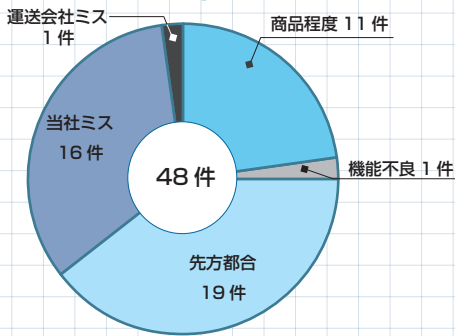


リポートニュース

平成 28 年 11 月号 NO.174

11月の二日間、税務署から税務調査日程が告知されました。販売の入出金ではさほど問題は発生していませんが、毎回リサイクル部品の仕掛品在庫評価が問題になります。商品化したパーツの85%は一年以内に出荷されます。残り5%は2~3年以内でぼちぼち出荷され、最終的には10%が長期在庫として積み増しになります。したがって商品在庫の半分はいつ売れるかわからないアイテムで、本来は処分対象になるものです。しかし「いつか買い手が付くはず？」と期待を込めて保管続けているのがパーツ倉庫の実態です。経験値の高い税務官が来て頂ければと祈るばかりです。

10月のクレーム 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	4件	4/1,416	0.28%	小さなクボミの見落とし、折れ、切れ有って直しが不完全、グリル周り歪み、取付切れ 各1件
フード	1件	1/242	0.41%	ライトにあたり合わない 各1件
フェンダー	1件	1/785	0.13%	チリが合わない 1件
ドア・Rゲート	0件	0/223	0.0%	
ライト	2件	2/1,239	0.16%	レンズ内メッキ割れ、中でカラカラ音がする 各1件
その他	4件			ドアミラーの電動不良、グリルの深いキズ、右サイドステップ削れ有り、ロアグリルの表面歪み 各1件
計	12件	8/3,905	0.20%	

豆知識 ホンダ ヴェゼル RU1 H25.12 発売 Fバンパー 前期・後期の違い

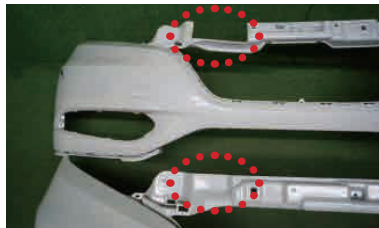
前期:H25.12~H28.2 キレコミなし

後期:H28.2~ キレコミ有り

外観は全く同じです。キレコミの理由は不明です。



手前：前期キレコミなし
後：後期キレコミ有り



手前：キレコミなし
後：キレコミ有り

当社ミス例の内訳

車名・年式・型式	部品各グレード	クレーム内容	対応
タントH28.6 LA600S	左右テール CTMX	正面から見ると同じように見えるが、ワックに黒フチが入る商品が欲しかった。	類別では、グレードが3種類あり全部共通と思い込んで、代表グレードしか受注書に記入しなかった。又、車体番号でのグレードチェックをパスしてしまいました。新しい車種は、全てのグレードを記入し、車体番号でのグレードチェックも行います。(先方 CTMX トップエディション SA II でした)
フレアH27.9 MJ34S	左フェンダー XG TL用	形状が全く異なるパーツが届いた。	年式を見て後期フェンダーと思い込み、品出しと梱包をしてしまいました。フレア MJ34 後期の「XG」グレードは前期と共通である事を確認しました。

ルート営業同乗調査

今回、钣金課「現状品販売」の評価を調査しました。

○現状品を活用している BS 様の声

- ・合せが取れないヶ所は、現車合せを行いながら直した方が作業がスムーズに進む。
- ・裏側の袋状のフードはヒンジ部がおかしいと手間が掛るので、しっかり検品してほしい。
- ・今のパネルの材質は、ハンマーで叩いたり、熱を加えると伸びてしまうのでなるべくパテ処理で済ませる程度のコアの現状品を望んでいる
- ・自分で直したいので、現状品しか購入してない。程度の悪い物は避けたいが価格次第である。

○補修品を活用している BS 様の声

- ・単体で修理しているのは分っているので多少の事は気にしていない。補修方法は今のままで特に問題無い
- ・フェンダーのライト廻り補修品で、フェンダー裏板のライト取付穴だけ合わない事がある

今回の同乗調査では「商品の見える化」がBS様からの最も高いニーズと推察しました。在庫商品の程度を画像で知らせるサービスがあたりまえになる事を望んでいます。補修品を活用されているお客様からは合せの充実向上を指摘されました。フェンダーのライト取付穴のずれに関しては合せライト保管棚のスペースの問題で、レンズのみを取外して合せに活用していましたので今後は裏板にライトの合せ穴が空くタイプは、分解せずに保管する様にカイゼンをおこないました。

钣金課の検品作業

フェンダー・ドアの「現状品」での出荷が増えていきます。こうしたニーズにお応えするために、入荷コアの検品は「歪み範囲の見極め」も含め入念に行っています。将来的には、この検品後のコアの状況を画像に収め登録し、BS様がスマホから「程度」を確認、安心して購入できるようなシステムを作りたいと考えています。リノベートパーツの使い勝手の向上にご期待ください。



駐車場の外構工事スタート!

昨年の8月に購入した隣接地で現在駐車場として使われている土地の外構工事が始まりました。来年度以降の計画になりますが、新倉庫の建設を予定しております。パーツの保管・管理の充実にはリノベートパーツをご利用して頂いているお客様への「お返し」と考えて努力しております。



生産部スタッフ紹介

商品管理課梱包班 川崎パート社員

朝礼が終わるとすぐに取り掛ける仕事が発送業務に使う段ボールのクッション材作りです。毎日裁断機で60L用ポリバケツにてんこ盛りで30個分を用意します。この後は主にヘッドライト類の梱包を担当しています。この道17年の大ベテランです。週4回はジムに通い体調管理に努めていますので、フットワークもよく信頼されるパート社員の筆頭格です。



女一人旅 カトマンズへ

土曜日出勤の振替え休日を貯め込んで長期休みを取得したフロントの「スーさん」。「一人旅に出かけます」と言うので、北陸や京都方面だろうと勝手に解釈していたら、なんと！ネパールのカトマンズへ旅立ってしまった。廻りの人の心配も意に介せず、同様に送られてきたカトマンズからの一枚の写真には、普段、職場では見せないキラキラした笑顔がありました！一週間後、何事もなく仕事に復帰した「スーさん」、自分へのお土産に買った手編みの「ひざ掛け」からほつれた真っ赤な毛糸屑が机の下に広がっていた・・・カトマンズまで出かけた女一人旅の証がそこにありました。

