

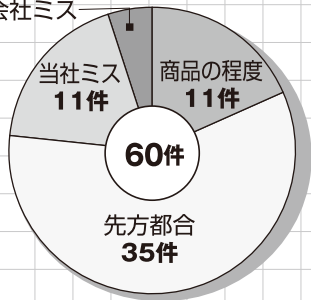
リノベートニュース

平成21年11月号 No.90

2005年12月自動車中古部品の流通にかかせないシステムを開発運営してきた旧翼システムが経営不振におちいりITX翼ネット(現ブロードリーフに変更)に営業を譲渡した。この時の資金はITXの親会社オリンパスから調達した。その後、中古部品の流通にファクタリングを導入。順調に普及拡大に努めたブロードリーフはITX及びオリンパスから195億円で全株式を取得する旨を発表した。(2009年10月28日 日刊自動車新聞による)この資金は米国の投資会社カーライフグループから調達するという。…難しい事はよく訳らないがシステムを利用するユーザーにとってどんな所に影響が出てくるのか?心配の種である。

前月のクレーム 集計報告

運送会社ミス
3件



●自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	1件	1/1042	0.10%	フェンダーリテーナー部合わない 1件
フード	0件	0/274	0%	
フェンダー	2件	2/840	0.24%	ライン合わない、補修箇所段差あり 各1件
ライト類	7件	7/1908	0.37%	水漏れ、曇り 3件 水漏れ(テール) AFS 作動しない、ステ突起部長さ合わない、 レンズ淵溶けた跡あり 各1件
トランク・ドア	0件	0/68	0%	
計	10件	10/4132	0.24%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年代	部品名・グレード	クレーム内容	対応																
セレナ PC24 H12.3	右ライト ノーマル	フェンダーに接する部分のゴムパッキングが短く途中で切れている様で使用できない。	お客様からの情報によると、前期の中でプーチゴムが下まで付く物と側面までの物と2種類あるそうです。当社のパーツリストには記載がないため正確な情報は不明です。過去に多数販売しているのので今まで通りの前・後期のみ販売の様子を見てゆきます。																
オデッセイ RB2 H16.3	左ライト・DS ABS0	点灯はするが AFS が作動しなかったので AFS モーターを新品購入した。	AFS モーターの単品出荷販売があるとは知りませんでした。今後の需要を見てストックして販売のチャンスを広げます。																
オデッセイ RB3 H21.3	左ライト・DS クロームLM	レンズNo P7692 で注文したが P7566 の形の違うものが来た。	在庫登録時オデッセイとアコードを間違えて登録してしまいました。形状が似ているのでしっかり確認しました。 オデッセイ: プロジェクター廻り ブルー アコード: プロジェクター廻り メッキ																
タウンボックス U61W H15.6	右テール LX	ウインカー部分 当社: レンズ表面 黄色 先方: レンズ表面 透明 (ハロゲン黄色) で品物が違う。	タウンボックステールの変わり目を再確認しました。 右側 <table border="1"> <tr> <td>ミニキャブVAN</td> <td>ALL</td> <td>赤クリア</td> <td>赤オレンジ</td> </tr> <tr> <td></td> <td>~ 12/10</td> <td>赤クリア</td> <td>赤オレンジ</td> </tr> <tr> <td>タウンボックス</td> <td>12/10 ~ 16/10</td> <td>赤クリア</td> <td>赤クリア</td> </tr> <tr> <td></td> <td>16/10~</td> <td>赤クリア</td> <td>赤オレンジ</td> </tr> </table>	ミニキャブVAN	ALL	赤クリア	赤オレンジ		~ 12/10	赤クリア	赤オレンジ	タウンボックス	12/10 ~ 16/10	赤クリア	赤クリア		16/10~	赤クリア	赤オレンジ
ミニキャブVAN	ALL	赤クリア	赤オレンジ																
	~ 12/10	赤クリア	赤オレンジ																
タウンボックス	12/10 ~ 16/10	赤クリア	赤クリア																
	16/10~	赤クリア	赤オレンジ																

ヘッドライトのバルブ表示3200Kの意味は…

3200Kの「K」はケルビン数で色温度の単位で明るさを表すものではありません。色温度が低い時はオレンジ色であり色温度が高くなるにつれて黄色み帯びた白に、さらに高くなると青みかかった白になっていきます。朝日や夕日の色温度は2000K位、日中の太陽光は5000~6000K位といわれます。ハロゲンバルブは一般に3200K位となります。

市販されているハロゲンバルブを検証すると…

- ◆ 4300K 3タイプの中で最も明るい3200lmでハロゲンバルブの2倍以上の明るさがあります。光が太陽光に近く視認性が一番良いため実用性を求める方にお勧め。
- ◆ 6000K HIDらしい色と明るさの両立を兼ねたタイプになり、2900lmで見た目の色は純白となります。実用性とHIDらしさを求める方にお勧め。
- ◆ 8000K 光が青白くなりとてもきれいな発光色が特徴となります。雨の日などは4300K、6000Kに比べ多少視認性が悪くなりますが、ファッション性を求める方にお勧めです。8000Kでもハロゲンバルブ(55W)に比べ、1.5倍の明るさになります。※車検非対応

ライト預かり「レンズ磨き」価格改定のお知らせ

☆過去の作業記録より預かり履歴のあったアイテムをランク分けして価格体系を作りました。価格表にない車種については価格をお問い合わせ下さい。

Aランク商品 5000円

100マークII・CT9A
エボ・クルガー・R34・
RF5ステップワゴン・
Y34セド、グロ

Bランク商品 7000円

20セルシオ②・30セルシオ
①②・170クラウン・177マジェスタ・
F50シーマ、プレジ

Cランク商品 10000円

161アリスト・Z34

見学会

●北海道で組織するSSGグループの皆さんがリノベートパーツの生産工程を見学に来ました。グループの見学会は今回が2回目になります。以前の見学会は経営者の方が見えになりましたが、今回は実務を担当している若い方々で、大変熱心にリサイクル工程を見て回っていただきました。見学時間の関係から…リノベートパーツに対するご意見をじっくりお聞き出来なかったのが残念でしたが…皆さんの質問から、作業工程を十分ご理解頂けたと考えております。

またの見学をお待ちしております。



アンケート調査にご協力をお願いします。

11月1日より年内いっぱい発送する商品の中にアンケート用紙を同封しております。リノベートパーツに関するご意見ご要望をお聞かせ下さい。今回はネット上でお取引を頂いているお客様にも参加できる様にHPIに投稿サイトを用意しました。お寄せ頂いたアンケート調査結果はリノベートニュースH22年新年号で公表致しますのでよろしくお願致します。