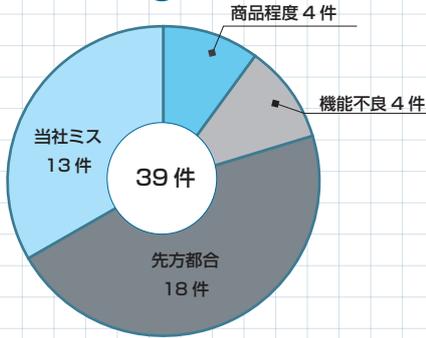


リポートニュース

平成29年4月号 NO.179

ここ2～3年の傾向として輸出された車両の補修パーツ需要の高まりで、当社に訪れる外国人バイヤーの数が増え、国内のパーツ需要の低迷を補う販売形態が続いています。一方で安全支援システムの普及で国内の事故が減少傾向にあり、リノベータパーツの元になる「コア」の入手も難しくなっておりますので、仕入れ先のBS様とはビジネスパートナーとして互いにウインウインの関係を強化してゆく行動へ変革したいと考えています。また現在進めている業務のIT化のもとで人件費を省き「安価なリノベータパーツと品質維持」に社員全員が汗を流し、使い勝手の良い補修パーツとして更に進化させて行きます。H29年度もよろしくお願い致します。

3月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	1件	1/1,492	0.07%	ガーニッシュの取付部が左右共に割れている。1件
フード	0件	0/291	0.0%	
フェンダー	2件	2/848	0.24%	直し方が雑で現車に合わない、程度が悪い。各1件
ドア・Rゲート	0件	0/235	0.0%	
ライト	6件	6/1,233	0.48%	取り付けがきれいに欠損している。1件 条件付の販売でしたが「レンズ内のくすみがひどく使えない」。1件、 LEDが2個点灯しない。2件 AFSランプが点灯してしまう。2件
計	9件	9/4,099	0.22%	

豆知識 セレナ C27系 H28.8～発売中 グレードによるテールランプの違い

形状に違いはありませんが、縦に伸びるチューブ状のLEDスモールランプの色に違いがあります。

- 赤色レンズ → GS.X系のSTDグレード、ハイウェイスター
- クリアレンズ → ライダー系専用



左: 赤色レンズ
右: クリアレンズ

H28年度 リノベータパーツの売上分析

総売上げでは、前年対比で+4.4%の売上げ増がありました。国内パーツ販売で+1.6%の微増でありましたが、輸出向け販売の+33%増が全体売上げをけん引した形です。

販売先別の売上状況は下記の通りです。

フロント業務▲1.6%、他社購入分▲14.2%、業者間流通▲4.3%、Yahoo+13.8%、輸出版売+33%

考察：総売上げの55%を占めるフロント業務に対し、Yahoo販売は25%のシェアとなり販売比率を伸ばしつつあります。これはBS様の外装中古部品を探すスキルが向上して、購入アイテムの程度と価格が品定め出来るツールを積極的に使い始めている傾向と考えます。今後業者間流通の主力アイテムは、機能部品に特化されてゆく方向性が読み取れます。一方でYahooの売上増は手数料の増大につながり経営を圧迫する危惧もあり、最優先でフロントの販売強化策が求められています。

豆知識 ダイハツ ウェイク LA700S 前期・後期によるテールランプの見分け方

見た目の形状に違いはありませんが、前期・後期でスマートアシストIとIIの装着による配線の違いがあります。

- 前期タイプ：～H28.5 スマートアシストI装着 配線1本で、刻印はなし
- 後期タイプ：H28.5～ スマートアシストII装着 配線2本で、刻印D



左: 後期タイプ
右: 前期タイプ



左: 後期タイプ
右: 前期タイプ



後期タイプ: 刻印D

在庫管理システムの完成

やや遅きに失するところがありますが在庫管理にバーコード導入を果し、実用段階に入りました。フード、フェンダー類からバンパー類、ライト類へ順次管理範囲を広げてゆく予定です。より正確な在庫管理を目指し、リノベータパーツの利便性を更に向上させてゆきますので、ご期待下さい。



在庫管理にバーコード導入

H29年度 社内編成

H29年度は総員71名(社員38名、パート社員33名)の編成で安価で高品質なリノベータパーツの販売促進に努めてゆきます。

部署	社員数	パート社員数	
管理部	(1)		
生産部	钣金課	4	1
	塗装課	4	8
	ライト課	6	18
	商品管理課	10	4
営業部	ルート営業課	2	0
	第一営業課	6	2
	第二営業課	1	0
資材部	資材課	5+(1)	0
計	役員(2)社員38名	パート社員33名	

スタッフ紹介 ライト課クリーニング班 水野パート社員

昔から子供は「おやじの背中」を見て育つと言われていました。入社から水野さんの変わらぬスタンスでもくもくと仕事をする姿勢は、後輩のパート社員さん達にも好影響をもたらし、クリーニング班全体の緊張感を作っています。天気の良い日には白のツナギのユニホーム姿でさっそうと歩いて通勤し、体力維持に努めるクリーニング班在籍15年目を迎える磨きのプロフェッショナルです。

