口さんの勤務時間は9:00~12:00、帰宅しているご主人の体調管理に人一倍気を使っている。趣味は「韓流ドラマ」、お気に入りの俳優は息子と同年配。「声」も心も若い、入社16年目のベテランパート社員です。



## ホットー息コーヒータイム

ありがとうの深度 谷川俊太郎

心ここにあらずで 心の底からこんこんと 気持ちの深度はさまざまだが  
ただ口だけ動かすありがとう 泉のように湧き出して ありがとうの一言に  
ただ筆だけ滑るありがとう 言葉にするのももどかしい ひとりひとりの心すら超えて  
心で顔のありがとう 静かに溢れるありがとう 世界の微笑みがひそんでいる