

# レポートニュース

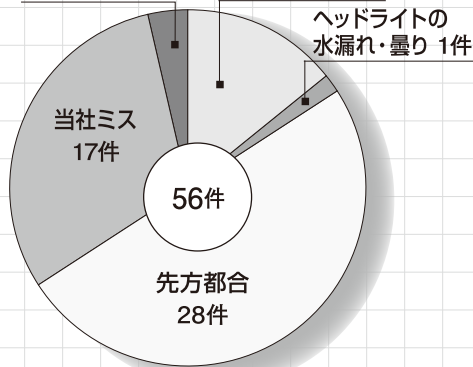
平成24年3月号 No.118

H23年度の年度末を目前にひかえマネージメントレビューを急ピッチでまとめております。  
今年度の強化項目にある「入荷待ち」情報のヒット件数は月平均342件、この内成約件数は130件成約率37.9% (H23.4~1) に達しました。入荷待ち情報の配信による「攻め」の売上貢献は毎月120万円近い実績を上げている事になります。お客様から「頼りになるフロント」として信頼を獲得しつつあり2月の繁忙期では成約率が50%近い数値を記録しました。H24年度はさらに強化しフロント業務の充実を図るとともにコアの集荷を担当する社員へ情報収集を広げより早い入荷情報の配信に努めてまいります。

## 前月のクレーム 集計報告

## ●自社主力商品別クレーム (輸出版売はノークレームのため対象外です。)

運送会社ミス 2件 商品の程度 8件



商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳
バンパー	2件	2/1546 0.13%	後処理が雑に感じる、プレスラインが盛りあがっている各1件
フード	0件	0/361 0%	
フェンダー	0件	0/888 0%	
ライト類	6件	6/2002 0.30%	光軸不良、リフレクター部分が欠けている、曇る、ヒューズが飛んでしまう、スモール部のLEDが光らない、外枠に欠けあり 各1件
グリル・ドアミラー	0件	0/438 0%	
計	8件	8/5,235 0.15%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

## ●受注管理ミス例の内訳

車名・型式・年代	部品名・グレード	クレーム内容	対応
ワゴンR MH23S H22.7	グリル FX-LTD	ビレットグリルなのに ナッシュのグリルが届いた。	ビレットタイプのグリルはH21.6~のFXリミテッドⅡとH22.8~FXリミテッドの認識ですが、パーツリストではH22.6月~変更となり、年式にズレがあります。今後は前期型のリミテッドタイプのグリルは形状確認の上回答する様にします。
シーマ GF150 ~H14.9	右ライト 450 XV	ヒューズが飛んでしまう コンピューターがダメらしい。	交換で返ったライトを分解しバラストの点灯チェックをしましたがご指摘の様にバラストの点灯不良でした。シーマのこのタイプのバラストは市場でも不良が多発しているようで、今後この型のバラストは入荷時に全て点灯チェックを行ってゆきます。
CR-Z ZF7 H22.2	左ライト	スモール部分のLEDが 光らない。	交換で返ったライトを点灯チェックをした結果ご指摘の様に点灯しませんでした。分解して全ての内部コネクター部を付け直し再度点灯チェックをしたところ点灯しました。コネクター部の接触不良だと考えます。

## 新倉庫にバンパー保管スペース 2倍に拡張

新倉庫の1F部分はバンパーの商品保管スペース、2F部分にはバンパーコアの保管スペースとして2月末完成しました。従来のスペースの2倍に拡張してバンパーの保管環境の改善に努めております。残りの空きスペース1/3については、ヘッドライトのコア保管庫として整備してゆく予定です。



1F 商品棚



2F コア保管棚

## 豆知識 ヴォクシーZRR70系でわかるヘッドライトの改良

ユニットのヘッドライトにバラストをセットする場合、以前はバラストの取付け位置とバルブのフタの位置が離れていたため、参照①配線を通す為に光軸調整ネジをぎりぎりまで緩めヘッドを通しておりました。この時に光軸調整ネジを緩めすぎたりして外してしまうアクシデントが多発しておりました。ヴォクシーZRR70系の前期タイプ(19/6~22/4)は従来の構造でしたが後期タイプ(22.4~)になってバルブのフタの上にバラストが付くタイプ参照②に改良され光軸調整ネジをいじらずに簡単にセッティング出来る様になりました。参照③HID(ディスチャージ)とハロゲンの違いはバルブのフタを見れば一目瞭然と判別がつく様になりました。



参照① ヴォクシー前期  
HID用



参照② ヴォクシー後期  
HID用



参照③ ヴォクシー後期  
左: HID用  
右: ハロゲン用

## 水性塗料とリノベートバンパーの対応

水性塗料を使用しているBS様からサフェも水性を使用してほしい!といった要望がありました。以前にもこの様な指摘があり調査をしたが乾燥時間の問題でサフェの水性塗料の導入を見送った経緯があります。現在はBS様が水性塗料を使用している場合はサフェ無しで出荷しております。今回の要望を機に関西ペイントさんとよりよい解決策があるか?打合せを致しますのでしばらくお時間を下さい。

## ■ H23年度キャンペーン経過報告 (H24.6月まで継続!)

昨年7月よりバンパー・フード・フェンダーの324品目を対象にキャンペーンを展開しております。H24.2月末までの集計では月平均バンパー426本、フード42枚、フェンダー286枚を記録しました。バンパーではキャンペーンでの売上本数が総売上本数の30%に達するほどの好評で進んでおります。キャンペーンの終了は開始から1年間という事でH24年6月末までを予定しておりますのでこの機会に是非キャンペーン商品をご活用下さい。

※キャンペーンのチラシはフロントにご用意しておりますのでご利用の方はお申し出下さい。