

リポートニュース

平成19年6月号 No.61

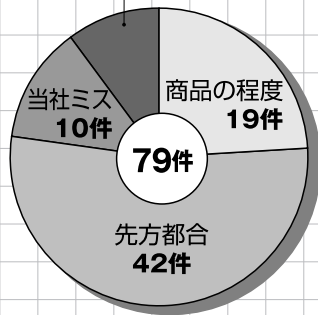
リノベートパーツの補修技術は、ユーザー様からの『苦情・クレーム報告』を受ける毎に改善・改良を加え、お客様が求める『商品』として、成長を続けております。

このような経緯で確立されてきたリノベートパーツの補修技術を、日頃お世話になっているユーザーさんが、修理現場で補修できる程度のノウハウを是非知っていただこう・・・という感謝の気持ちから出展及び実演を行っております。

是非、当社ブースにお立ち寄りください。お待ちしております。

前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 8件



●自社主力商品別クレーム（輸出販売はノークレームのため対象外です。）

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	2件	2/1195 0.17%	取り付け・程度が悪い 各1件
フード	2件	2/404 0.50%	ライン合わない・歪みあり 各1件
フェンダー	3件	3/1022 0.29%	手間がかかる 2件、傷が多い 1件
ライト類	11件	11/1959 0.56%	光軸不具合・水漏れ 各3件、取り付け以外欠け・傷多い 各2件、レンズ外・仕上がりが不良 各1件
トランク・ドア	0件	0/94 0%	
計	18件	18/4674 0.38%	

（自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。）

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

商品程度によるクレーム報告

車名・型式・年式	部品名・グレード	クレーム内容	対応
カローラランクス NZE21 H13.2	左ライトX ハロゲンユニット中黒	中の反射板のクリップ止めになっている内の1ヶ所が外れてカタカタしている。	光軸の押さえが外れてかなりカタカタしておりました。作業中よりもむしろ移動中の衝撃等で外れてしまったと思われます。出荷時の最終チェックで発見に努めます。
イスト NCP61 H14.5	左ライト	光軸調整の所に3本ピンがあり、そのうち1本が折れている。	光軸押さえ部分が根元から完全に割れていました。ガタ付もほとんどおこらず発見に至らなかったようです。検品時の注意を促します。
オーバー ZCT10 H14.5	右ライト ノーマル コイト	補修部分にヒビが入っている。	取付部分に大きな負荷がかかったためにパテのヒビか塗装のヒビと考えられます。ヒビの原因の1つである「パテ」については、現在新アイテム？を検討中です。

ブログ紹介

<外国人バイヤーの役割>

解体事業者のもとにアジア系の外国人『バイヤー』が中古部品を買いに来る・・・。彼ら『バイヤー』の仕事には・・・部品の発注・価格交渉・部品の集まり状況・部品が積み込まれる時に『立会検品』することなどがある。

・・・日本の解体事業者は、人手不足と人件費の関係で・・・オーダー品目であっても単価の低い部品は『コストが合わない』と外す事に・・・そのままスクラップにしてしまう。

ここに目をつけた『バイヤー』が部品の取り外しに参加して・・・より安い部品の購入に成功した。解体事業者とバイヤー双方にメリットがあった・・・この作業モデルが日本全国に広がった。・・・おかげで本来ならスクラップになる細かいパーツも再利用の道が開けた。

ところが最近・・・この作業行為は『単純作業』に値すもので『入管難民法違反（資格外活動など）』であるとして北海道で『外国人バイヤー』が逮捕された。

中古部品輸出にからむ『不法就労事件』として扱われた・・・彼らは就労が禁止されている『短期滞在（在留期間90日）』の資格で入国したからである。

このニュースは全国の解体事業者の元を駆け抜けた・・・。

・・・リサイクル法の法律遵守の下で懸命に生き残りを図っている解体事業者にとって・・・この事件は・・・津波のように押し寄せるビッグウェーブであることは間違いない・・・。

・・・サバイバルが益々激しさを増す様相を見せる・・・。

オートサービスショーのご来場ありがとうございました。



KF 越谷フェンダー株式会社

〒339-0056 埼玉県さいたま市岩槻区加倉7598の1
E-mail info@renovate.jp URL http://www.renovate.jp

TEL 048-758-1151
FAX 048-758-1154
IP 050-5555-1810