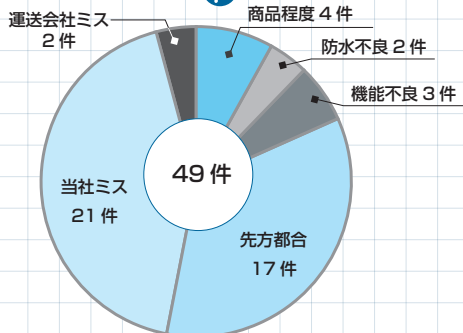


# リポートニュース

平成30年11月号 NO.198

メーカーや国は、自動ブレーキなどの「自動運転機能」をアピールする車が増える中、現在国内で販売されている技術レベル1～2程度の車については、宣伝などで「自動運転車」という言葉を使わないようにする事を決めた。性能を過信して、事故につながる恐れがあるためだ。今後は「運転支援」などを使うという。国交省によると自動運転の技術を5段階に分類。完全な自動運転のレベル5に対し、現在の市販車の技術は1か2のレベルだ。運転する責任は全面的にドライバーにあり、技術は運転の「支援」という位置づけになっている。(11.2朝日新聞から抜粋)

## 10月のクレーム ① 集計報告



## ② 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	2件	2/1,251	0.16%	フォグ周り歪み、折れてちぎれている 各1件
フード	0件	0/258	0%	
フェンダー	1件	1/679	0.15%	全体的に歪みがあり合わない 1件
ドア・Rゲート	1件	1/220	0.45%	ガラス寄りに引っかきキズ目立つ 1件
ライト	5件	5/964	0.51%	AFS 作動しない、光軸がガタツク ドアミラー格納しない 各1件 防水不良 2件
計	9件	9/3,372	0.26%	

## 豆知識

### ○プリウス PHV ZVW52 ターンランプ+フォグランプ スタンダード系と「GR SPORT」専用との違い

スタンダード系 H29.2～ メッキ加工 写真①  
GR SPORT H29.9～ スモーク加飾 写真②



### ○プリウス PHV ZVW52 ヘッドライト スタンダード系と「GR SPORT」専用との違い

スタンダード系 H29.2～ リフレクターがメッキ加工 写真④  
GR SPORT H29.9～ スリフレクターがスモーク加飾 写真⑤

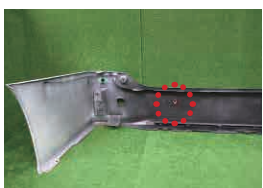


## 豆知識 ヴェルファイア GGH,AGH30系 後期 H30.1～ インテリジェントクリアランスソナー(メーカーオプション) の有無によるRバンパーの違い

センサ4個の内、内側2個のソナーを固定するステーの色に違いがあります。

インテリジェントクリアランスソナー 有 オレンジ色 写真①  
// 無 グリーン色 写真②

○なお H30.10～は全車インテリジェントクリアランスソナーが標準装備になりました。  
インテリジェントクリアランスソナー：障害物を検知すると警告音と共に自動的にブレーキがかかるシステムです。



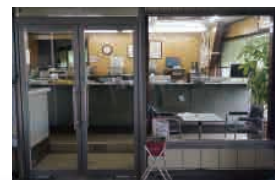
外観の違いはありません

①ソナー付き用  
オレンジ

②ソナー無し用  
グリーン

## 「千客万来」

ショールームに見立てたガラス窓の開き面積が大きい事務所は、壁量が少なく、筋違が不足しているのか？大きな地震の影響を受ける度に建物に歪みが出て、とうとう扉が擦れて、きしみ音がキキキ発するようになりました。このままでは出入り不能になる恐れがあるので、思い切って交換することになりました。出入り口のスムーズな開閉で「千客万来」を期待しています。



## 生産部スタッフ紹介 ライト課 斎藤パート社員

中学の同級生であるご主人と18歳のときに結婚、「仕事続けながら二人の子育ては、祖父母の協力もあって何とか乗り越えられました」と話される斎藤さん、穏やかな言葉使いから生まれる雰囲気は、人生を達観した余裕のようなものを感じます。「主人とゆっくり温泉旅行を楽しみたい！」と健康管理に気を使う入社15年目、ライト課の技術を支える貴重なパート社員です。



## 福山通運の「日曜日の配達中止」の通達

運送業界の人手不足問題や「働き方改革」等の理由から「日曜日の配達中止」の通達がありました。当社では福山通運が受け持つ関西から九州方面のお客様の配送に影響がでるものと予想されます。前日に取扱店まで届いた荷物の引き取りはOKとのことです。当社の受注が木曜日のPM2:00までの場合、週末の土曜日着となりますのでよろしくお願い致します。(2019.1～以降の適用)

## 「ECOパテ3」(関西ペイント)へ切り替え!

現行のスチレンフリーパテ「ECOパテ2」よりも安全性・周辺環境への配慮・性能・品質安定性が改良された「ECOパテ3」の切り替えを決定し、11月より使用を開始致しました。



ECOパテ3 中間ベース



ECOパテ3 ポリベース

## 年末・年始の業務予定

### 休業日 H30.12.29～H31.1.6

年末 H30.12.27まで通常業務です(一部発送不可の地方あり)  
最終日 H30.12.28は午前中の受注業務のみになります  
年始 H30.1.7より通常業務になります  
休業中はご迷惑をお掛けいたしますがよろしくお願いいたします。