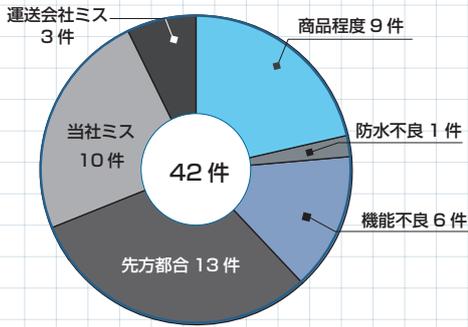


# リポートニュース

平成27年8月号 NO.159

現在36名のパート社員がリノベータパーツの補修作業に従事しています。毎年家庭の事情などで1~2名の退職者があり、最近では定年を迎えるパート社員も出始めているので、定期的な補充は欠かせないものになっています。3~4年前まではパート社員の応募者は多くさんおりましたが、現在は折込み広告を出しても良い時で1~2名の応募者しかいません。リノベータパーツの補修作業は年々品質の完成度が高くなっていますので、目が良い事と手先きの器用な人が求められています。しかも長期間働ける意欲の高い人を必要としていますので余計に難しい人材確保となっています。安価で高品質なリノベータパーツを送り続ける事が私達の使命と考え努力してしますので皆様のご支援よろしくお願ひします。

## 7月のクレーム ⑦ 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

| 商品別クレーム | 件数  | クレーム率    | 内 訳   |  |
|---------|-----|----------|-------|--|
| バンパー    | 2件  | 2/1,496  | 0.13% | サフェ粗く 穴埋めも雑、サフェの仕上りがザラザラ 各1件               |
| フード     | 2件  | 2/291    | 0.69% | 全体的に鍍金がよくない グリル寄りチリ合わず、パチ部す穴も目立つ 各1件       |
| フェンダー   | 3件  | 3/848    | 0.35% | ピラーねじれ ひかみひどい ライト下合せられない 各1件               |
| ドア・Rゲート | 0件  | 0/225    | 0.0%  |  |
| ライト     | 7件  | 7/1,499  | 0.46% | AFS不良 光軸不良 各2件 点灯不良 リフレクターのガタツキ 各1件 防水不良1件 |
| 計       | 14件 | 14/4,359 | 0.32% |  |

## 豆知識 ダイハツ ミラココア L675S H21.8 ~ ハロゲンライトの前期・後期の見分け方

プロでも違いが判別出来ない程見た目は同一ですので、前期・後期のレンズ番号の違いで確認しています。

~ H26.8 前期: レンズ番号 100-51991

H26.8 ~ 後期: レンズ番号 100-69007



ミラココア L675S 前期ライト



前期レンズ番号



後期レンズ番号

## クールビスの作業服

夏場のブース内の作業は、はんばでない暑さとの戦いですが、今年はひと工夫してクールビズ用作業服の着用を試したところ、一定の効果がありました。背中に換気扇があり、熱い空気を外に逃しているのですが、20~30分の作業ではかなり涼しさを感じられる様です。



クールビスの作業服

## 自費修理応援キャンペーンチラシ配布

7月1日よりスタートしましたキャンペーンのチラシ配布が始まりました。順次キャンペーンチラシを発送しておりますので7月末までには、お手元に届くものと思います。この機会にリノベータパーツのご試用を是非お願いします。



H27年キャンペーンチラシ

## 豆知識 カローラフィールダー NZE161G H27.4 ~

後期タイプのテールランプは3種類です。

- ① ハルプ式 写真A
- ② LED式 写真B ブレーキランプの上がライン状に発光しない
- ③ LED式 グレード「WXB」専用 ブレーキランプの上がライン状に発光する



①ハルプ式 A



②LED式 B

## 健康診断

毎年、猛暑が続くこの時期に健康診断がおこなわれています。朝食抜きの水分制限では脱水状態に陥る危険があるため、午前中で終了するように70名の検診を2日間で実施しています。「健康な精神は健康な体に宿る」といいますので社員の健康維持は、お客様のニーズととらえています。



健康診断日

## ラマダン断食月

当社に来店する外国人バイヤーさんの大半はパキスタン人で、近くにある崎中販オークションの帰りに立寄る事が多く、オークションの開催日を中心に集中します。例年ラマダンに入ると、こうした来店客が減りその月の売上にも影響を及ぼします。今年のラマダンは6月18日に始まり7月16日に明けました。7月の連休明けの忙しさと重なって後半の売上は順調に回復しました。

## 使っていますか? 自動車リサイクル部品

国土交通省よりリサイクル部品の活用促進チラシが作成されました。当社ではルート営業を中心にBS様に配布しています。ご希望のBS様には発送しますので、フロントまでお申し込み下さい



国土交通省作成チラシ