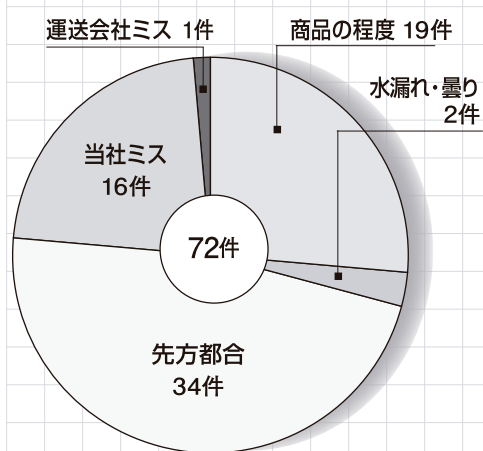


リポートニュース

平成23年7月号 No.110

エアコンの室内設定温度を28℃から27℃へ。1℃下げただけで強い冷気が汗でベトベトした身体を包む。「ウ～涼しい～」と感じるまもなく「みんなが28℃でこの暑さに耐えているのに!」と、抜け駆けしているような気持ちになる。昨日の東京電力管内の消費電力量は許容限度の92%を記録していた。当社はニューヨークでおきたような東京大停電を避けるために、節電に努めなくてはならないが、この先「原子力発電の撤退」の方向に進むことになると、こうした環境を受け入れ慣れることが必要なのか?暑い内に論議をしておかないとエアコンの重要性が薄れがちになってしまいそうである。

前月のクレーム 集計報告



●自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	5件	5/1168 0.43%	表面仕上げ悪い、ボール穴埋め跡塗装歪み、フック穴回りヒビあり、飛び石深傷あり、冷めた時に変形 各1件
フード	2件	2/356 0.56%	真ん中膨らみ、寸法足りず 各1件
フェンダー	4件	4/962 0.42%	ライト回りの波うち、ライト回り角折れ、全体伸びきって車体に合わず、ピラーよりライン合わず 各1件
ライト類	6件	6/1854 0.32%	水漏れ 2件 レベリング部品割れ、光軸部品割れ、光軸部品外れ、くもりに見えるコーティングはがれ 各1件
グリル	1件	1/266 0.38%	グリル裏ツメ2個欠け 1件
計	18件	18/4,606 0.39%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています)
※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年代	部品名・グレード	クレーム内容	対応
ノア AZR 60 H15.10	左フェンダー S	グレード違いなのか? サイドパネルの穴の数が違う ものが届いた。	同様なクレームがなかった為にサイドパネル用の穴を開ける際に下面にも穴あけが必要な事を知らなかった。今後は下面にも穴をあける様にします。
ゴルフ 6 X152806015 1K系	Fバンパー	見た目は変わらないがフェンダーのアーチ巾とバンパーの形状が合わない。	ゴルフ6 & ヴァリアント用として出品していましたが、ヴァリアント用ではなかった様子です。フェンダーのアーチ幅が違うだけなのか?はっきりと違いが判明するまで販売を見合わせます。

リノポートパーツ大キャンペーンスタート!

7月1日よりスタートした大キャンペーンは、バンパー・フード・フェンダー全324アイテムを対象にしたビックなものです。キャンペーンチラシは請求書・納品書と共に同封しておりますが、お手元に届いていない方はフロントまでお申し出下さい。



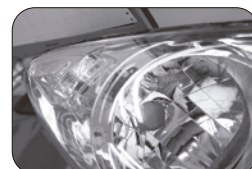
豆知識 ノア E11 後期 バルブ使用は2種類!!



手前 H20/1~H22/11
奥 H22/11~



H20/1~H22/11
バルブ笠ありタイプ
ポジションランプの回りは青色



H22/11~
バルブ笠なしタイプ
ポジションランプの回りはクリアー

※ キセノンタイプは H20/1~H22/11 リフレクター周辺がクローム
H22/11~ リフレクター周辺はメッキ のみの変更です。

新型ヴィッツNSP130系 ヘットライトのリサイクル

従来のヘットライトに見られるレンズ(ポリカーボネイト)とハウジングのコーキング材は熱を加えると軟らかくなる性質を持つチル系のものが主流ですが、最近では新型ヴィッツNSP130系に見られる様にポリサルファイド系?のコーキング材も目立ってきております。ポリサルファイド系コーキング材の特徴は、硬化するとゴム状になり密着性も高く加熱しても軟化しません。それでハウジングからレンズ(ポリカーボネイト)を分離する作業は全く不可能な状況です。これってリサイクルを考えての材料選択なんでしょうか?



ヴィッツNSP130系

加熱をしてレンズ面の分離を試しましたが、ハウジングが変形する程の密着性が残っていました。↓



H23年度「入荷待ち」成約率

H23年度	4月	5月	6月
入荷待ち件数	427	348	352
成約件数	180	116	137
成約率	42%	33%	39%

お問い合わせ・注文時「○○日まで入荷したら連絡して!」とフロントに申し出て下さい。必ずご連絡いたします。

一斉清掃

毎週水曜日はPM12:50から10分間、社内の一斉清掃を実施しております。空調機の清掃・ゴミの撤出・塗装ブースの清掃・工場周辺の草取り等、作業内容は環境委員会が管理しています。この日は特別に会社から3:00の休憩時間に冷たい飲み物やアイスクリームのサービスを受けます。・・・猛暑の中での作業が続きますが、ちょっぴり味わう「ホットー息 コーヒーブレイク」です。

