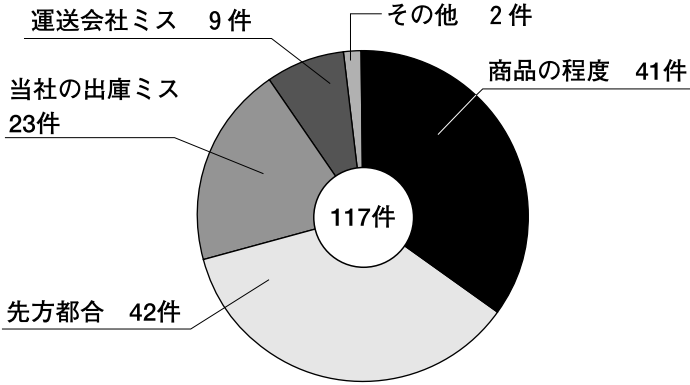


リポートニュース

No.15

お客様より「商品の補修が以前より雑になっている」とのご指摘を受け、生産部各課で緊急会議を開きました。今後、商品の品質向上に向けて各課の最終チェック体制を見直し、強化してまいりますのでどうぞご理解とご支援をお願いします。

今月のクレーム集計報告



自社商品のクレーム発生率を1%以内を目指しています。

| 商品の程度のクレーム内訳 | クレーム率 (クレーム数 / 出荷数 × 100) |
|--------------|------------------------------|
| バンパー | 8件 8本 / 1582 × 100 = 0.51% |
| ボンネット | 4件 4枚 / 504 × 100 = 0.79% |
| フェンダー | 15件 15枚 / 1118 × 100 = 1.34% |
| ライト | 13件 13個 / 1962 × 100 = 0.66% |
| トランク・ドア | 1件 1枚 / 95 × 100 = 1.05% |

◆◆◆◆ 確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。ご協力をお願いいたします。◆◆◆◆

きちんとした補修工程でリノベートパーツを生産していきます。 生産部一同

塗装課

水研ぎ作業については耐水320番ペーパーで、サンディング部分よりも大きめに足つけをし、さらにスコッチブライトにより大きめに足つけをする基本作業をきちんと守ります。サフェーサー塗装についてはサンディングをして足つけた部分よりも小さめに塗装します。最終確認者は巣穴、毛ば立ちの有無をチェックし問題の無い状態で出荷します。

钣金課

「钣金作業が雑」というご指摘に、初心に戻って作業工程をきちんと丁寧に実施して行く事を全員で確認しました。また、リノベートパーツの钣金作業を一層ご理解して頂けるように、取扱い説明書も作りましたのでご購読ください。

商品管理課

梱包時、最終仕上り商品に不具合な補修状態を見つけた場合は、担当者に問い合わせ、ミスを未然に防ぎます。

クレーム内容の紹介

| 車名・型式・年式 | 返品理由 | 原因・改善 |
|------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ミラ アヴィ L250 ボンネット | ボンネットの形状が違う | アヴィとL950MAXと見まちがえました。形、大きさが非常に似ており、今後現物を見比べて特長を把握します。 |
| RVR N74WG H10.9 Rバンパー | 型類を確認し、グレードX2で発送したが、N74~64系はスポーツタイプで出荷ミス | 類型でしか確認しなかった。型式によるグレード区別が判別できるので慎重に判断します。 |
| セフィーロ A32 H8.3 左右ライト | 全体的に黄ばみがあったので新品を使用した | 現状の中古品としての透明感は何ら違和感はありませんが、新品のそれとはやはり違いがあります。より高い技術の開発を目指していきます。 |
| プレサージュ U30 H12.12 左フォグランプ | ノーマルタイプのフォグではなく丸型のオーテック用であった | グレードCIIナビで通常ノーマルタイプのもとの一方的判断をしていた。オーテック使用の確認が必要でありました。 |
| カリーナ AT211 H12.8 Fバンパー | ボールの穴うめ補修が不完全のため | 巣穴があり、パテ研ぎ作業時に不具合を発見できなかった。今後特に穴うめ箇所の巣穴発生の有無をきちんと確認します。 |
| キューブ BZ11 H15 Fホースメント | Rホースメントを送ってしまった | 入荷時の情報をそのままのみにしてしまった。新型車種の部品には特に気をつけてデータ収集に努力します。 |

新しくライト・クリーニング場が増築されました



内部洗浄作業



レンズ表面磨き



レンズ表面コーティング



補修作業室