

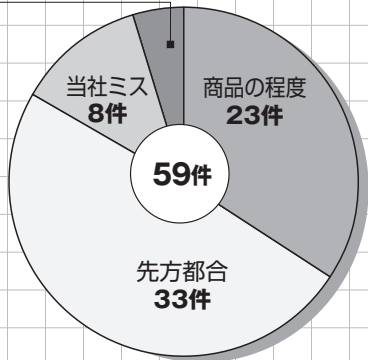
リポートニュース

平成21年9月号 No.88

リサイクル部品の販売方法は…お客様からのご注文を受けて、自社在庫にないパーツは同業者間ネットワークを利用して、車両情報に基づいて部品を探し調達するのが一般的です。ところが、この一連の作業をBS様自身が「Yahooオークション」などのウェブサイトでも活発に探し始めたのです。これらの作業を可能にさせたのが添付された「部品画像」です。「品質」と「価格」を見比べ、もっともバランスのよいパーツを目で確認して購入できるシステムに進化したのです。…当社でもこれらのニーズに立ち遅れない様にウェブ上に「リノベートショップ」を開設しました。

前月のクレーム 集計報告

運送会社ミス 3件



● 自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内 訳	
バンパー	4件	4/1001	0.40%	上面切れ、凹み、直角曲がり、取付部欠け 各1件
フ ード	2件	2/251	0.80%	修正箇所以外に凹み、ライン合わない 各1件
フェンダー	3件	3/720	0.42%	ライン周りライン合わない 2件 全体的にひねり 1件
ライト類	13件	13/1661	0.78%	水漏れ、曇り 6件 光軸不良 2件 クラック、未補修ヶ所あり、パブル留め破損 各1件 取付けヒビ 1件(テール) 曇り 1件(テール)
トランク・ドア	0件	0/47	0%	
計	22件	22/3680	0.59%	

(自社のクレーム発生率 0.75%以内を目指しています。)

※ 確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

大量在庫品のディスカウント情報

ホームページに「格安商品リスト」のサイトを開設しました。在庫が豊富にありますので良い商品から出荷致します。1枚ずつ単品オーダーでもOKです。又、輸出オーダーの補充アイテムとして在庫量、価格面の両面でご満足頂けるものと思います。一度アクセスしてみてください。

担当：松井

[格安商品リスト](#)

クレーム委員会による報告事項

クレーム委員会はライト課での「水漏れ防止検査方法」を検証しました。 報告内容です。

- 実際に車に取り付けての状態とは異なると思いましたが的確な検査方法であると思えました。今後もより良い検査方法を追求して厳しいチェックをお願いします。
- 検査をしているのを見る限り、ほぼ100%に近い状態でチェックが出来ているものと考えますが、原因不明なものも有ると思しますのでさらに厳しいチェックをお願いいたします。

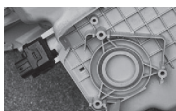
ヘッドライト ノーマル・ディスチャージ 見分け方

HIDヘッドランプは従来のハロゲンランプと比較して高輝度・長寿命であることを特長としています。そのHIDヘッドランプ(ディスチャージランプ、キセノンランプとも称される)は光源であるHIDバルブと電子バラスト(安定器)で構成されています。

【HIDランプ】 外観からの見分け方



バラスト取り付け用のスペースと穴が空いている



ノーマルタイプの場合は穴が閉まっている。



バラスト取扱いシールが貼ってある



バルブの形状で分かる(ディス用は高圧を受け易い構造) 右側がHIDバルブ

【ATF用=ディス使用】 の判定基準から



ハウジングがスムーズに左右に動く



AFSモーターへの配線がある 上部がHIDランプ



ハウジングの中にAFS用のモーターが組み込まれております。



同左：モーターの位置が違うもの

レクサス ISとIS-F ヘッドライトの違い

● 外観と裏側の形状

外観デザイン・裏側の形状とも全く同一なもので取り付け等の違いもなし。

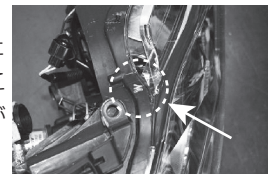
● 純正番号

純正番号が違う為何らかの機能の違いがあるものと判断します。



● 機能

IS-FはISをカスタマイズしたグレードアップ車種であることからISから何らかの機能が追加されていると考えます。只今調査中です。



● 区 別…添付写真参考

Wの刻印→ IS

Pの刻印→ IS-F

