

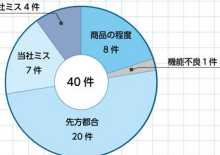
# リポートニュース

平成26年6月号 NO.145

年度始めの4月、年度目標、行動指針が発表された後、6月より社員と社長の個人面談がおこなわれます。社員は「目標チャレンジシート」に行動目標を記入し面接に臨みます。この面接をスタートした時期は組織や幹部社員への批判などに終始して社員が不平、不満をぶつける機会になってしまいました。しかし面談にのぼった問題点を一つ一つ精査して粘り強く組織のカイゼンに努めた結果、次第に社員の頭の中が他力本願では無く、自分から行動を起し組織を良くしようという思考回路が変わって来ました。まだまだこの行動力は小さな一歩ですが、成長し続ける事が大切と思ひ、面談の中で社員の背中を後押ししています。

## 5月のクレーム 集計報告

運送会社ミス4件



## 自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	2件	2/1,344	0.15%	割れとゆがみ、ゆがみあり 各1件
フード	1件	1/301	0.33%	中央 Grill 上が浮く 1件
フェンダー	2件	2/775	0.26%	ライト通り、程度悪すぎ、ゆがみ 各1件
ドア・Rゲート	0件	0/183	0.0%	
ライト	2件	2/1,260	0.16%	取付け欠け、スモールライト取付部ゆがみあり 各1件
<b>計</b>	<b>7件</b>	<b>7/3,863</b>	<b>0.18%</b>	

## 閉歇期の生産活動

営業部はすでに夏場の閉歇期を迎えたムードになっていますが、生産部では冬場の繁忙期に備えた商品作りが早くも始まり、今年の冬も冬らしい冬になってほしいと願いながら汗をふきふき準備に追われています。



## 小型集じん機の設定

ヘッドライトの作業室ではレンズ磨き作業台で取り切れないコンパンドのミストが浮遊してしまい、H24.7に大型集じん機3台を設置しました。(リポートニュース NO.122)

今回は狭い作業室用に移動可能な小型集じん機を設置して作業環境の改善に努めました。



## 豆知識 スズキバレット (MK21.S)・ルークス (ML21S)

H20.1～H25.2 販売の左右スライドドアの形状  
スライドドアの形状は～H24.4～で変更がありました。表面のデザインは同じですが、側面の穴の有無に違いがあります。

～24.4穴なし、24.4～穴有り



バレット・ルークス  
スライドドアー



左側～24.4穴なし  
右側24.4～穴有り

## アネスト岩田スクリュウコンプレッサー

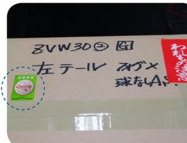
(LRL-22010 高圧 22kw) 導入

ライト課は23名のスタッフで構成されヘッドライト、グリル、テール類の再生作業に取組んでいます。もっとも重要なヘッドライトの磨きは常時8名の作業者がダブルサンダーを使って作業をしています。3台のコンプレッサーでエアを供給しておりますが1年中フル回転で使用している為に定期的なメンテナンスと機械のリニューアルは欠かす事の出来ないのです。

お客様に「安心」と「信頼」される高品質のヘッドライトをいつもお届け出来る様に設備管理を心がけております。



## 「安心」と「信頼」の見える化の証です。



リサイクル協議会の「品質・保証」確認シールは昨年12月からスタートして半年が経過しました。リサイクル部品協議会に加盟する全会員が販売した部品に対して統一保障基準にそって品質保証をしてゆこうとするものです。保障基準の詳細は <http://www.japra.gr.jp> を参照して下さい。リポートパーツもこの確認シールを貼って皆様の元へお届けしております。

## アンケート調査 (7月～9月) にご協力をお願いします。

昨年のアンケート調査では202件のお客様からご協力を頂きました。今年度はオークションからの回収件数を増し(昨年10件)250件を目標にアンケート調査の実施を計画しております。

リポートパーツの進化は「皆様から頂く貴重なご意見に支えられている」といっても過言ではありません。フロント担当者からアンケート調査の依頼がありましたら宜しくお願いします。