

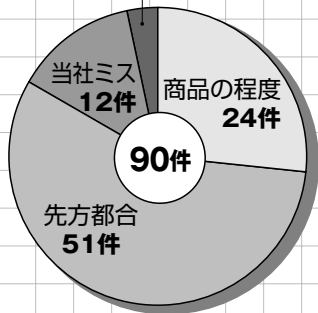
リポートニュース

平成19年8月号 No.63

埼玉県下で発生した交通事故の遺留物がよく当社に持ち込まれます。遺留物から車名・年式・形式を割り出せないだろうか?…という依頼です。大半は難しい遺留物が多く、参考意見ぐらいいかなりませんが、ときにはずばり車名を言い当てる場合があります。こんな時の担当刑事さんの顔は一層キリッとして矢継ぎ早に手持ちの情報をぶつけてきて情報の整合性を確認してきます。8月埼玉県上尾警察署より感謝を頂きました。

前月のクレーム集計報告

運送会社ミス 3件



●自社主力商品別クレーム (輸出販売はノークレームのため対象外です。)

商品別クレーム	件数	クレーム率	内訳
バンパー	3件	3/1086 0.28%	程度悪い、取付欠け、傷多い 各1件
フード	2件	2/423 0.47%	歪み有り、説明以外の程度不良 各1件
フェンダー	6件	6/927 0.65%	程度悪い 1件 ライン・寸法合わない 各1件 歪みあり 3件
ライト類	8件	8/1.964 0.41%	水漏れ 2件 液ダレ、光軸不具合、傷多い、破損している、不明の破損 各1件
トランク・ドア	2件	2/64 3.13%	手間かかる 2件
計	21件	21/4.464 0.47%	

(自社のクレーム発生率0.75%以内を目指しています。)

※確かな部品をお届けするためには、車検証情報と現車の特別仕様情報が必要です。

トヨタ系ガスケットについて

現在ガスケットは大別すると3種類使用されています(下図参照)。

リサイクルの事を考えての商品作りか? レンズ表面のポリカーボネートが安易に取り外せる様な構造と共に、コーキング材が①の写真の様に弾力性のあるハガレやすいものになってきております。

これらのコーキング材を使用している車種のライトは、レンズを押さえる止め金が1つでも破損している場合は水漏れの原因となり、当社では出荷を中止しております。

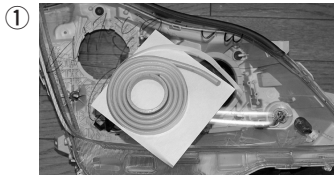
②のコーキング材は従来のブチル系のものよりも油分が多く、テカテカしたもので①と③の中間的な性格のものであります。

実はこの②のコーティング材を使用しているフィットの内部に「液ダレ」とおもわれる様なシミが発生してクレームとして返却されるものがあります。

このシミのはっきりした原因は分かりませんが、ライト内部が高温になった時コーキング材の油分の「液ダレ」ではないかとの見方もあります。

③のブチル系コーキング材が使用されている時にはなかったクレームです。

メーカー各社は部品の素材回収リサイクルに熱心な開発を進めております。今回のこの「液ダレ」現象も一過性のクレームとして理解しております。



- ① クラウン GRS180 系ロイヤル・アスリート
- アリオン・プレミオ ZZT240
- ヴィッツ SCP10 前期などに使用されている



- ② フィット GD1 前期・ノーマルディスチャージに使用されている。油分が多くテカテカしている。



- ③ 従来型のブチル系のコーキング材

●「液ダレ」の発生が多い車種…ご参考に

- アルファード前期 DS
- フィット前期ノーマル
- セルシオ 30 系前期
- スカイライン R34 DS
- アリスト 160 系 DS
- ノア 60 系前期 DS

ヘッドライトの待機ヤード増設

内部洗浄・取り付け部補修などの作業は、優先順位を決めて品薄商品などから着手して欠品を発生しない様に進めております。これらの業務をよりスムーズに運ぶために、商品化するコアの待機ヤードを増設しました。これを機にトヨタ・日産を含めたすべてのアイテムを受注前に商品化する取り組みを始めます。



ライトメンテナンスキットの補充材・販売開始



サンクスブライセット
販売価格 6,090 円 (税込)



コーティング材 クリアセラミックコート
10g/本 3,000 円 (税込)



クリアコンパウンド
3,000 円 (税込)



スポンジ 1袋 20枚入り
1,500 円 (税込)