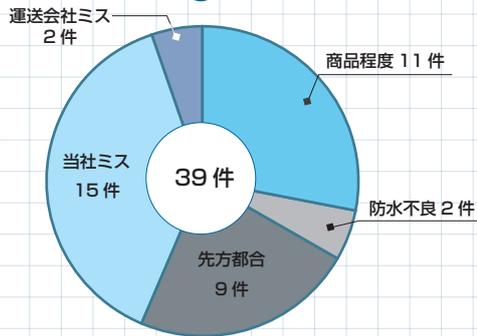


# リポートニュース

平成30年6月号 NO.193

6月より第二土曜日は全休になります。土曜日出勤の平日振り替え休みを減らして、平日業務の充実をはかるための実施になりました。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。前日の金曜日は発送時間の締め切りを30分延長して急ぎ分を金曜日発送で対応いたします。またFAX・メールでの問い合わせは月曜日朝一番の回答になります。「第二の土曜日全休」の実施後はお客様から声を調査して問題のカイゼンに努めたいと考えております。またお客様からの深いご理解を頂ければ「第四の土曜日全休」も視野に入れて平日業務の充実を図りたいと考えております。重ね重ねよろしくお願い申し上げます。

## 5月のクレーム ⑦ 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	2件	2/1,173	0.17%	波打ちがひどく合わない、補修ヶ所のボンドが厚く取付かない 各1件
フード	0件	0/236	0.0%	
フェンダー	3件	3/621	0.46%	ライト接する部分に歪み、フード部分チリが合わず隙間空く、歪み有り隙間空く 各1件
ドア・Rゲート	0件	0/192	0.0%	
ライト	5件	5/935	0.53%	フチにヒビ、LEDコネクタ取外していたため点灯せず、レンズ面ペーパー傷 各1件。防水不良2件
その他	3件			テール点灯チェックもれ、テール2ヶ所ツメ折れ、ドアミラーツメ1つ欠け 各1件
計	13件	13/3,157	0.41%	

## 豆知識 日産リーフ AZEO ヘッドライトについて

発売時はLED仕様のみでしたが、前期・後期のマイナーチェンジを機にハロゲン仕様のヘッドライトが追加されました。このハロゲンランプ仕様の後期・最終の見分け方  
 後期: H24.11 ~ H27.12 カサが青い  
 最終: H27.12 ~ H29.10 カサがメッキ



AZEO 後期 カサが青い



AZEO 最終 カサがメッキ

## 豆知識 日産ティアナ L33 ヘッドライト年式による見分け方

形状は全く同一ですが、プロジェクター廻りのメッキ加工のみの違いです。  
 前期 H26.2 ~ H27.2 プロジェクター廻り・・スモークメッキ 加工  
 後期 H27.2 ~ プロジェクター廻り・・メッキ 加工



L33 前期



L33 後期

## Eco パテ 2 の中間報告

(飯金課より)

ステンレンを含まないパテとして作業者の安全と周辺環境の配慮として、半年前から使用を開始しました「Eco パテ 2」は、以前使用していたパテよりも硬化時間では2倍を必要としますので、作業工程の見直しを図り、遅延の無いように進めています。BS様からは、パテの色が黄色になったけどパテ変えた?程度の質問はありましたが、おおむね問題なく受け入れられた様子です。今後も積極的にエコな材料を使って対応してゆきます。



## ニュース知ったかぶり

EDR (運転状況を記録するイベント・データ・レコード) 搭載の義務づけ H30.5.23 日刊自から抜粋  
 事故時の責任関係を速やかに特定し、被害者救済に日数がかかるのを防ぐのが狙いだ。義務づけ対象やEDRの要求仕様などは今後、警察庁や国土交通省を中心に詰める。具体的には、高速道路上などの一定条件でシステムが運転責任を負う「レベル3」以上の車両について、2020年をめどにEDRなどの記録装置や記録提出を義務づける。米国ではすでに「既存の交通事故における裁判の証拠資料として活用されている」という。データは「21世紀の石油」と言われるだけに、車載EDRの動向はさまざまな関係者の注目を集めそうだ。

## 生産部スタッフ紹介 塗装課 細矢パート社員

町の小さな理髪店の客定が「¥1000カットパーバー」の出店ラッシュの影響で減り始めたところから、25年間のキャリアを持った理髪職人の細矢さんの収入は歩合給の為に不安定なものに一遍してしまったようです。いろいろ悩んだ末に当社に入社しました。細矢さんの担当は、前職の「手先の器用さ」を生かしたバンパーの取り付け箇所欠損補修・センサーの穴埋め補修など細々した作業が中心です。どんな条件の中でも手を抜かない職人気質が染み込んだ入社7年目の秘蔵っ子パート社員です。



## 「お客様の部品倉庫」の活用始まる!

新倉庫は、お客様から預かったコアを保管・管理するスペースです。預かったコアの情報は、お客様のもとへ画像付きで配信しますので、いつでも在庫状況が把握できます。このコアを再利用する場合には、「返送依頼」の操作一つでお客様のもとへ戻されるシステムです。是非このサービスのご活用をご検討ください。



## 働き方改革 第一弾! 計画有給

有給休暇は、病気や慶弔時に多くの社員が利用しています。その他の取得理由は様々で、平等性に欠けたところがあり、社員間でやや不満が残るところです。ならば・・全社員が平等に取れるように「計画有給」と称して、忙しい部門でも有給を取得する制度をつくりました。休暇後の感想などを聞きながら制度の充実を図ってゆきたいと考えています。