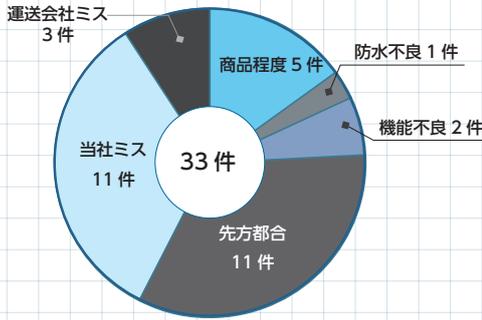


リポートニュース

平成27年3月号 NO.154

昨年度から毎月の売上目標値を開散期(4月~12月)と繁忙期(1月~3月)に分けて管理しています。開散期中は毎日受ける電話での受注も少ないので生産部は繁忙期に向けて商品在庫の積み増しに努めます。やがて各地に雪のたよりが聞かれてくると待望の繁忙期がやって来て商品出荷も1~2割アップして来ます。今年は山治いの降雪量が多いものの市街市の雪は少ないようすで計画通りの売上目標にいまいち届かない状況ですが、なんとか近い数値を残したいと年度末の3月は、いつも以上に気合いを入れて作業しております。皆様からのご注文心よりお待ちしております。

2月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	1件	1/1,369	0.07%	フォグまわりサフェ塗り忘れ1件
フード	1件	1/308	0.32%	合わない1件
フェンダー	2件	2/794	0.25%	先端合わない、どうしても合わない角が浮く各1件
ライト	4件	4/1,282	0.31%	レンズ面が前方に飛び出し1件、光軸不良2件、水もれ、曇り1件
ドア・Rゲート	0件	0/181	0%	
計	8件	8/3,934	0.20%	

受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
NV100 クリッパー URIV H25.5	左ライト ASSY DX ハイルーフ	欠品しているパネルが単品で取れない為、返品したい。	パネルが付いていない旨の情報は送りましたが、メーカーから単品で部品が購入出来ないので現車のものを活用するしかありません...といったメッセージはしておりませんでした。今後の情報提供に細心の注意を払います。
ラティオ N17 H25.5	右テール ASSY ②T1479	コネクタの形状が違う 当社 丸型の色グレー 現車 長方形の色黄色	見た目は同一ですが、調査の結果 H26.5 で品番が変わっていました。~H26.5 前期コネクタは長方形の黄色 H26.5 ~後期コネクタは丸型のグレー 前期・後期の有無、形状違いを課内伝達しました。



ここに付くパネル



ラティオ N17



前期 コネクタの形状



後期 コネクタの形状

ヘッドライトの検品ヤードを増設

国道沿いにある正前の荷捌ヤードでおこなう入荷受け入れ検品は、荷降しの終るのを待って始まります。フード・フェンダーなどの钣金もとの同時進行で検品作業を進めるためにヤードがかなり混雑していました。今回、作業動線を見直してバンパーの検品ヤードの隣りに設置しました。冬場は、カーテンを閉めて多少の寒さもしのげますので、検品に集中できる環境が整いました。



ライト検品ヤード

鉛フリーはんだで穴埋め作業

電子部品に用いられていた「はんだ」に含まれる鉛が廃棄され、酸性雨等の影響により流出し環境汚染を引き起こすとして問題視されてから、「鉛フリーはんだ」が開発されました。車の外装の钣金は表面がきれいで、加工性の良い高張力鋼板が使用されている為、钣金作業では低温作業が必要です。エアロの取付穴などを塞ぐ為に作業温度 400℃以下で施工できる鉛フリーはんだ(前田機工で販売されたソルダーシートメタルセット SSM-1)を活用しています。



デモ風景

前田機工販売

工場内の整理・整頓

毎年のごとくですが、年度末になると工場内の環境カイゼンが一気に進みます。



自転車置場の設置



スクラップヤードの整地



トイレ廻りの美化

ライト課 新入社員

2年近く勤務していた斉藤君が公務員試験にチャレンジすることになり退職することになりました。後任に、高橋 健君と橋本 翔馬君の2名の新入社員を迎えました。只今、ヘッドライト磨きの基本技術を習得中ですが、両君ともに車大好き人間ですので、すぐにマスターしてライト課のけん引役になるものと期待しています。



左側 高橋君 右側 橋本君

ホットー息コーヒータイム

第28回 サラリーマン川柳ベスト100から抜粋

- ・今でしようが 続いてばかりで しんどいわ
- ・本当の 子にも孫にも 振り込めず
- ・夫婦愛 いつの間にも やら エコモード
- ・あゝ 定年 これから妻が 我が上司
- ・知恵を出せ 出したら上司の 案となり
- ・増えていく 暗証番号 減る記憶
- ・「まかせたぞ」 できない上司の 逃げ言葉
- ・帰り道 スマホと私 電池切れ
- ・ひどい妻 寝ている俺に ファブリーズ
- ・定年後 アウェイとなった うちの家

