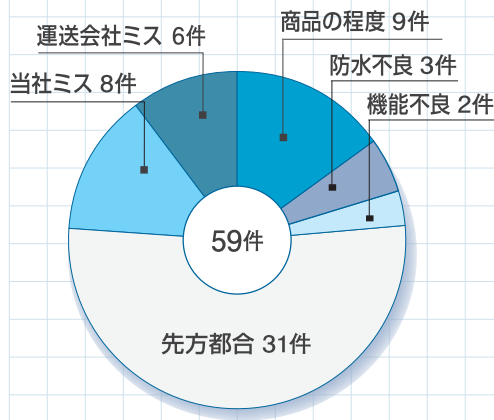


リポートニュース

平成25年8月号 No.135

今期から取引銀行が主催する、管理職を対象にしたセミナーに社員を積極的に参加させています。「管理職!あなたがやらずに誰がやる」「難局を乗り切る経営幹部のリーダーシップの高め方」「顧客を創造する経営戦略の策定」etc. どのセミナーも経営者にとって「おいしそうな」題名がつけられているので、次から次へ社員を派遣したくなります。これらのセミナーを受けたとたんに優秀な管理職に変身するとは思えませんが、管理職としてのあるべき姿のイメージが出来ればと考えています。同時にリノベータパーツの生産者として、次世代を継承する社員に「リサイクルの心」をきちっと伝えてゆくつもりです。

前月のクレーム 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	4件	4/1431	0.28%	手間がかかる、歪みひどい、直しの仕上りが悪い、穴埋め部の浮き上がり 各1件
フード	1件	1/345	0.29%	真ん中に折れあり 1件
フェンダー	2件	2/883	0.23%	サフェ部分折れ、手間かかる 各1件
ライト類	5件	5/2113	0.23%	水漏れ、曇りの防水不良 3件 機能不良 2件
グリル・ドアミラー類	2件	2/239	0.84%	付属部品欠損 取付破損 各1件
計	14件	14/5,011	0.28%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)
※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年代	部品名・グレード	クレーム内容	対応
ミラココア L675S H25.1	Fバンパー X	現車は両サイドとグリル回りにメッキモールが付くタイプであるがグリル回りの方に取付の穴が開いていない。	グレードXには3種類がありました ①~H22.5 メッキが全く付かないタイプ ② H22.5~H24.4 両サイドのみメッキモールが付くタイプ ③ H24.4~ 両サイドとグリル回りにメッキモールが付くタイプ



①メッキモールが付かないタイプ



②H22.5~H24.4両サイドのメッキモール取付穴



③H24.4~グリル回りのメッキモール取付穴

7月の入荷 ヒット件数急上昇!

入荷待ち	ヒット件数	359件
成約	208件	(58%)
不要	102件	(28%)
保留	49件	(14%)

6月・7月と入荷待ちの成約率がかなり急上昇しております。お客様がギリギリまで入荷情報を待っているのが読みとれます。入荷の充実を図り、さらに成約率を高める努力をまいります。

鈹金課 カイゼン例

ネットオークションの撮影作業で撮影ミスや撮り忘れ等により後日、写真を撮り直す事が発生していた。

●カイゼン後

鈹金課にPCを設置、撮影後の画像を瞬時に確認出来る様にした。

●効果

確認を行う事ですぐにミスに気付き、再度撮り直す事は無くなった。また、撮影した画像を改めて見直す事で撮影意識が高まり撮影技術の向上につながり、出品画像の見栄えも良くなった。

外国人バイヤーの動向

円安傾向に動いたとたんに外国人バイヤーの動きも活発になりました。6月に訪問したバイヤー数は17社にのぼり、1社で100万円以上の商談になるバイヤーもあれば5万円に満たないバイヤーも現われます。

翌月になると、5万円のバイヤーさんが大きな商談を持ち込む事もあり、対応する担当者は気を抜けません。前触れもなく現われるバイヤーさんに社内の段取りを乱される事もありますが、国内販売が落ち込んでいる時は、ありがたいお客様です。これからも伸びてゆきたい販売ルートの1つです。

大看板

社屋の外観を見栄えの良いものにする奇策として、シートで外観を覆い、そこに社名を入れて大看板に仕上げました。経済的でも短期間で完成しました。東北自動車道の岩槻インター付近を通過するときは、是非その変貌ぶりをご確認下さい。ご感想もお寄せ下さい。



女性スタッフの増加

常時、社内で作業しているスタッフ数は67名。その内女性スタッフは37名と全体の55%を占めています。女性スタッフによるきめの細かい仕事をモットーに、今後も増え続けるものと思います。高品質で安価なリノベータパーツを目ざして努力を重ねてゆきます。



女性専用トイレの増設

KF 越谷フェンダー株式会社

〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598の1
E-mail info@renovate.jp URL http://www.renovate.jp
直営ネットショップ リノベータショップ http://www.renovate-shop.com

TEL 048-758-1151
FAX 048-758-1154
IP 050-5555-1810