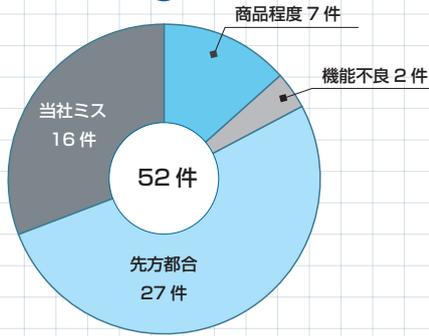


リポートニュース

平成28年6月号 NO.169

社内のIT化は第四次システム(Yahoo オク)に出品する商品の撮影から付加情報の書き込みまでタブレットで直接入力し、ダイレクトに出品が可能)の本格運用にこぎ着けました。引き続き第五次システム開発では、在庫スペースの有効活用に向けて正確な在庫環境の整備に着手したいと考えています。BS様からは修理車両の画像情報さえあれば、越谷さんの外装知識で年式・グレードを割り出し、瞬時に在庫を調べて返信できるシステムぐらい出来るのでは?といった要望も出ております。今後のIT化にご期待ください。

5月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	2件	2/1,401	0.14%	歪あり、ペーパー傷付いたマサフェーサー 各1件
フード	1件	1/226	0.44%	パテ処理時の段差あり 1件
フェンダー	0件	0/741	0.0%	
ドア・Rゲート	1件	1/218	0.46%	テール部シーリングにひび 1件
ライト	3件	3/934	0.11%	ステー欠品、光軸不良、点灯不良 各1件
その他(グリル他)	2件			ドアミラー配線ちぎれ、グリル深いキズ、ハガレあり 各1件
計	9件	9/3,520	0.25%	

豆知識 シエンタ NSP170 H27.7~発売 Fバンパー フォグランプ有・無の形状違い



NSP170 H27.7~

フォグ無しタイプ

フォグ有りタイプ

豆知識 N BOX JFI テールランプ 前期・後期の違い

前期 ~ H27.2 インナーブラック、
Fパネル黒
後期 H27.2~ インナーシルバー、
Fパネル ボディーカラー色



左側: 前期タイプ
右側: 後期タイプ

入荷情報の成約率速報

	入荷配信件数	成約件数	成約率
4月	382件	271件	71%
5月	452件	291件	64%

昨年度の平均成約率 59.3%と比較して4月、5月共に目標値 60.0%をクリアしました。より早い、確実な入荷配信がお客様の信頼度を徐々に高めているものと理解しています。このペースを落さないように6月もガンバります。

LEDランプの出荷まえ点灯試験

新型車種のテールランプには、LEDランプがかなり使用されています。昨年あたりからLEDの一部が点灯しないといったクレームが毎月1~2件発生していました。今後LEDランプの使用拡大がさらに進めばクレーム件数も増加するものと予想されます。こうしたクレーム対策として、クレームが集中する車種(70ボクシー・180クラウン・現行Nボックス・20プリウス)に絞って出荷まえの点灯試験を6月1日より実施することになりました。

将来的には出荷アイテム全灯の点灯試験が出来るように体制強化を図って行きます。



LEDランプの点灯試験

5月のカイゼン提案数

会社改革の証が後々に検証できるように、小さいカイゼンでもきちっと記録することを徹底しました。これまでのカイゼン報告は年間10件程度と低迷しておりましたので、小さなカイゼンを積み重ね大きな変革のうねりが起こればと期待しています。



カイゼン掲示板

4・5月のカイゼン分類と件数

・環境・安全・衛改善につながる項目	17件
・労務の無駄の改善につながる項目	10件
・品質アップにつながる項目	9件
・経費の無駄の改善につながる項目	3件
・クレーム防止につながる項目	1件
・顧客ニーズ・顧客管理の強化につながる項目	1件
計	41件

社員のマニフェスト

4月より新しい品質目標のもとで新年度がスタートしました。

これに並行して社員から提出された目標チャレンジシートの内容をもとに社員と社長の面接がスタートしました。昨年一年間の行動成果を確認した後、今年度の目標達成にどのような関わりを持ち、どんな行動が求められるか?を明確にした上で社員個々のマニフェストとして社内で公開されます。社員はその実効性を問われることになります。



目標チャレンジシート

122号線の美化活動

当社は国道122号線の下り線に面して、並行して走る東北自動車道からも良く見えるので、リノベートパーツのイメージアップとして外観整備を進めています。今回 雑草が茂っていた隣接する土地を地主さんの許可を得て、とりあえず駐車場として整備しました。小さい土地ですが有効利用できるアイデアを社内でも募集する予定です。

