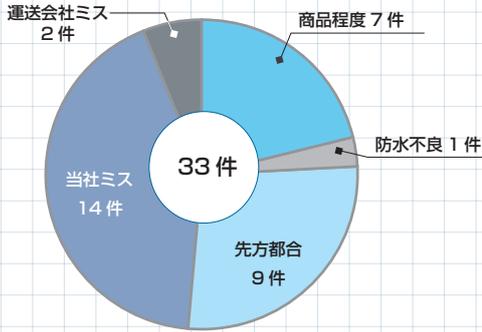


リポートニュース

平成30年10月号 NO.197

台風24号がもたらした強風で工場の外壁に被害を受けました。隣地境界のそばで育った小さな木がいつの間にか手に負えない大木にまで成長、この枝が強風に煽られて外壁を強く叩き、屋根と外壁のスレートが大きく破損。伐採費を惜しんでいた付けが一気に回ってきました。同様に機を逃した事例は従業員の福利厚生面にも表れています。毎年の昇給資金の算段に追われている間に十分な休憩室もない環境下を見送っていました。福利面の立遅れが退職者を誘発し、従業員を募集しても一向に人材が集まらない負のスパイラルが出来てしまったようです。いち早く脱出しなければと策を巡らしています。

9月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	4件	4 / 1,111	0.36%	ライト周りヒビ、上コーナー部補修ヶ所割れ、裏取付欠け、フェンダーとの接触部バンパーが飛び出し合わない 各1件
フード	0件	0 / 238	0%	
フェンダー	0件	0 / 635	0%	
ドア・Rゲート	0件	0 / 186	0%	
ライト	2件	2 / 910	0.2%	光軸調整不可 (受け部分外れ) 1件
その他	2件			グリル: メッキはがれキズ 右テール: 汚れ目立つ
計	8件	8 / 3,080	0.25%	

豆知識 ダイハツ ハイゼットトラック S500P、S510P 前期・後期によるヘッドライトの違い

外観、取付け形状は全く同一ですが光軸調整金物の形状違いがあります。

前期 H26.9 ~ H29.11 スタンレー レンズ NO W2714
後期 H29.11 ~ スタンレー レンズ NO W4564



S500P 前期

S500P 前期
ストッパーの様な金具あり

S500P 後期
ストッパーの様な金具ナシ

豆知識 ヴォクシー ZRR80系 バックドア 年式による取付け穴の有無について

パネルの外観の違いはありませんが、ガーニッシュの変更等による取付け穴の数に若干の違いがあります。

H26.1 ~ H29.1 前期 裏面の穴の状況
H29.1 ~ H29.7 中期 裏面の穴 1ヶ所追加
H29.1 ~ 後期 裏面1ヶ所追加+表面の穴1ヶ所減る



前期
裏面の穴

中期~
1ヶ所追加

前期・中期
表面の穴

後期
表面の穴1ヶ所減る

小回りを効かした営業活動 代行販売

永年ルート営業で活躍していた奥山課長の人脈を生かした営業活動として「代行販売」の業務を開始いたしました。代行販売は、Yahoo オークションなどで中古パーツ販売したいと考えているBS様に代って当社が全ての業務を代行するものです。BS様からお預かりした高額な落札が予想されるコアパーツを当社の補修技術で、更に買い手ニーズに合った商品に作り上げ、当社のネームバリューで販売の促進に結びつける試みです。当面はルート営業の配達区域からスタートいたしますのでご期待ください。



ニュース聞きかじり

OBD 車検 エーミング未実施は不合格

国土交通省は、2024年に始まる車載式故障診断装置 OBD 車検で、先進安全技術のエーミング作業の未実施を示す DTC (故障コード) は「装置が適切に機能していない状況にあることを示している」とし、合否判定に用いる「特定 DTC に該当すると判断」。エーミング未実施車として車検に通さないことを決定した。(注釈: エーミング作業は、緊急自動ブレーキや踏み間違い防止装置など先進安全技術に使われるミリ波レーダーやカメラ等の検知デバイスを初期化する工程を指す。部品交換や整備後のほか、バンパー脱着後など、分解・車体整備を問わず必要な作業になる)

H30.10.1 日刊自から抜粋

生産部スタッフ紹介 ライト課 森谷パート社員

5歳の時に交通事故で左足の膝下から切断、義足での生活が始まりましたが、「これまでに生活の不自由さを感じたことはありません」とさらりと語る芯のある女性です。きっと「無くしたものを追い求めるよりも、今手のひらに残っているものを大事にすればいい」と気づくまでの大変さを体験したものと思います。会社での業務はライトの補修作業を担当、勤続15年目を迎えたベテランパート社員です。



新人紹介 商品管理課 川鍋社員 (32才)

前職はタイヤショップに勤務、「接客とタイヤ交換」の業務をこなしておりましたが、縁あって当社に入社しました。コアパーツの商品知識の習得は「見て、触って、片づけて、失敗して調べる」ことが大切で、マスターする近道はありませんので、継続する体力も大切な要素です。幸いにも「ジムに通いの習慣」があるようので成長が楽しみな新人です。趣味は「そば打ち」で家族のために月2回のペースで腕を磨いています。穏やかな話し方の中に優しさを秘めた好青年です。



第二・第四 土曜日全休の業務カイゼン報告

1. 前日金曜日の発送受付終了: 14時を15時まで延長
2. 対象週の金曜日・月曜日は社員全員の出勤を原則とする
またパート社員に勤務時間の延長を図る
3. 月曜日は受注状況を考慮した生産を最優先した体制を組む

以上の対策項目を厳守して、お客様にご不便をお掛けしないように最善の対策を講じてまいりますのでご理解、ご協力をお願いいたします。