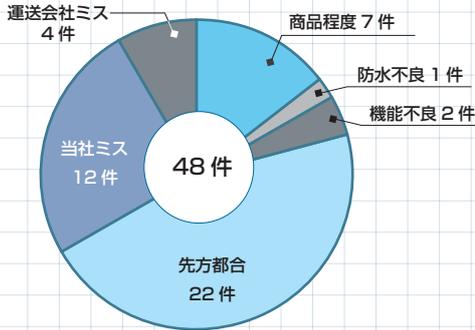


リポートニュース

平成30年8月号 NO.195

年に一度の健康診断 その診断結果の所見に「病院での再検査を受ける事」と記されているにもかかわらず、自分なりの都合のいい理屈をつけて行かないケースが多く見られます。従業員のAさんは、2年前から健診で血便を指摘されていたが病院に行かずじまいでした。おさまらない体重減に不安を覚え3か月前に当社の「産業医」に診断結果を見せたところ、その場で病院への紹介状を渡され、直ちに病院で再検査を受けるように指導を受けた。検査の結果、大腸に梅干し大のポリープが発見されすぐに摘出手術が行われました。「命拾いをした!」と当人はほっとしていますが、健康を管理する側では一層の指導強化を痛感しました。

7月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	3件	3/1,197	0.25% 取付にパテ有り塗装割れ、取付欠損、サフェが厚くラインが消えている 各1件
フード	1件	1/266	0.38% 真ん中歪みの為両サイド跳ねあがり 1件
フェンダー	1件	1/633	0.16% 合わせが指1本分浮く 1件
ドア・Rゲート	1件	1/218	0.46% プレスラインが直りきっていない 1件
ライト	3件	3/1,027	0.29% バルブ点灯不良、レベライザ不良、防水不良 各1件
その他	1件		Rアンダープロテクター:写真に写らないキズ有り
計	10件	10/3,341	0.30%

豆知識 エスファイアー ZRR80 85、ZWR80系 後期(H29.7~) 2種類のヘッドライトの違い

外觀形状の違いはありませんがコーナーリングランプの有無(内蔵型かどうか)で判別出来ます。

コーナーリングランプ有り 印字「F」 プレミアムパッケージ用
コーナーリングランプ無し 印字「H」



コーナーリングランプ付



コーナーリングランプ無し



印字「F」
プレミアムパッケージ用

豆知識 トヨタ ランドクルーザー プラド J50系 F ホースメント 年式による違い

H21.9~H25.9 前期 } 写真上段 穴が5つで取付が小さい
H25.9~H29.9 中期 }
H29.9~ 現行 後期 } 写真下段 穴が4つで取付が大きい



上段 前期・中期
下段 後期



穴の数
上段 5つ
下段 4つ



取付の大小
上段 小
下段 大

関係官庁のリサイクル工場見学会

毎年 お役所の人事異動が落ち着く6月~7月 リサイクル部品協議会主催の新任担当者を対象にした現場見学会が開かれています。都心から一時間足らずの埼玉県には岩槻市にある当社工場と(有)昭和メタル岩槻工場そして熊谷の(株)ユーバツがあります。この3社を一日で結び効率よく見学できる定番コースが出来上がっています。今年は経済産業省自動車課リサイクル室長と技術係長が来られました。



新人紹介 塗装課 青木社員 (26才)

柔道で鍛えた堂々たる体格は体重100kg 超えの文字通りの大型新人です。当社の生産部長を務めている父親から勧められ、なかなか若い社員が集まらない時期にタイミングよく当社の募集と重なり双方ともにラッキーな出会いで入社が決定しました。只今 ベテラン作業者の多い塗装課で身を細くしてバンパーの補修技術を学んでいます。趣味はドライブ 大型SUVを物色中です アメ車?買うの!



新人紹介 ライト課 田村社員 (43才)

ご両親と共に家業のクリーニング屋さんを守ってきましたが、一家を支えるだけの仕事なくなり、新たな職場を探し始めました。もともと古いバイクなどを直して乗るような趣味をもっていたのが縁で当社に入社しました。前職で培ったお客様との対面営業の経験を生かし、女性パート社員の多いライト課でもコミュニケーションの大切さが大いに役立てられるものと期待されます。



スタッフ紹介 塗装課 佐藤パート社員

中学・高校時代とソフトボールの選手であったこともあり、腕っぷしの強さはバンパー補修に使うダブルサンダーを自在に使いこなす技量アップの一翼を担っています。「つぶらなまなこ」の中に凝縮された「優しさ」は丁寧な後輩指導につながり仲間からの信頼も厚いようです。趣味はスポーツ観戦で、特にゴルフはトーナメントが行われる会場に足を運ぶほどの熱の入りの用です。入社15年目のまさに職場での「肝っ玉お母さん」です。



撮影現場のカイゼン

商品の写真撮影は販売にも影響を及ぼす?生産現場ではプロ並みのスタジオづくりがエスカレートしています。撮影者の影が商品に映り込んでいたり、作業場の状況がメッキ部分に映っていたりするのを極端に嫌う傾向が強くなっています。塗装課では潔癖症?か完璧症?の撮影担当者に変わった途端に2台の移動式パーテーションを設置して対応することになりました。

