

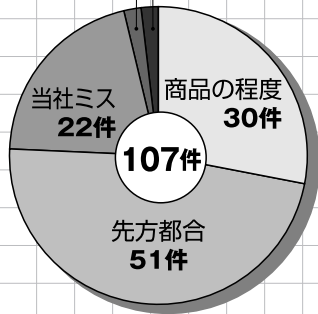
リポートニュース

平成19年11月号 No.66

ブログを書き始めてから1年が経ちました。スタート時には「皆様にお役に立てる内容」を心がけておりましたが、なかなかこれぞというニュースがなく、つつい身の廻りに起こった出来事に終始してしまいました。それでも継続して投稿していた効果か？ブログサイトを開いて下さるファンの方々も徐々に増えてきております。これからも業界ニュースをお伝えしながら、コミュニケーションの輪を広げていきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。

前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 2件 その他 2件



●自社主力商品別クレーム（輸出販売はノークレームのため対象外です。）

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	1件	1/1245 0.08%	程度が悪い 1件
フード	3件	3/392 0.77%	手間がかかる 1件 程度が悪い 2件
フェンダー	5件	5/988 0.51%	程度が悪い 4件 歪みあり 1件
ライト類	19件	19/2092 0.91%	水漏れ 5件 光軸不具、中曇り有り 各4件 取付カケ有り、程度が悪い（液ダレ・劣化ヒビ）各2件 点灯不良、傷多い 各1件
トランク・ドア	1件	1/85 1.18%	程度悪い 1件
計	29件	29/4802 0.6%	

（自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。）

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

●お客様の都合による返品・交換リスト ベスト5です。（輸送コストが高くなっておりますのでご注意ください。）

- 1位 ダブリ注文…………… 10件
- 2位 新品使用…………… 7件
- 3位 ノーマル・ディス…………… 6件
- 4位 改造車…………… 5件
- 4位 年式違い…………… 5件

確かな部品をお届けするには、
車検証情報と現車の特別仕様情報が必要になります。
ご注文の際は再度ご確認の上お電話下さい。



●ディスチャージ ヘッドライトユニットの取り扱い

バラスト・（HID）の取り付けは、次の手順で行いますと簡単に出来ます。

- ① AFSユニット・Hi / Low切り替えユニットをライトユニットから外す。
- ② 光軸調整ねじをぎりぎりまで緩めた状態にする。

この状態で楽に取り付けができます・・・写真右

当社のライトユニット商品には、この光軸ねじが緩んでいる状態のものもあります。（バラストの取り付け時に緩める煩わしさを無くすため）・・・この状態が光軸が不具合を起こしているように見えます。この場合・・・一度光軸調整ねじを締め込んで、リフレクター（反射板）が動けば・・・問題ありませんのでお試しください。・・・この際、光軸調整以上に無理やりねじを回転させないで下さい。詳しい作業工程は URL:<http://www.renovate.jp> で・・・。



●リサイクル部品普及キャンペーン月間 ヘッドライト混載促進キャンペーン実施報告

- 実施内容 …… ヘッドライト 500円/個 混載値引
- 期間中の混載発送率 …… 54.8% 達成
（混載件数 813件 / 総出荷点数 1483個）

* * *
* * * 協力ありがとうございました。 * * *
* * * 次回のキャンペーンをご期待下さい。 * * *
* * *

●ライト課準備室完成

8月より工事を進めてきましたライト課の作業準備室（100m²）が完成いたしました。

この部屋の活用で、作業室の作業動線が直線的になり室内の空気も改善され、作業環境が一段と改善されるものと考えております。

また、待機中のコアの優先順位を明確にして、いち早く皆様のお手元に届く体制が出来上がります。皆様のご要望にお応えして、一步一步改善していきますので、今後ともよろしくお願いいたします。

