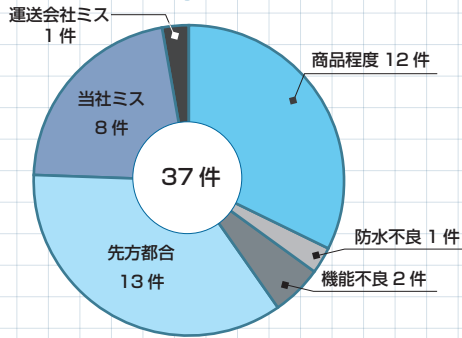


リポートニュース

平成30年5月号 NO.192

春のゴールデンウィークは9日間の大型連休とあって激しい交通渋滞が予想されていましたが、一般的に高速道路ではスムーズに流れていたようです。やはり長距離ドライブを楽しむ乗用車の大半は高年式車が多く、自動ブレーキなどの安全システムの装着率が高く事故渋滞も少なかったようです。連休明けの当社の問い合わせ件数も例年になく少なく、同様にBS様の事故入庫車両も低調であったとのことでした。一昔前は日曜ドライバーの車が動きだすと事故が多くなるのが定番でしたが、最近は物流関係のトラックが止まる休日は「事故が少ない日」となるのが顕著に読み取れます。

4月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	8件	8/1,207	0.66%	巣穴が有り形悪い、全体ボロボロした上からサフェ、補修ヶ所以外3ヶ所歪みあり、修正しているヶ所の波打ち、下面に歪み、左側取付け切れ、右コーナー部切れ、左フェンダー側の取付け切れ 各1件
フード	0件	0/234	0.0%	
フェンダー	1件	1/617	0.16%	取付け補修部のチップが抜ける
ドア・Rゲート	0件	0/201	0.0%	
ライト	6件	6/961	0.62%	ネジ取付部破損、上部補修ヶ所目立つ、取付の欠け、光軸不良、レベライザー錆、防水不良 各1件
計	15件	15/3,220	0.46%	

豆知識 N-BOX JF3,JF4 H29.9 ~ カスタムターボ車、ノンターボ車のグリル形状の違い

ターボ車：空気取り込み口が多い方 写真②
 ノンターボ車：少ない方 写真③
 外観と品番ともに同一ですが唯一空気取り込み口の多少の違いです。



N-BOX JF3,JF4



②ターボ車



③ノンターボ車

塗装下地の大切さ！

入庫したコア(ボルテ NNP10)の中に仕上げ塗装(070 ホワイトパール・クリスタルシャイン)がガムテープ程度の接着力で剥がれるアクシデントがありました。下地処置を省略して新品パネルに直接仕上げ塗装をしたようにも思われます。メーカーの塗装工程では考えられないことなので、事故を多発しているユーザーの申し出で安価な修理を引き受けた結果の仕事かもしれません。こうしたケースでお困りの場合は是非リノバートパーツをご利用ください。



ニュース知ったかぶり

日刊自動車新聞 霧灯 からの抜粋

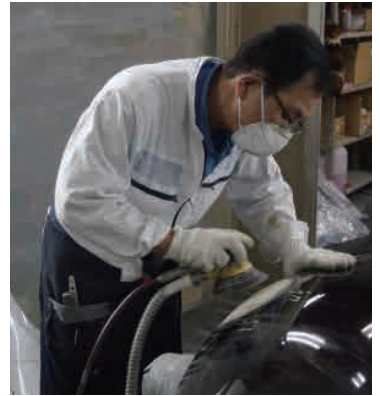
「社員のモチベーションの高い会社に不況はない」「人に優しい経営が会社の基盤を強くする」と法政大学坂本光司教授が説いている・・・
 高額な給与は一時的に効果があっても、苦勞して採用し、育てた従業員をつなぎとめるほどの力はない。成功している企業は、昇格・昇給制度を開示して、評価されているのを実感させることや、楽しく快適に働けるような細かい配慮を行うことで従業員のモチベーションを高めているという。従業員に危機感を持たせようと厚生費を削ったりするのでなく、苦しい時こそ人を大切にして、モチベーションを上げる工夫が必要なのだ。

6月より第二土曜日は全休となります。

6月以降の毎月の第二土曜日を全休にいたします。土曜日出勤の平日振り替え休みを少なくして、平日業務の充実を図るための実施です。皆様のご理解とご協力をお願い致します。前日の金曜日は発送時間の締め切りを30分延長して急ぎ分は金曜日発送で対応いたします。

生産部スタッフ紹介 鈹金課 諸岡パート社員

前職は自販機の組み立て作業で配線基板などの「ハンダ」作業をしていたこともあってもともと手先が器用な方で、鈹金課の補助員で入社したものの、いつの間にか業務の重要な流れを担う一員となっていました。ほぼ一日中ブースの中の作業ですが、毎日淡々と仕事を進める姿勢は「おやじの背中」を物語るものがあります。入社7年目を迎えたかかげえのないパート社員です。



新入社員

鈹金課に配属になった七海生虎(ナカム・ウエト)社員、名前から沖縄の出身かと思いきや、お父さんは福島県出身とのこと。趣味はバイク・車の改造。鈹金課で一人前になるには5年以上かかるため七海君のような車大好きな若者でない技術の習得が難しい職種です。野性味あふれる匂いを発散させている「生虎」に鈹金課の期待が集まっています。



高尾山ハイキング

家族づれの日帰りハイキングコースの人気ベスト3は、関東の高尾山、関西の六甲山、九州の九重山 が常連です。高尾山を目指す登山者は京王線高尾駅からケーブルカーを利用して登る家族づれのハイカーとJR高尾駅からバスを利用して裏高尾・影信山・陣馬山方面を目指す本格ハイカーと分かれます。当社の会長は高尾山の健康登山に参加、毎週末出かけています。5月中旬に6満行(21回の山行で一満行)を達成するとかで熱熱な高尾山ファンの一人です。(写真:JR高尾駅でバスを待つ登山者)

