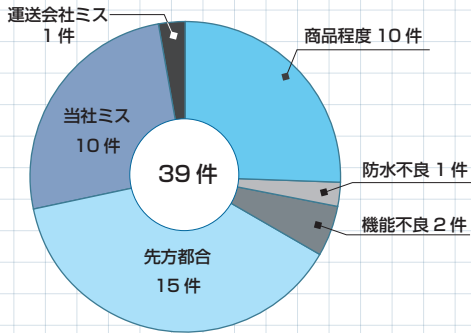


リポートニュース

平成29年7月号 NO.182

宅配便のヤマト運輸が「ドライバー不足を理由に配達業務の一部を縮小する」といったニュースが流れるや世論の同情の声が一同に宅配業者に向けられました。宅配業者はこの世論を値上げの好機と捕え要請の声を一同にあげています。とりあえずヤマト便がどれだけの値上げを出してくるかの様子見といった状況です。もともと大手企業相手の安い契約や不在の多い個人あての荷物が問題になっているので、当社の荷物は一年前からすでに個人あて配達を拒否され、送り先が会社でないとして受け取ってくれません。今後のリサイクルパーツの流通に重大な影響をもたらすものなので、ぎりぎりまで話し合いを続けたいと思っています。

6月のクレーム ⑦ 集計報告



自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳	
バンパー	3件	3/1,448	0.21%	フォグ取付部補修悪い、ライト取付部に割れ、右フェンダと接する部分にスキ間が出る 各1件
フード	0件	0/257	0.0%	
フェンダー	2件	2/735	0.27%	前側修正部折れて合わない、バンパーリテーナーが付く部分ガタガタ 各1件
ドア・Rゲート	0件	0/253	0.0%	
ライト	6件	6/1,073	0.56%	レベライザー不良、光軸不良、レベライザー調整軸不良、液ダレ2本目立つ、レンズ下に白いシミ残る、補修ヶ所の折れ 各1件
その他	1件			テールの裏取付ボルト周りに割れ有り 1件
計	12件	12/3,766	0.31%	

豆知識 ヴィッツ NHP130、NSP130系 H29.1～3期 テールランプの通常タイプとLEDランプセット(メーカーオプション)を選択した時の違い!

通常タイプ : LED 1個発光 (ライン発光無し)
LEDランプセット : LED 6個発光 (ライン発光するタイプ)



右: LEDランプセット仕様
左: 通常タイプ

LEDランプセット仕様

通常タイプ

豆知識 C-HR ZYX10、NGX50系 H28.12～現行車 テールランプの通常タイプとLEDランプセット(メーカーオプション)を選択した時の違い!

通常タイプ : LED (ウインカー:パルプ) ライン形状発光無し
LEDランプセット : LED (ウインカー:LED) ライン形状発光するタイプ



右: 通常タイプ
左: LEDランプセット仕様

LEDランプセット仕様

通常タイプ

当社ミス例の内訳

車名・年式・型式	部品名、グレード	クレーム内容	対応
ウィッシュ ZNE10G H16.6	ライト XSPAC	光軸調整が出来ない	確かに光軸調整用のネジ受け側のネジ山が崩れていました。10系ウィッシュは光軸が外れやすい傾向があり、光軸部の状況確認は重点項目になっているものです。再度、光軸部のチェックを徹底させ再発、防止に努めます。

自費修理応援キャンペーン

昨年度に続き自費修理応援キャンペーンを7月1日よりスタートしました。出品対象アイテムは593点と売れ筋アイテムを中心に厳選して対象を絞り込みました。キャンペーンのリストは7月中旬以降に順次発送いたしますのでよろしくお願ひします。フロントではすでに新キャンペーン価格にて対応しております。



新倉庫の工事開始!

登録管理されたパーツ類の保管環境を充実させるために新倉庫の工事がスタートしました。工事規模は建坪が67坪で2層階を計画しています。既に基礎工事は完了していますが、テント倉庫の施工業者が忙しく完成は12月ごろになりそうです。主力の建物本体と離れているため移動距離のロスをごろ解消するか?ただ今検討中です。



社員のマニフェスト

6月よりスタートした社員と社長との個人面談は1日2名～3名のペースで進められました。面談は目標チャレンジシートに書かれた内容をもとに進められ、係長クラスになると2時間近くになる社員もあり、各自の行動指針が話し合われました。この面談結果は、社長からのメッセージが書き込まれ、社員のマニフェストとして社内公開され、その実行力が問われることとなります。



スタッフ紹介 石井さん (元営業部長)

昨年の8月、ルート営業を担当する社員が事故に巻き込まれ大怪我をしました。それで10ヶ月前に退職した石井さんに急きょ応援の形で仕事に復帰してもらいました。定年退職後に始めた家庭菜園があるため勤務は配達と集金業務に絞り、PM4:00過ぎには退社しています。おかげで収穫期に入った朝採りのキャベツ・大根などを昼食の味噌汁の具材にと差し入れがあり工場のスタッフ全員で頂いています。



IP電話の廃止

IP電話どうしの無料通話サービスが今年度で廃止予定となり、先行して従来型の有料通話への切り替え工事が7月9日に行われました。これまでIPホン050-555-1809を利用したYahooオークションの窓口電話は7月10日より048-796-0300に変更になりましたのでよろしくお願ひします。