

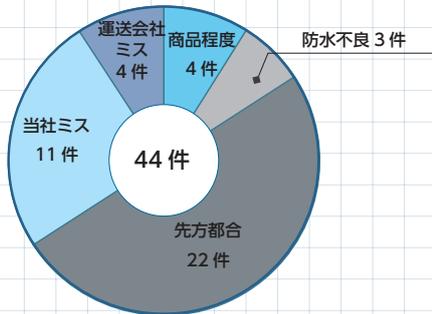
リポートニュース

平成 26 年 11 月号 NO.150

品質マネジメントシステム ISO9001 を取得したことがきっかけでスタートしたリポートニュースが、5 月で 150 号を迎えました。お客様と情報交換の場を作りたい一心で始めましたが、正直ここまで続いている事に驚いています。皆様のご支援の下で、是非、200 号までは続けたいと思っています。

これまでお客様から寄せられた貴重なご意見を一つ一つ改善に努めたことが、いつの間にか大きな財産となって実を結びつつあります。今後も、外装再生部品販売に徹し、高品質で安価なリノベートパーツ作りにまい進してゆきますので、今後も、ご指導の程よろしく願います。

10月のクレーム 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	0件	0/1,309	0.0%	
フード	0件	0/334	0.0%	
フェンダー	1件	1/814	0.12%	ライトとグリルの接する部分変形
ドア・Rゲート	0件	0/197	0.0%	
ライト	6件	6/1,535	0.39%	ツメ折れて届いた、レンズ内側割れあり、レンズコーティング剥げあり 各1件 防水不良3件
計	7件	7/4,189	0.17%	

豆知識 1 H26.2～デイズルークス HWS,B21A と eK スペース CTM,B11A Fバンパーの相違点

○デイズルーク HWS B21A H26.2～
下の開口部隅切りがハの字型



デイズルーク

○eK スペース CTM B11A H26.2～
下の開口部隅切りがまっすぐ型



eK スペース

豆知識 2 トヨタ IQ の HID 使用ライト年式違による 3 種類の見分け方

- ～H22.8 フルスモークタイプ 刻印「6」
 - H22.8～上部メッキ 下部スモーク 刻印「2」
 - H24.9～GRMN スパーチャージャー 100 台限定 中まっ黒 刻印「M」
- 刻印による見分けが一番確かです。



トヨタ IQ の HID 使用 3 種類
左側 中まっ黒 刻印「M」
GRMN スパーチャージャー
右側奥 フルスモークタイプ
右側手前 上部メッキ/下部スモークタイプ



刻印「6」のフルスモークタイプ

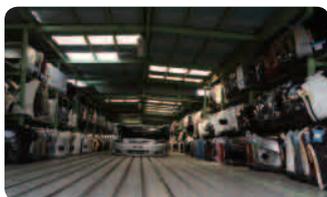


刻印「2」の上部メッキ/下部スモーク

バンパー置場にテントの大屋根設置へ

複数の棚を継ぎ合わせて作った 2F 建てのバンパー棚はサビが目立ち遠くから見るとアパッチ岩の様相です。今回この棚の外周をそっくりテントで覆う工事を計画しました。同時に大型化したバンパーの収納が出来る様に棚段の中も直します。床はゴムマット敷にして保管環境を向上させ、現状以上に小キズの少ないバンパーをご提供出来る様に努めます。

来春までにはリニューアルが終了する予定です。
今後もバンパーのご注文お待ちしております。



内部監査

アンケート調査が終了した後の 11 月は、内部監査が始まります。監査は営業部、生産部、資材部各課の 9 部門が対象になります。皆様から寄せられたクレーム、要望等の声がどの様な形で具体的な行動、品質向上に生かされているかを調査するもので、作業の継続性をチェックします。1 月号には監査結果をご報告する予定です。

公式 Face book を立ち上げました!

リノベートパーツをより多くのお客様に使って頂ける様に、当社の様々な取り組みを情報発信してゆこうと考えています。



出張の引継ぎ .. ブログからの抜粋..



30 年間続けてきた北海道への仕入れもいよいよ引継ぎ業務が始まった..
兄にあたる前社長から引き継いできた仕入れ市場を今度は前社長の息子にあたる常務へバトンタッチすることになった..
来一年は、常務に同行して積み荷の手伝いをしながら、引き渡すことになる..

前社長が交通事故で亡くなり、建設会社に勤めていた私が急きょ越谷フェンダーを継ぐことになった..
走り書き程度の仕入れ伝票を手掛かりに、函館から室蘭・苫小牧・札幌・旭川・北見・網走を経由して最終地点の釧路まで仕入れ回りを続け、再開にこぎ着けた。

30 年の歳月は..仕入れ先のボディショップにも栄枯盛衰があり。もともとあった仕入れ先からほど遠い現在の仕入れ先へと変貌を遂げてしまっているが、何とか仕入れ活動は続けられてきた..

これまで担当してきた業務の引継ぎがひとつひとつ始まるにつれて、すこしずつ肩の荷が軽くなっていく一方で、引き継ぐ役員・社員が思いっきり活動できる環境も残して行かぬと、やり残している仕事の段取りに頭をめぐらしている..