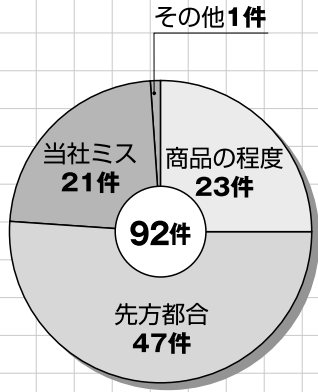


リポートニュース

平成26年12月号 No.31

補修前バンパーの試験販売中、皆様から数多くのアドバイス、応援の声を頂き、ありがとうございました。おかげさまで一般販売に踏み切る事が出来ました。高年式車両の良質なバンパーを在庫する当社の特色を十分発揮した商品アイテムと考えております。次回ご注文の際は、是非補修前バンパーをつかって見てください。品質・価格、両面で満足出来るものと思います。

今月のクレーム集計報告



●自社主力商品別クレーム率

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	7件	7/1244 0.56%	塗装ちぢれ、切れ 各2件 歪み 修正不完全、パテ割れそう 各1件
ボンネット	5件	5/414 1.21%	先端合わない 2件 板金ヶ所多い アルミパテ割れ パテやせ 各1件
フェンダー	6件	6/879 0.68%	ライン合わない 2件 先端が合わない、歪み 修正不完全 各1件 シール付は手間がかかる 1件
ライト類	3件	3/1970 0.15%	水滴・水漏れ 2件 光軸不具合 1件
トランク・ドア類	2件	2/89 2.25%	現車と合わない、板金が大きい 各1件
計	23件	23/4596 0.50%	

(自社のクレーム発生率を0.75%以内を目指しています)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

当社受注・管理ミス例の内訳

車名・形式・年式	部品	ミス内容	原因と改善
スパーダ RF5 後期	右ライト	AFSなしの注文でAFS用を出荷してしまった	AFSなし、ありタイプの識別方法を把握出来ていなかった。識別方法を再度確認して再発を防止します。
セレナ PC24 H13.1 ハイルーフ用	Rガーニッシュ	形が違うノーマルルーフが送られてきた様子?	認識としてノーマルルーフ：Rガーニッシュ入り ハイルーフ：Rガーニッシュ無しでナンバー枠のリヤライセンスランプのみと思っていた為で商品名だけに頼らずノーマル、ハイルーフの区別をきちっと判別します。
フォレスター SG5 H15.6 CROSS	Fホースメント	フォグランプにあたってしまっって取付けられない	SG5のホースメントはグレードを問わず共通と思っておりました。CROSSスポーツのFホースはノーマルバンパー用と違うことを判別しました。
MPV LFWF H15.10~	Rバンパー	前の型が来ているようで品物が違う	前期と後期の2種類であると思っておりましたが、前期、中期、後期のバンパーがある事を再確認しました。

エアロパーツ系の部品をお探しのお客様へ

当社のホームページ <http://www.renovate.jp> からYahooオークションの当社出展サイトへリンクしております。是非一度のぞいてみてください。

NEW アイテム 補修前バンパー 好評販売中!!

Q 補修前バンパーって何?

A 軽微な傷程度のバンパーを洗浄、保管時のゆがみを取った状態で出荷するものです。

Q 補修前バンパーの出荷基準は?

- A
1. 形状に問題のないもの
 2. 取り付け部分に欠損がないもの
 3. 全体に擦り傷があるが、サンディングのみで処理できるもの
 4. 洗い、保管時のゆがみ取り、シンナー拭きまで当社が担当

Q 対象車種、型式は?

A 出荷基準にあったバンパーコアが在庫にある限り、全車種対象になります。

Q 価格は少し安くなりますか?

A 従来の補修済バンパーの価格より一定幅の値引きが設定されています。

利用された人の声

- 予算のない修理に補修前バンパーを利用して部品代の出費が押さえられた。
- 自社で補修作業を担当したので、納得した仕事ができたとに収益性が良くなった。
- 15:00近くの発注であったが、当日出荷してもらったので大変便利になった。