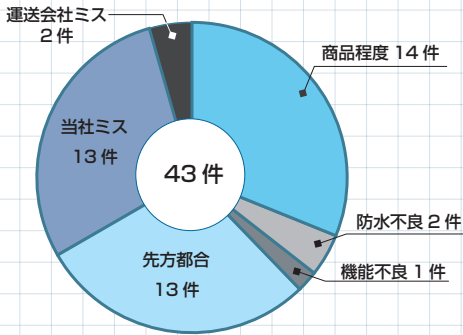


リポートニュース

平成29年8月号 NO.183

一年近くかけて作った人事評価制度をもとに、今期の昇給と夏季賞与の判定が実施されました。社員全員が自己評価表を作成したものを部門長が評価、さらに部長が二次評価をしたうえで判定委員会を経て最終的に社長が全社員の面談をおこない、評価の内容と評価点を説明した後に昇給金額が提示されました。これまでのなんとなく昇給していた点が改められ、評価が明確になったことで社員全員の仕事への意欲が一段とボトムアップされた気がします。一生懸命努力して結果を積み上げてきた社員を大切に、リノベートパーツをますます使いやすいものへと進化させてゆきますので今後ともご指導をお願いします。

7月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	4件	4 / 1,270	0.31%	パテ研ぎがあまくボコボコの歪みが残る、左右のフチにカケが未修理、右下の取付が2つ欠損している。右コーナーの修理部分が破損 各1件
フード	1件	1 / 239	0.41%	補修ヶ所に曲がり(折れ)有り 1件
フェンダー	3件	3 / 710	0.42%	樹脂フェンダーの先端に割れ有り、フェンダー先端部が上に折れて合わない(折れた部分のサビもある) ドア側ラインが膨らんで合わない 各1件
ドア・Rゲート	0件	0 / 208	0.0%	
ライト	5件	5 / 1,074	0.46%	上部外側の取り付けが折れている(梱包方法の問題)、光軸モーターの調整ギアの欠け、ハイロー切替モーター不良 各1件 防水不良 2件
その他	4件			テールカバー上面に割れ有り、クーラーコンデンサーのホース接続部深い傷あり、ウィンカー外寄り3本のツメの内1本折れていた、Fホースメントのカーブが伸びている 各1件
計	17件	17 / 3,501	0.48%	

当社ミス例の内訳

車名・年式・型式	部品名、グレード	クレーム内容	対応
プリウス NHW20	右ライト	ハイローの切り替えが出来ない	検証の結果、ハイロー切り替えモーターの作動不良でした。これまで、切り替えモーターの機能不良は無く、初めてのクレームでした。今後、同様なクレームが発生した場合は、作動点検をした上で出荷するようにします。
ヴェルファイア H26.12 ANH20W	バンパーグリル 24Z ゴールドアンアイズII	バンパーグリルでなくグリルが届いている	受注時点ではバンパーグリルと認識していたが、在庫確認のメモには単にグリルとしか記入せず誤発送になってしまった。今後は、画像やパーツガイドを利用して適切なグリルを特定して受発注を進めてゆきます。
ワゴンR H22.1 MH23S	右ライト スティングレーX	スペーシア CTM、Zの右ライトが届いている	当所、スペーシア、カスタムZのライトをレンズNOが同じで構造も類似している既に販売されていた23型のスティングレーのライトとして登録してしまいました。間違いの調査結果は、H29.6月号のリノベートニュースに記載され周知徹底を図りました。

豆知識

三菱 ek スペース B11A スタンダードグレードと OEM 製産の日産デイズブルークス B21A スタンダードグレードのテールレンズ 前期・後期の見分け方

ek スペース B11A、デイズブルークス B21A スタンダードグレード

前期: H26.2 ~ H28.12 バルブ式

後期: H28.12 ~ LED 式



左:後期 右:前期

前期タイプ

後期タイプ

検品作業

毎日入荷されるコアの検品作業は朝一の荷下ろしが終わった直後に行われています。検査項目は、大きいポイントから始まり徐々に細部のチェックに入ります。ベテラン検査員は車種による破損傾向を把握しているせいか?不適合な部分を見つめます。この不適合な部分の程度に応じて、販売先、販売価格、スクラップと部品の住み分けが左右されます。

こうした検査は入荷検品・補修受入れ検品・製品完成検査・在庫検査と続き、検査ミスによるクレーム撲滅に万全の態勢で臨んでいます。



雹害のフード

7月18日に池袋など東京北部を襲った雹害を受けた車両の修理が始まった様子です?被害を受けたフードが入庫されました。輸出バイヤーから受注を受けているアクア NHP10 前期で担当者が雹害サンプルとして入荷したものです。さすがにここまで被害では、手を出さないのでは?・・・バイヤーの判断待ちです。



雹害のフード

スタッフ紹介 第二営業 野口パート社員

野口パート社員は経理と第二営業を担当する中野準社員を上と仰ぎ、総務的な業務を中心に活躍していましたが、中野さんの口も手も忙しくなりフロント業務の一部を野口さんが担当することになりました。お客様からクローズアップされる仕事に当人はやや不安を感じていますが皆さまの暖かいご支援を頼りに頑張りますと抱負を語っています。



お盆前のコア入庫

お盆と年末年始の休み前は、どこのBS 様も工場内を整理して休暇に入ります。ついでに「部品倉庫のいらぬパーツも整理しよう」ということで、普段の集荷活動に加え倉庫整理の依頼が入りますので、休日前日までフル稼働で集荷にあたっていきます。今年も順調な入庫が続いており8月後半の受注にしっかりお答えできる在庫を着々と蓄えております。



スーさん アンコールワットへ

昨年 ネパールのカトマンズへ女人旅に出かけた「スーさん」が今年にはカンボジアのアンコールワットへ旅立った!カトマンズの旅では、ハイテンションのメールがひんぱんに送られてきていたが、今回は旅慣れたせいか?メールの数もグーンと少なく、受け取る側も「スーさん」の一人旅に前回ほどの興味を示さなかった。すっかりアジアンティストに魅せられた「スーさん」、同僚へのおみやげはアジアの匂いがある石鹸でした・・・。

