

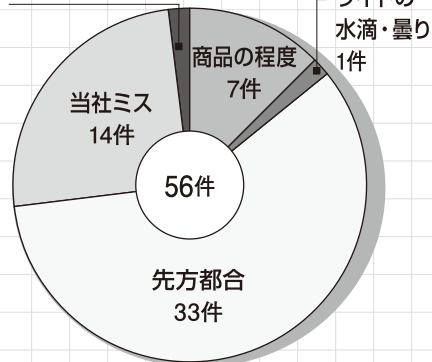
リポートニュース

平成22年10月号 No.101

只今、実施しているキャンペーン商品のアイテム数は252点にのぼっています。秋の行楽シーズンに入って車も人も動きが活発になってきますので、どこのBS様も急ぎの修理作業に追われる事になります。こういった機会にリノベートパーツを活用して頂きたくて、大キャンペーンを展開しております。キャンペーンの中間報告表にあります様に大変好評に進んでおり、延長の要望も寄せられております。お客様のニーズに答えて、旬のアイテムを品質と価格を最良のバランス感覚で吟味してまいりますのでリノベートパーツのご愛顧を今後もよろしくお願い致します。

前月のクレーム 集計報告

運送会社ミス1件



●自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

| 商品別クレーム | 件数 | クレーム率 | 内 訳 |
|---------|----|--------|-------|
| バンパー | 0件 | 0/1100 | 0% |
| フ ード | 3件 | 3/287 | 1.05% |
| フェンダー | 1件 | 1/740 | 0.14% |
| ライト類 | 3件 | 3/1719 | 0.17% |
| トランクドア | 0件 | 0/107 | 0% |
| 計 | 7件 | 7/3953 | 0.17% |

角に折れ有り、アールが合わない、フェンダーとのライン合わず 各1件
ドア立付け部寸法合わず 1件
水漏れ 2件、光軸支点受け外れ 1件

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

受注管理ミス例の内訳

| 車名・型式・年代 | 部品名・グレード | クレーム内容 | 対 応 |
|------------------------|------------------------|---|---|
| Kei HN22S H17.12 | 左ライト A ハロゲン 中メッキ | 取付ツメ1ヶ所無し条件でしたが、そのツメが無いとぐらぐらしてしまう。 | このツメが欠損しているとぐらぐらしてしまう事が検証できましたので、入庫時の検品でこのツメの無いものは今後スクラップに致します。 |
| ワゴンR MH22 H20.5 | R ゲート RR | 上部左右にある2つのヒンジ穴の幅が違う。 | Rゲートに種類がある事を把握していませんでした。パーツリストもヒンジの品番も全年式グレード共通でした。今後はヒンジの幅を確認した上で販売します。 |
| インプレッサ GDA H18.2 | 左ライト HID | ライトNOは同一であったがコネクタピン3本のもものが届いた。現車は6本 | ~18/6、18/6~で中の色味が変わるだけと思っていましたが~18/6の中でも種類がある事が判明しましたが、パーツリストには記載がない為、今後はカブラのピン数を確認して販売します。 |
| ステップWG RK5 H22.6 | Fバンパー スパーダS | フォグの更に内側にカッターで切った様な切り込み(OPのフォグダ?)あって使えない。 | OPのパネルが付く場合：フォグの所に切れ込みが入るのを知りませんでした。車両情報で再確認しました。 |

ウェブ上の 在庫情報公開 が進んでいます。

- Yahooオークション 5,150点 (昨年3,800点)
- リノベートショップ 740点 (昨年 0点)
- 社内在庫 (HPで1回/週間 更新) 9,141点 (昨年5,800点)

電話、FAXでのお問い合わせもお受けしております。

部品調達に時間がある場合は「入荷次第」でご連絡するサービスを実施しております。フロントにお申し付け下さい。

キャンペーン実績中間報告

4月よりスタートした大量在庫品格安販売と7月からの夏期・秋期キャンペーンの中間報告がまとまりました。(9月末現在)
バンパー 797本 フード 26枚 フェンダー 141枚 計964点
月を追う毎にキャンペーンの広がりを実感しております。
期間限定キャンペーンの期間延長、要望も多数寄せられておりますので、商品管理課と延長が可能かどうか？検討に入っております。
キャンペーン情報は URL <http://www.renovate.jp> でご覧頂けます。

自動車リサイクル推進月間

10月は自動車リサイクル推進月間!!

「自動車リサイクルを推進しております!!」チラシ配りは今年で5回目、東京のJR新橋駅周辺で行われました。経済産業省自動車課の省員の方々も応援に駆けつけていただき1時間たらずで1000枚のチラシを完配しました。



リノベートニュース特集号 No.8 No.9

秋期キャンペーンとしてトヨタ系、日産系の中高年式Rバンパーを選びました。
この機会にリノベートパーツの「品質の高さ」を実感して頂きたいと思います。



URL <http://www.renovate.jp> から検索できますので一度ご確認ください。