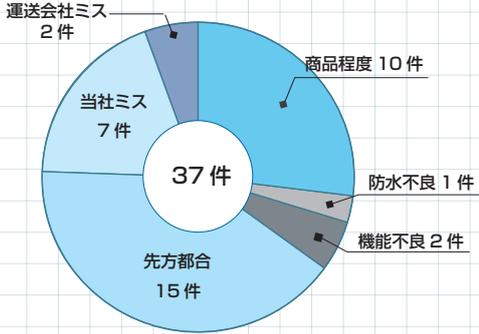


# リポートニュース

平成28年1月号 NO.164

新年あけましておめでとうございます。今年もリノベートパーツをご愛顧の程よろしくお願ひします。  
 今年度は例年になく暖冬のように、北海道を除いた全国のスキー場が雪不足でフルオープンが出来ず一部のコースのみ滑走可能な状況で死活問題に発展しかねない状況です。リノベートパーツ市場も同様に冬場に繁忙期を迎えるので、今後かなりの受注減が予想されています。とはいえ手をこまねている事もできませんので、当面はコアの仕入を活発にして、在庫の充実を図ることに全力をあげてゆきます。今年も色々な難題が発生してくると思いますが、お客様と共に問題解決に向けて努力し、リノベートパーツの信頼性を高めてゆきます。ご指導の程よろしくお願ひします。

## 12月のクレーム 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	5	5 / 1,322	0.38%	ラインが消えている、波打ち残ったまま、ひずみ残ったまま、波打ち残りす穴もひどい、素地部キズ目立つ 各1件
フード	1	1 / 239	0.42%	グリルとのすき間に大きな隙間があく
フェンダー	1	1 / 755	0.13%	波打ち残る
ドア・Rゲート	0	0 / 188	0.0%	
ライト	4	4 / 1,172	0.34%	ハウジングに亀裂あり、LED テール点灯不良 各1件 水漏れ 2件
計	11	11 / 3,676	0.30%	

## 年末年始

年末の一斉清掃で倉庫内が見違えるようにきれいになったのもつかの間、仕事始めでは年末ギリギリまで集荷活動していたトラックの初荷の荷降しからスタートしますので、工場内は一気にコアであふれ、いつもの忙しさを取り戻します。



フェンダーヤード



バンパーヤード



仕事始めのバンパー検品

## 廃棄処分

お盆休み前と年末の年2回、倉庫内の動きの止まった在庫コアを処分しています。仕入を担当する資材部員と出入庫を担当する確認班が事前の打合せで作制した廃棄対象コアリストをもとに実施します。今回のフェンダー類では、ノートE11、エルグランドE51、スカイラインクーペCPV35、セレナC25前期、シーマF50(銀金大のもの)いずれも日産系が多くありました。



廃棄対象のフェンダー

## お客様専用駐車場

これまで、ご来店のお客様専用駐車場が決められてなく、大変なご不便をおかけしておりました。このほど完成しましたのでご来店の際はご利用の程よろしくお願ひします。



お客様専用駐車場

## H28年度の新車販売台数 305万台

H29.4月に予定される消費税10%の引き上げを前にした駆け込み需要や新型「プリウス」が年間を通じて登録市場を盛り上げると期待されているもののH28年の軽自動車を除く登録車の市場予測は305万台となった。これまでの新車登録車市場の推移は2009年292万台(前年9月のリーマンショック影響大)、2011年268万台(東日本大震災で新車供給ストップ)と300万台を切ったが、その後は色々な施策で300万台をキープしています。来年度305万台は軽自動車の勢いに押され、ややもすると300万台を下回ることも予想されています。ちなみに登録車の過去最高年度は1990年の597万台です。

日刊自12.7 記事より抜粋

## ご結婚おめでとうございます

ライト課の橋本社員が昨年の12月5日結婚式をあげました。高校時代の先輩後輩の間柄でたくさんの方々が駆け付けて大変にぎやかな披露宴でした。

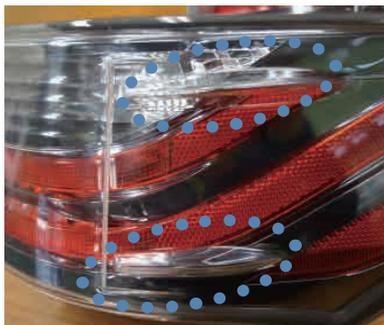


## 豆知識 レクサスCT200h ZWA10 テールランプ 前期、後期の見分けかた

前期 H23.1~H26.1, 後期 H26.1~ 共にレンズ番号は同じで、照明のデザインも同じですが後期タイプにはレンズ表面に2ヶ所フィンが付いています。



上段 前期テール  
下段 後期テール



後期テール  
上下にフィンが付く

## お歳暮のくじ引き

取引先の会社から頂いたお歳暮はクリスマスに社員全員に配布しています。生もの類は冷蔵庫で保管してバラティエーにとんだくじ引きとなっているので楽しみにしている家族も多いようです。



お歳暮のくじ引き

## パート社員の募集事情

これまでパート社員の補充は「新聞の折込み求人広告」を活用していましたが、最近の人手不足からか？募集を入れてももっとも問い合わせがありません。「最近の若い人は新聞なんか取っていませんよ！」といった声もあって、フロント社員に新聞の定期購読の有無を聞くとなんと8名中5名の家庭で新聞を取っていないことが判りびっくり！早速インターネット上での募集広告に切り替えましたが、こちらも全く反応なし！時給900円+社会保険完備+ミニ賞与2回+皆勤手当有り+食事補助有りの条件では人が集まらないのが現状の様です。来春からは時給をさらにアップしての募集を検討中です。