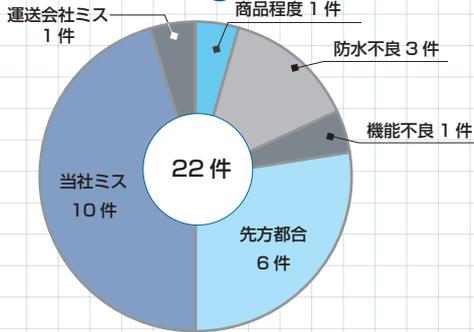


リポートニュース

平成 30 年 12 月号 NO.199

リノベートニュース 200 号記念の一環で上空から社屋全景を撮影しました！
在庫が増えるたびに土地を借り、気が付けば 2000 坪を超えるまでになってい
ました。近隣の農家さんから「土地が必要であればいくらでも貸すよ！」と言わ
れていますが、安易に横方向へ増殖を繰り返して結果、作業動線が長くなり作業
の非効率化が問題になっています。リノベートパーツのコアは新車が販売された
直後の交換率が高い時期から集荷が始まって、市場で需要が発生する 5～6 年
後まで保管が必要になるので倉庫が広がるのは自然な成り行きでもあります。今
後も「安価なリノベートパーツの維持」を目標に社員全員でまい進してゆきます。

11 月のクレーム ① 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

| 商品別クレーム | 件数 | クレーム率 | 内 訳 |
|---------|-----|-----------|-------|
| バンパー | 0 件 | 0 / 1,280 | 0% |
| フード | 0 件 | 0 / 290 | 0% |
| フェンダー | 1 件 | 1 / 637 | 0.16% |
| ドア・Rゲート | 0 件 | 0 / 189 | 0% |
| ライト | 4 件 | 4 / 955 | 0.41% |
| 計 | 5 件 | 5 / 3,351 | 0.15% |

注: フェンダー 1 件は「ドアよりラインが合わない」、ライト 4 件は「光軸調整できない 1 件」「防水不良 3 件」。

豆知識 トヨタ C-HR NGX50,NGX10,ZYX10 LED ライト 前期、後期の違い

外観は同一ですが、後期になると光軸ガイドが本体のハウジングと一体化しています。刻印とレンズ番号で判別して下さい。

前期: H28.12 ~ H30.5 刻印「4」 KOIT 10-101
後期: H30.5 刻印「7」 KOIT 10-111



刻印の位置

前期

後期

豆知識 トヨタ ヴェルファイア 30 系 AGH30,GGH30 ボンネットモールの年式による形状の違い

H27.1 ~ H30.1 前期 ボンネットの先端に形状に沿って装着されている。
H30.1 ~ 後期 グリル形状の違いから中央の段差が大きくなっている。



後方 後期タイプ
手前 前期タイプ

前期タイプ

後期タイプ

ボンネットの形状は前・後期共に同じです。

社屋の航空写真

東北自動車道岩槻インター出口手前の並行する 122 号下り線側に当社があります。近くを通りましたらお寄りください。



アンケート調査の改善

毎年、顧客満足度 (CS) 調査を実施してきましたが、調査結果に変化が見られず別の角度から CS 向上を果たす方法を模索してまいりました。それでリノベートパーツの販売・生産する従業員満足度 (ES) を高めることが、「お客様」への感謝の気持ちに繋がり、その気持ちが行動に現れれば CS 向上になるのでは？と考えました。少し回りくどい点がありますが、しばらくは ES 向上へ向けた社内改革を進めて行くことにします。

倉庫棟 屋根の改修工事

H30.9.30 日本列島を横断した台風 24 号による強風で倉庫 2 棟の屋根を損傷致しました。火災保険から補償された修理費用を充填して、劣化が進んでいるスレート屋根を長尺鉄板に葺き替える工事に着手しました。いつもながら高額な工事費に驚かされます。



第一回 消火訓練

環境委員会主催の消火訓練を行いました。今回は環境委員のみの体験学習の形式で行なわれました。参加者が少なくやや盛り上がりには欠けましたが、次回からは、全員参加で消火訓練を実施する計画です。



生産部スタッフ紹介 塗装課 熊谷パート社員

20 代で 3 人の子供を産んだおかげで、末っ子の愛娘の高校受験が唯一の心配事と明るく話す。家族そろって楽しい食卓を囲むことが日々の幸せを感じる時間で大切にしている。食事が終わった後の至福の時間は、仕事の疲れでついうとうとしてしまう。目を覚ます頃は家族が寝る時間帯、慌てて食事の後片付をする毎日。TV 番組は全てビデオ撮りで休日に消化する。家族思いの元気で明るいお母さんは、職場でも笑顔を絶やさない入社 8 年目の中堅パート社員です。



インフルエンザの予防接種

北国から雪の頼りを聞くころになるとリノベートパーツの出荷量が増えてきます。今年は人手不足からパート社員の補充が決まらないまま繁忙期を迎えてしまいました。この非常事態に備えて、社内でインフルエンザの感染が広がらないように、全員が予防接種をする対策を取りました。費用は会社が全額負担することになっています。