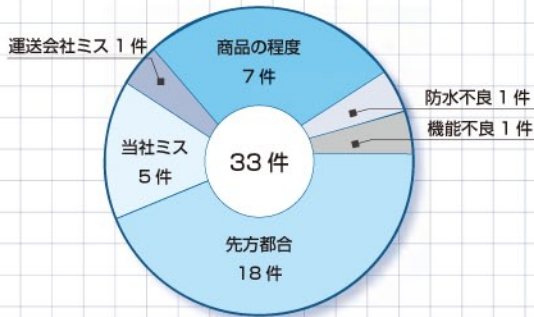


# リノベートニュース

平成26年4月号 NO.143

消費税増税前の駆け込み需要の崩りで物流が増大し運送会社は捌ききれない荷物を抱え全国で遅延が発生した為に、荷姿が不定形で大きいリサイクルパーツは敬遠されざるに肩身の狭い思いで出荷しておりました。最近の運送会社は市場にいくらでも運搬する荷物がある様で大変強気の商売をしています。リノベートパーツの運送費も1月より値上になっておりましたが、年度始めとなる4月1日より値上の一部をお客様にご負担をお願いしました。4月に入って消費税増税後の影響なのか？運送費の値上によるものなのか？売上の伸び悩みを抱えて、やきもきた年度始めを迎えております。今年度もリノベートパーツのご愛顧よろしくお願い致します。

## 3月のクレーム 集計報告



## 自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	0件	0/1,649	0.00%
フード	1件	1/393	0.25%
フェンダー	5件	5/953	0.52%
ライト類	3件	3/2,517	0.12%
グリル・ドアミラー	0件	0/422	0.00%
<b>計</b>	<b>9件</b>	<b>9/5,934</b>	<b>0.15%</b>

## H26年度品質目表キーワードは「組織の再構築」

- 「どんな世の中になっても、社会・顧客から必要とされる会社であれば生き残れる」の格言通り、顧客ニーズに適合したリノベートパーツの完成をめざす。
- リノベートパーツの部品供給量を増し、混戦発送比率を高め、顧客の運賃負担を軽減する。
- 入荷から販売までの業務フローの「見える化」を進め、商品の保管中・作業中・登録中・出品中等の進捗状況が判る販売管理システムを作り、複数の情報配信の精度を高める。
- 音声入荷検索システムを活用して、入荷情報の配信システムの充実をはかり成功率60%台(53.8%)に押し上げる。

## H26年度キャンペーン7月よりスタート ※H25年度キャンペーンは～H25.6まで引続き実施しております。

H26年度キャンペーンは7月1日より実施予定で準備を進めています。更に出品アイテムを増し、運送費の値上分をキャンペーン品で解消して頂ける様に考えております。

H25年度キャンペーン実施報告(H25.4～H26.3)

品名	H22	H23	H24	H25	H26年度目標
バンパー	2,015	3,801	3,904	4,343	5,000
フード	195	351	222	286	300
フェンダー	975	2,491	2,206	2,504	2,800
ライト	-	-	-	279	900
<b>計</b>	<b>3,185枚</b>	<b>6,643枚</b>	<b>6,332枚</b>	<b>7,412枚</b>	<b>9,000枚</b>

### 考察

- 自損事故の自費修理が増えたのか？Rバンパーの出荷量が1641本(1140)でバンパーの増加分は全てRバンパーによるものでした。
- 車種では全パーツ共にプリウスZVW30が大人気でした。

## H25年度「入荷持ち」ヒット件数報告 H25.4～H26.3

( )内はH24年度分

入荷ヒット件数	販売件数	ヒット率	不要件数	保留件数
4,240件 (3,492)	2,378件 (1,639)	56% (44.9%)	1,195件 (1,273)	667件 (650)

入荷持ち配信サービスがお客様に周知されるにつれて成約率も11%の高い伸びを記録しました。H26年度は入荷受け入れ検品直後の「旬のデータ」に検索機能が加わり、入荷予約されているお客様に特急便で情報配信するシステムが出来上がりました。お客様からの信頼をさらに高め60%台のヒット率を目指してゆきます。フロントに「入荷したら知らせ！」と一声おかけください。

## 無縁会社の誕生 (天台ブックレットNO67から抜粋)

未来志向の会社ではスピードが肝心だ。歩くよりバス、バスより電車、電車から新幹線。いやいやそれなら飛行機のほうが、という具合に、ひとたび目的をみつけると、いかに速く、そして効率よく進むかが第一で、目的地までの道のりは単なる手段でしかない。できればその手段も無ければ無いほうがいい。あるだけ無駄だと考える。

道中、前にしか目線がないから、予想外のハプニングがあってはいけない。ちょっと寄り道したり、道に迷っている暇はない。

自分の都合最優先で不本意なことや面倒なことは避けて、お互い迷惑をかけるのはやめましょうと、そうやって出来たのが無縁会社ではないだろうか。

仏教ではこの世の中は縁起の世界だという。私たちも日常的に縁という言葉を使い、大切なものだと考えている。いい縁との巡り合いを願わない人はいないはずだ。

「何かいいことないか？」って心の中で思っている

でも、当たり前のことだが、都合よくいい縁に出会うわけではない。縁というのは、さまざまな関係性のなかで起こるべくして起こる必然的なものといえ、いつ、どこで、どのような縁が訪れるかは予想が出来ない。(後からみれば、その因果関係は説明がつくのだが)

それは偶然を装って横からやってくるので、前だけを見て歩いていたら、折角のいい縁も、気が付かないで表通りしてしまうか、邪魔なものだと思って無視してしまう。

もしかしたらあなたの真横ですごい美人(イケメン)がほほ笑んでいるかもしれないのに…。あ、急に俗っぽくなってしまった。

## 豆知識

ミライース LA300S テールの初・中・後期の見分けかた。

初期	H23.9～H24.5	ストップランプが点灯する。赤いフェイスは透明性がない。
中期	H24.5～H25.8	ストップランプが点灯する。赤いフェイスがキラキラ光っている。
後期	H25.8～	ストップランプが点灯するフェイスは透明になってる。



右側は初期タイプ  
左側は中期タイプ

## H26年度社内編成

H26年度は総員70名(社員32名、パート社員38名)で皆様のご要望に応じて、高品質で安価なリノベートパーツをご提供してゆきます。よろしくお願い致します。

		社員	パート社員
管理部		(1)	
生産部	钣金課	4	1
	塗装課	3	8
	ライト課	3	19
	商品管理課	8	5
	梱包課	1	2
生産部	ルート営業課	2	0
	第一営業課	6	2
	第二営業課	0	1
資材部	資材課	5+ (1)	-
計		役員(2) 社員32名	準社員2名 パート社員36名