

# リポートニュース

平成23年9月号 No.112

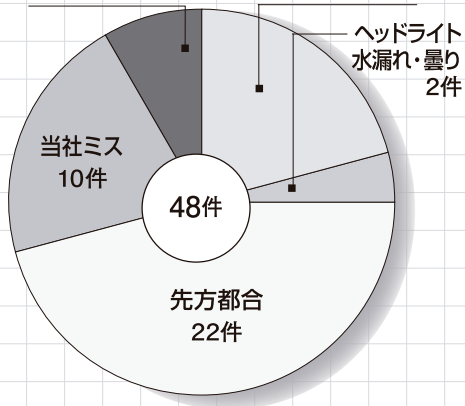
「コアの在庫量を増やすこと＝将来の売上につながる糧」と信じ、先の見通しが立つと隣接する農家から土地を借り簡易倉庫を建てて在庫を増やしてきました。今回、縁あって隣接する倉庫を入手、当社にとって初めての大型資産の購入となりました。現在借りている倉庫は、来年3月末までに明け渡し為在庫してある5000本近いバンパーを新倉庫に保管するラック新設工事も始まりました。11月末までにはバンパーの移動を終了させ、冬場の繁忙期までに万全の態勢を整える手はずとなっております。コアの品質を落とさない「広い倉庫」でリノベータパーツの品質管理を進めてゆきますので、ご期待下さい。

## 前月のクレーム ① 集計報告

## ●自社主力商品別クレーム（輸出版売はノークレームのため対象外です。）

運送会社ミス 4件 商品の程度 10件

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	0件	0/1182	0%	
フード	2件	2/358	0.56%	歪みあり、現車合わせをすると浮く 各1件
フェンダー	4件	4/847	0.47%	ライト、バンパー側取付合わず、全体的に寸法合わず 各1件 歪みあり 2件
ライト類	3件	3/1683	0.18%	光軸利かず AFS機能しない、取付け折れて無かった、ネジ部サビ全体に黒ずみ 各1件
グリル・ドアミラー	1件	1/209	0.48%	メッキ部が割れていた 1件
計	10件	10/4,279	0.23%	



（自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています）  
※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

## お幸せに!!

6年間勤務しておりましたフロントの島村さんですが8月20日寿退社しました。

はしだのりひことクライマックスが歌った「花嫁」のように生まれ育った埼玉を離れ長野県へ嫁いでゆきました。

♪ 花嫁は夜汽車に乗って ちびてゆくのも  
人の写真を胸に…… ♪♪



## 豆知識 クラウンハイブリッドGWS204（ナイトビュー非装着車用）ヘッドライト前・後期の見分け方

外観・取り付け共に共通ですがリフレクターの隅に三角状のツブツブのパターン有無の違いがあります。一般的には本体ステーの近くにあるマークを参考にすることをおすすめします。

- 前期タイプ H20/5～H22/2 マーク H
- 後期タイプ H22/2～ マーク S



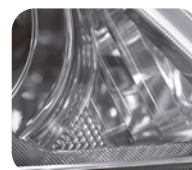
クラウン ハイブリッド GWS204 ナイトビュー無し



後期タイプ マークS



前期タイプ



後期タイプの三角状のツブツブパターン

## 在庫の「見える化」に努めています。

営業時間外にHPから当社のリアル在庫が見られる様にYahooオークに出品しているストアを部品アイテム毎に区分しました。

格安ライトは 1号店	優良ライトは 2号店	ファン・グリル・ミラー 3号店	バンパー・スモーク 4号店	コンネクト・ドア 5号店
---------------	---------------	--------------------	------------------	-----------------

当社直営のネットショッピングサイト「リノベータショップ」でもリアル在庫が見られます。

## キャンペーン情報

### HIDヘッドランプのバーナー格安キャンペーン

（ディスチャージランプ、キセノンランプとも称される）

ライトユニット代金に+1,000円追加でバーナーをget!!

ライトユニットの在庫確認時にバーナー情報をお伝え下さい。  
メーカー名 KOITO, PHILIPS, OSRAM, HARISON  
規格 D4S, D4R, D2S, D2R  
※バーナーのみご注文の場合、1個3,000円+送料500円となります。  
※バーナーのみ大量ご購入の場合、特別価格をご提示します。  
※規格については車両情報があればお調べできます。



KF 越谷フェンター株式会社 TEL 048-758-1151 FAX 048-758-1154

## Yahooオーク登録件数6,500点突破 (9月1日現在)

生産部で作られた商品データと詳細写真は商品管理課で最終チェックを受けた後データ入力へと進みます。この入力業務は4名のパート社員が担当。1日80点以上の出品を目標にガンバッテいます。

