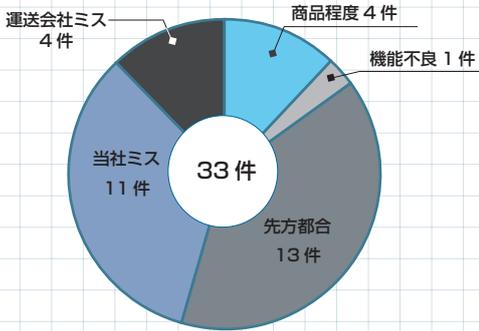


# リポートニュース

平成30年4月号 NO.191

退職者の補充とパート作業者の若返りを目指した求人募集を毎月2回のペースで折込み広告とインターネットで配信を続けてきましたが・・・昨年の暮れから春先までに採用決定者が1名と厳しい状況が続いています。こうした人手不足の中で生産活動に支障のないように社内のIT化を進めてきましたが、現場はさらに踏み込んだ対策が求められています。土曜日出勤の平日振り替え休みを無くすために「第二土曜日を全休する」ことも視野に入れて検討しています。お客様への影響を最小限に抑える方法でこの難局を乗り越えたいと考えています。

## 3月のクレーム ⑦ 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	2件	2/1,444	0.14%	サフェ塗り忘れ割れ有り、形直しきれずポコポコ 各1件
フード	0件	0/310	0.0%	
フェンダー	0件	0/795	0.0%	
ドア・Rゲート	0件	1/224	0.0%	
ライト	2件	2/1,106	0.18%	補修ヶ所折れ、点灯不良 各1件
その他	1件			ドアミラー根元の取付部割れ
<b>計</b>	<b>5件</b>	<b>5/3,879</b>	<b>0.13%</b>	

## 豆知識 ホンダ N-WGN、N-WGN カスタム、JH1、JH2 フェンダーの年式、グレードによる違い

外観の見た目の違いもなく品番の違いもありませんが、グレードによりフロントフェンダーエンクロージャ(車内へのノイズを軽減する縦長の板状の部品)を取付ける為の穴の有無に違いがあります。  
～H28.6:穴なし  
H28.6～:「G」専用に上下に穴あり。



Nワゴン、Nワゴンカスタムフェンダー



左側:上下に穴あり「G」グレードのみ  
右側:穴なし

## 豆知識 ダイハツ ハイゼットバン・カーゴ S330V、S331V フードの年式による見分け方

パッと見では同一のものに見えますが、プレスラインの場所に違いがあります  
H16.12～H19.12 前期①) ライトラインに沿ってプレスライン有り  
H19.12～H29.11 中期②) ライトラインに沿ってプレスライン有り  
H29.11～ 現行 後期③) 下面(バンパーに接する側)にプレスライン有り



プレスラインの位置  
(前期①、中期②共通)



プレスラインの位置  
後期③

## ISO9001:2015 サーベランス審査

2日間に渡って行われたサーベランス審査も無事終了いたしました。今回担当された審査員の前身はエレクトロニクス関連会社の品質管理業務一筋の経歴をもつ方で、生産性向上研修の講師もされています。これまでの審査員と違って鋭い質問が矢継ぎ早に飛んできて、非常に緊張感のある審査内容になりました。



## ニュース知ったかぶり トヨタの東京直営店の再編

メーカー直営店ディーラーの求められるのは販売台数である。台数の確保は何より製造ラインのサポートとなり、サプライチェーンの流れを良くする。これを直轄で担ってもらいたいというのが元にある。とりわけ、飛び抜けて高い地価や激烈な競争にさらされた東京は、直営でなければ持続が難しいとされてきた。トヨタの東京直営4社統合は、チャンネル別の販売店が一体化するという点で確実に時代が変わったことを印象づけた。こうした動きの背景には、車に関わるあらゆるビジネスでシェアが登録数で45%に上る新車に比べて「トヨタはほとんど取り切れていないのが実態」と話す。融合について「表の店舗よりもバックヤードの方が先に進む」と話す。BPや中古車商品化工場の相互利用を進める方針と伝えられている・・・

日刊霧灯、関連記事より抜粋

## 生産部スタッフ紹介 梱包担当 若井パート社員

前職はUDで新車の陸送を担当、昼夜逆転した生活で体重が100kg近くに達したようです。さすがに健康不安をおぼえ当社に入社!規則正しい生活にもどってからは、「糖尿病でないの!」と言われるほどに一年足らずで18kg程やせたそうです。大型化するドアやRゲートなど一人で黙々と梱包する横顔は「清原選手」似の男前です。



## 新入社員

ルート営業に配属になった佐藤社員です。根っからの車好きでこれまで中古車販売店に勤務し、店頭でお客様と接する販売業務を担当してきました。前職の経験を生かした柔軟な営業活動を通じてお客様のお役に立つことも多々あるものと考えております。今後の活動が楽しみな大型新人です。ご指導の程よろしくお願ひします。



## 退職

フロントの古賀さんが、家庭の事情で退職になりました。4年5ヶ月の在職期間でしたが古賀ファンも多く、惜しまれる退職でした。後任には業界ネットワークの窓口を担当する野口さんがフロントに入る予定です。

