

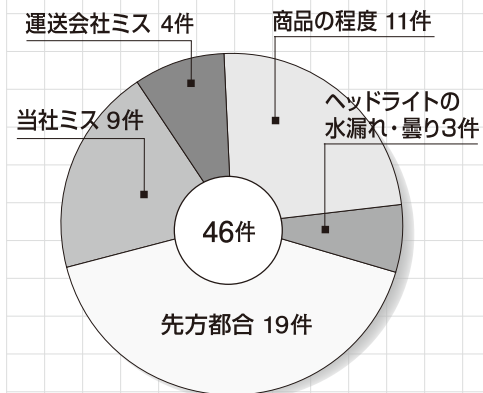
# リポートニュース

平成24年10月号 No.125

年二回コアの集荷に訪れている北海道、今年で25年を迎えています。当時は社員2名で4'ロングの日野レンジャーでお得意様を回り、満載の車は釧路からフェリーに積み、社員は飛行機で帰っていました。いつからか荷物コアの減少により社員1名で2'のロングに変わり、釧路からのフェリーの廃止に伴い、仕入コースも北見まで短縮され、最近では高速道路の普及により、フェリーを使わず、延べ3000kmにおよぶ集荷コースを、6泊7日の往復陸路で集荷活動を続けています。  
北海道まで行く必要あるの？ と言う問いには…狭い集荷エリアでは、安定したコアの入荷が望めないという理由からです。  
大勢のお客様のご愛顧と仕入先BS様のご協力により、リノベートパーツが支えられている事を忘れずに、今年も元気に北海道に行ってきます。

## 前月のクレーム 集計報告

## ●自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)



商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	5件	5/1230	0.41%	パテ部品がヒビ割れ、補修部分の割れ、補修部分のキレ、補修部波うって手間がかかる、足付不足 各1件
フード	0件	0/299	0%	
フェンダー	0件	0/792	0%	
ライト類	6件	6/1799	0.33%	Hi/Lo切り替えできず、水漏れ、くもり、点灯しない取付が付いていなかった、角が欠けていた 各1件
計	11件	11/4,120	0.26%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

## ●受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年代	部品名・グレード	クレーム内容	対応
エルグランド ME51.18.12	左ライトライダー	現車ライトの内部がブルーなのにクリア色が届いた。	先方グレードはライダーではなく、ハイウェイスターでした。当社フロントがレンズ内部の色を確認すべきでした。ハイウェイスターとライダーは改造されているケースが多い車種で、指定類別番号の情報があれば、情報の食い違いに気が付いたものと考えます。
パレット SW MK21S	右ライト	Hi/Loの切替え作動不良。	Hi/Loの切替え不良を確認しました。原因としては、切替え時に動く板に付く針金が外れていました。検品時の検査項目に追加しましたが、多発する様であれば同型車種の新全検品等の対応策を構じます。

## 「音声」で入荷コアリストの体制着手!

毎日入荷するコアの数が300点以上になり、車種・年式・グレード・程度もすべて異なるために入荷したコアの検品リスト作りに大きな負担がかかっていました。なんとかこの作業の簡素化はできないものか? といういろいろ策をめぐらせていたところ「音声入力を活用したら」とアドバイスを頂き、即提供業者との打ち合わせに入りました。そして「音声」で入力したデータがエクセルで整理されタグシートが、印刷されるだけでなく、同時に関係部門に配信される基本構想がまとまりました。入荷待ち情報、FAX 回答などの急ぎのニーズに、より早く正確に情報発信できるものと確信しております。ご期待下さい。



## バックモニター 取付穴の標準化が進む!

ノア・VOXY(AZR60系)のRゲートに見られる様に、最近では、もともとメーカーオプションのカメラ穴が空いている車種が多くなっています。

- ・四角穴はメーカーオプション(製造時)
- ・小さな丸穴はデラーオプション、もしくは車外品(後と付け)

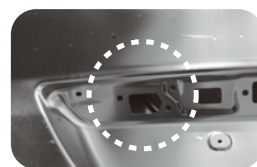
※車種やメーカーにより穴の位置や形は違うこともありますが、基本はこの形状となっています。



VOXY AZR60



デラーオプション又は車外品の後と付け穴



メーカーオプション(製造時)

## ユニットの定義が変わっています。

アクア NHP10 (H23.12~) やカローラフィールダー NZE161 (H24.5~) のテールレンズでは、LEDの基盤が別売りになっています。したがって、テールユニットと呼ばれるものは、LEDの基盤・配線・玉も別売りになってきておりますので、ご注意ください。



表面レンズ



裏面

## 久しぶりの大阪出張 ブログから抜粋

大阪方面への出張は、後任に引き継ぎを終えたあとず〜とご無沙汰をしていた。今回、仕入れ担当のエリア変更があり、久しぶりに古巣ルートの集荷業務に同乗することになった。「12~3年以上になるので、当時から見覚えのある人はおそろくないだろう〜」と浦島太郎的な存在になることを想像していたが、仕入先に顔をだすと「お〜、久しぶり〜」と声を掛けられた。「そちらこそ元氣そうで〜!ほほ同窓会的な雰囲気になっていた。…当事の若者は、自身に満ちた立派なベテラン社員になりたい。私と近い世代の社員さんたちは、近年後も同じ職場で若者たちに交じって元気に働いていた。コアの集荷作業は…BS様のヤードの隅にトラックを止めて、ストックヤードから部品を運び、一つ一つ丁寧に毛布で包み、荷台に積み込む…出張の後半になると、脚立を使ってトラックの荷台へ、め〜いっばいの高さまで積み上げる。独り作業では何回も上がったりが下がり下がり下がり汗をかく仕事になる…はた目には厳しい作業といった印象が持たれて、働く者同士、自然と声を掛け合う仲になってしまう。…埼玉から一か月に一度の集荷訪問は「え〜、もう一か月経ったのかい? 早いね〜」といった近親感も生まれていた。…人と人とのぬくもりを感じながら仕事して流す汗は…いつもいつもすがすがしい…「また来ます」の音が自然と大きく力強くなる。今回の出張では…仕入先ご理解と社員さんたちの長年のご協力をあらためて感謝すると共に、皆様の益々のご繁栄とご健勝を願うものであります。

## ホット-息コーヒータイム あなたにII 柴田トヨ 著

追いかけて愛した人を苦しめるより忘れる勇気を持つことが大切よ 後になるとそれがよくわかるの あなたのこと 心配してくれている 人がいる あなたが気づかないだけ